



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «ЦРМК - образовательные программы»

Приказ № 12 от 31 марта 2023

Утверждаю  
Директор АНО ДПО  
«ЦРМК - образовательные программы»

А.Ф. Киселев



Отчет о результатах самообследования  
АНО ДПО «ЦРМК - образовательные  
программы»

За период с 01.01.2022 года по 31.12.2022 гг.

Москва, 2023

# Содержание

## Введение

Часть 1. Общие сведения об Организации и деятельности Организации

Часть 2. Показатели деятельности Организации

Часть 3. Анализ показателей деятельности Организации

3.1. Система управления АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы»

3.2. Организация учебного процесса

3.3. Внутренняя система оценки качества образования

3.4. Реализуемые дополнительные образовательные программы

3.4.1 Актуальность программ, реализуемых в Организации

3.5. Содержание и качество подготовки слушателей (обучающихся)

3.6. Кадровое обеспечение.

3.7. Информационная открытость

3.8. Инфраструктура организации

## Заключение

## Введение

Внутреннее самообследование Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЦРМК – образовательные программы» проводилось за период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года.

Основанием для проведения является исполнение требований п. 3 ч. 2 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», приказа Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», приказа Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и Положения о проведении самообследования в АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы», утверждённого приказом от 24 августа 2015 г.

Результаты самообследования выложены в открытом доступе на сайте Организации <https://edu.ruscenter.ru>.

Целью самообследования является всесторонний качественный и количественный анализ деятельности организации за период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года.

В процессе самообследования проводилась комплексная оценка показателей деятельности АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы»:

- оценка системы управления образовательной деятельности;
- содержания и качества подготовки слушателей;
- организации учебного процесса, актуальности и востребованности проводимого дополнительного образования;
- состояния кадрового состава;
- полноты учебно-методического и информационного обеспечения;
- соответствия материально-технической базы.

Состав рабочей группы по проведению самообследования: руководитель АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы» по созданию и развитию проектов, координатор проектов, заведующая учебно-методическим отделением, юрист, главный бухгалтер. Результаты самообследования предоставлены Учредителю.

## **Часть 1. Общие сведения об Организации и деятельности Организации**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ЦРМК - образовательные программы» (далее – Организация) образована 29 июня 2015 г. (протокол Правления Межрегионального общественного фонда «Центр развития межличностных коммуникаций» от 29 июня 2015 г. №2015/АНО) как унитарная некоммерческая организация, не имеющая членства, созданная на основе имущественных взносов Учредителя в целях предоставления услуг в сфере образования.

### **Основные сведения об Организации:**

1.1. Полное наименование образовательной организации: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ЦРМК - образовательные программы».

1.2. Сокращенное наименование образовательной организации: АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы».

1.3. Тип образовательной организации: автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования.

1.4. Юридический адрес Организации совпадает с фактическим: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9. По данному адресу располагается единоличный исполнительный орган Организации – Директор.

1.5. Учредителем Организации является Межрегиональный общественный фонд «Центр развития межличностных коммуникаций» ОГРН 1037739349306 ИНН 7704218790 КПП 770401001. Место нахождения по адресу: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9.

1.6. Директор АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы» Киселев Александр Федотович.

1.7. Устав Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЦРМК - образовательные программы» утвержден учредителем – протокол Правления Межрегионального общественного фонда «Центр развития межличностных коммуникаций» от 01 октября 2021 г. № 36.

1.8. Наличие свидетельств, лицензий.

1.8.1. Лицензия на образовательную деятельность № 036884 от 16 декабря 2015 г., серия 77Л01 № 0007693, выданная Департаментом образования города Москвы. Действительна – бессрочно.

1.8.2. Свидетельство «О внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц» серия 77 № 016497855, за основным государственным

регистрационным номером 1157700014427. Дата внесения записи 07.09.2015г. Наименование регистрирующего органа – Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве.

1.8.3. Свидетельство серия 77 № 016497856 «О постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту её нахождения» и присвоение ему ИНН/КПП 7704328418/770401001. Поставлена на учет 07.09.2015 г.

Наименование налогового органа – Инспекция Федеральной налоговой службы №4 по г. Москве.

1.9. Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) № 1157700014427.

1.10. Организационно-правовая форма: автономная некоммерческая организация.

1.11. Контакты: телефон: 8 (495) 980-07-26; Факс: 8 (495) 980-07-21; официальный сайт: <http://www.edu.ruscenter.ru>; адрес электронной почты: [edu@ruscenter.ru](mailto:edu@ruscenter.ru)

1.12. Организация имеет круглую печать со своим наименованием, печать для документов, штампы, бланки, реквизиты и эмблему.

