



ЦРМК

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ
ПРОГРАММЫ

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«ЦРМК – ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»

ул. Воздвиженка, дом 9, Москва, 119019
телефон (495) 980-07-26, факс: (495) 980-07-21 e-mail: info@ruscenter.ru
ОГРН 1157700014427, ИНН 7704328418/КПП 770401001

Рекомендована
научно-методическим советом

АНО ДПО
«ЦРМК-Образовательные программы»
Протокол № 2
От « 30 » 08 20 18 год

«Утверждаю»
Руководитель АНО ДПО
«ЦРМК-Образовательные программы» по
созданию и развитию проектов

Пригожина Т.Ю.
Приказ № 8/2
От « 09 » 09 20 18 года



Дополнительная профессиональная программа
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Наименование программы:

**«Повышение психологической компетентности и профилактика
синдрома эмоционального выгорания у работников социальной сферы»**

Объем программы: 72 часа

Форма обучения: очная с использованием электронных форм

Разработчики-составители:

Руднева Л.П. практикующий психолог, член Общества семейных
консультантов и психотерапевтов

канд.пед.наук **Щербина А.И.**

Пригожина Т.Ю. специалист по специальным проектам

г. Москва
2018 г.

АННОТАЦИЯ

дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Повышение психологической компетентности и профилактика синдрома эмоционального выгорания у работников социальной сферы»

Настоящая программа предназначена для специалистов социальной сферы: социальных работников и направлена на совершенствование профессиональных компетенций в области профилактики эмоционального выгорания и конструктивного взаимодействия с получателями социальных услуг.

Цель: повышение уровня психологической компетентности работников организации социального обслуживания населения, формирование осознанного отношения к урегулированию и стабилизации своего психоэмоционального состояния как фактора психологического здоровья личности для эффективного выполнения профессиональных задач в области социальных услуг.

Программа повышения квалификации позволяет совершенствовать профессиональные компетенции, соотносимые с трудовыми функциями профессионального стандарта "Социальный работник" (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 г. N 677н "Об утверждении профессионального стандарта (Зарегистрировано в Минюсте России 18.12.2013 N 30627).

Отличительной особенностью данной Программы является ее практическая ориентированность и нацеленность на освоение слушателями курса практических методов самодиагностики и профилактики эмоционального выгорания, формирование конструктивных способов взаимодействия с получателями социальных услуг в различных ситуациях взаимодействия (агрессия, конфликты, жалобы) и получение на выходе непосредственного методического инструмента (сборника кейс-ситуаций, с оптимальным решением профессиональной задачи).

Программа реализуется с использованием активных образовательных технологий и методов, среди которых: лекция-визуализация с использованием мультимедийных средств обучения, интерактивные беседы, психолого-информационный дайджест, моделирование практических ситуаций, тренинг, мастер-класс, метод малых групп, ролевые игры, разбор практических задач и кейсов, блиц-диагностика, рефлексия.

В программе повышения квалификации слушатель осваивает следующие модули:

Модуль I. «Введение в программу. Освоение навыков группового взаимодействия»

Модуль II. «Основы психологической компетентности»

Модуль III. «Навыки работы со сложными клиентами»

Модуль IV. «Профилактика эмоционального выгорания»

Осваивая теоретический блок программы слушателями индивидуально разрабатывается «Тезаурус психологической компетентности социального работника» «Тезаурус» – индивидуальный тематический профессионально-понятийный мини-словарь слушателя, в котором максимально полно должны быть представлены не менее десяти терминов (определений) по темам пройденных модулей.

Термины должны быть раскрыты с учётом знаний практико-ориентированного подхода, сопровождаться примерами из профессиональной деятельности и выводом о применении полученного знания в профессиональной деятельности. Методические рекомендации по составлению «Тезауруса» представлены в программе.

Осваивая практический блок программы в процессе очных занятий слушатели развивают умения своевременного обнаружения причин и навык конструктивного разрешения конфликтных ситуаций с различными категориями населения, способность к периодической оценке и анализу своего психоэмоционального состояния и применения различных техник и приемов профилактики психоэмоционального выгорания

В процессе электронного обучения слушатели осваивают информационные технологии обучения; разбирают практические задания и дополнительный теоретический материал.

Итоговая аттестационная работа выполняется слушателями в мини-группах по теме: «Решение кейс-ситуации с использованием полученных знаний для профилактики и коррекции эмоционального выгорания в профессиональной деятельности социального работника (по выбору)».

Итоговая аттестационная работа призвана способствовать систематизации и закреплению знаний, выработке умений анализировать и находить решение конкретных задач, формированию у обучающихся творческого подхода к работе и способности конструктивно реагировать в сложной жизненной ситуации.