1.13. Основной целью деятельности Организации, согласно Уставу, является предоставление услуг в области образования и науки.

1.14. Предметом деятельности Организации является достижение целей, предусмотренных Уставом. Для достижения поставленных целей Организация реализует дополнительные профессиональные образовательные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по направлениям: психологические науки, социология и социальная наука, образование и педагогические науки, гуманитарные науки, культурология и социально-культурные проекты, путем всестороннего удовлетворения образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании без повышения уровня образования; разрабатывает и реализует программы дошкольного образования, дополнительного образования детей; разрабатывает и реализует программы обучения на подготовительных курсах для поступления в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования.

1.15. Организация осуществляет следующие виды деятельности:

- обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование;
- послевузовское профессиональное образование;

- обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих высшее профессиональное образование;
- дополнительное образование детей и взрослых;
- издание книг, брошюр, буклетов и аналогичных публикаций, в том числе для слепых;
- издание журналов и периодических публикаций;
- прочая зрелищно-развлекательная деятельность, не включенная в другие группировки.

## **Часть 2. Показатели деятельности Организации**

Показатели деятельности организации дополнительного образования,  
подлежащей самообследованию  
(утв. приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324)

**Таблица 1. Дополнительные общеразвивающие программы**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
<b>1.</b>	<b>Образовательная деятельность</b>	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	98 человек
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	0 человек
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-10 лет)	46 человек
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-14 лет)	41 человек
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	0 человек
1.1.5.	Взрослые обучающиеся по общеразвивающим программам	11 человек
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	0 человек
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2 и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	0 человек
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	87 человек
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	0 человек
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	0 человек
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	-
1.6.3	Дети-мигранты	0 человек
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	0 человек
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	0 человек

1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек
1.8.1	На муниципальном уровне	0 человек
1.8.2	На региональном уровне	0 человек
1.8.3	На межрегиональном уровне	0 человек
1.8.4	На федеральном уровне	0 человек
1.8.5	На международном уровне	0 человек
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек
1.9.1	На муниципальном уровне	0 человек
1.9.2	На региональном уровне	0 человек
1.9.3	На межрегиональном уровне	0 человек
1.9.4	На федеральном уровне	0 человек
1.9.5	На международном уровне	0 человек
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек
1.10.1	Муниципального уровня	0 человек
1.10.2	Регионального уровня	0 человек
1.10.3	Межрегионального уровня	0 человек
1.10.4	Федерального уровня	0 человек
1.10.5	Международного уровня	0 человек
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	0 единиц
1.11.1	На муниципальном уровне	0 единиц
1.11.2	На региональном уровне	0 единиц
1.11.3	На межрегиональном уровне	0 единиц
1.11.4	На федеральном уровне	0 единиц
1.11.5	На международном уровне	0 единиц
1.12	Общая численность педагогических работников	3 человека
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	3 человека
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0 человек



1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	0 человек
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0 человек
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек
1.17.1	Высшая	0 человек
1.17.2	Первая	0 человек
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	0 человек
1.18.1	До 5 лет	0 человек
1.18.2	Свыше 30 лет	0 человек
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	0 человек
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	0 человек
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников,	0 человек
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	4 человека
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	0 публикаций
1.23.1	За 3 года	0 единиц
1.23.2	За отчетный период	0 единиц

1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да/ <u>нет</u>
2.	<b>Инфраструктура</b>	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	0 единиц
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	3 единицы
2.2.1	Учебный класс	2 единицы
2.2.2	Лаборатория	0 единиц
2.2.3	Мастерская	0 единиц
2.2.4	Танцевальный класс	0 единиц
2.2.5	Спортивный зал	0 единиц
2.2.6	Бассейн	0 единиц
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	0 единиц
2.3.1	Актовый зал	0 единиц
2.3.2	Концертный зал	0 единиц
2.3.3	Игровое помещение	0 единиц
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	да/ <u>нет</u>
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	<u>да</u> /нет
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	<u>да</u> /нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	<u>да</u> /нет
2.6.2	С медиатекой	да/ <u>нет</u>
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	<u>да</u> /нет
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	<u>да</u> /нет
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	<u>да</u> /нет
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	98 человек

Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию  
(утв. приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324)

**Таблица 2. Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1 220 человек
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный Период	0 человек
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	3 единицы
1.4.1	Программ повышения квалификации	3 единицы
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	2 единицы
1.5.1	Программ повышения квалификации	2 единицы
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в	10 человек

	общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	5 человек
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек
1.10.1	Высшая	0 человек
1.10.2	Первая	0 человек
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального Образования	35 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических Работников	0 единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0%

2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	4 единицы
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	60 180 839 руб. 14 коп.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя,	734 кв. м/ 2 кв.м на одного обучающегося
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м.
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного Управления	0 кв. м.
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	734 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	150 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	1 единица
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0

### **Часть 3. Анализ показателей деятельности Организации**

На основе проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

#### **3.1 Система управления АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы»**

Органами управления Образовательной организации, согласно Уставу являются:

- Правление — высший коллегиальный орган управления;
- Директор — единоличный исполнительный орган управления;
- Общее собрание работников;
- Педагогический совет.

Компетенции и порядок деятельности органов Образовательной организации изложены в Уставе.

Основная функция высшего органа управления — обеспечение соблюдения Организацией целей, в интересах которых она была создана.

Текущее руководство деятельностью Организацией осуществляет директор. Директор действует от имени Организации без доверенности, представляет её интересы.

Надзор за деятельностью Организации осуществляет Учредитель.

Организация самостоятельна в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной, научной, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Наряду с Уставом Организации в управлении используются локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Организации: приказы, распоряжения, положения, правила и инструкции, утверждаемые в установленном порядке, регламентирующие функции, должностные обязанности, права, ответственность и взаимоотношения работников, преподавателей и обучающихся.

В целях оперативного решения вопросов по организации научно-методического и образовательного процесса и функционирования Организации, поддержания в актуальном состоянии реализуемых дополнительных образовательных программ, обеспечения гибкости и оперативности научно-методической и проектной работы, повышения качества обучения в Организации годом ранее был создан и действует педагогический совет. Работа педагогического совета позитивно отразилась на различные направления образовательной деятельности, такие как:

- разработка и принятие образовательных программ Организации, плана работы, локальных нормативных актов в пределах своей компетенции;
- определение направлений образовательной деятельности Организации;
- обсуждение вопросов содержания, форм и методов образовательного процесса, планирования образовательной деятельности Организации;
- рассмотрение вопросов осуществления текущего контроля, качества знаний обучающихся и реализации образовательных программ Организации;
- решение вопроса о допуске к итоговой аттестации, выдаче документов об обучении;
- выявление, обобщение, распространение и внедрение педагогического опыта.

Также в организации создано общее собрание работников, целью которого является обеспечение комфортного и безопасного для работников выполнения трудовых обязанностей.

Все программы, реализуемые Организацией в 2022 учебном году, прошли рецензирование и рекомендованы к реализации Педагогическим советом.

### **3.2 Организация учебного процесса**

Учебный процесс организуется в соответствии с современными требованиями к осуществлению образовательной деятельности. Направлен на использование практико-ориентированных и интегративных методик обучения и внедрение в учебный процесс инновационных образовательных технологий.

Организация образовательного процесса регламентируется Уставом и другими локальными нормативными актами, принятыми в соответствии с законодательством РФ. Разработка и утверждение общеразвивающих и дополнительных профессиональных программ осуществляется в образовательной организации как самостоятельно, так и с привлечением внешних специалистов высокого профессионального уровня.

Учебный процесс осуществляется в течение всего календарного года.

Зачисление слушателей на обучение проводится на основании Правил приёма, утверждённых руководителем Организации.

К освоению *дополнительных профессиональных программ* допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

К освоению *дополнительных общеобразовательных программ* допускаются лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не предусмотрено образовательной программой.

Формы обучения, сроки освоения дополнительных общеразвивающих и дополнительных профессиональных программ их продолжительность

определяется действующим законодательством Российской Федерации об образовании, образовательной программой и (или) договором об обучении.

Для всех видов занятий установлен академический час — 45 минут.

Язык обучения — русский.

В Организации предусматриваются следующие виды и форматы учебных занятий: комбинированные, интерактивные, практико-ориентированные, электронные; блиц-курсы, обучающие игры, презентации, разбор кейсов, мозговой штурм, защита проектов, тренинги и т.д.

Вид и порядок итоговой аттестации слушателей определяется локальными нормативными актами Организации и условиями, обозначенными в образовательной программе.

По завершению обучения, в зависимости от выбранной программы слушатель получает удостоверение или сертификат.

Слушателям, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного Организацией образца. Основанием для вручения документа является приказ директора об отчислении. Условия выдачи итогового документа осуществляется на основе утвержденного в Организации положения об аттестации.

Итоговая аттестация слушателей по дополнительной общеразвивающей программе не является обязательной, но может проводиться с целью установления соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

### **3.3 Внутренняя система оценки качества образования**

С учётом приказа Министерства образования и науки от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» определена необходимость функционирования в образовательной организации системы оценочной деятельности.

Система оценки качества образования и кадрового обеспечения по дополнительным программам осуществляется Педагогическим советом Организации.

Основными направлениями внутреннего контроля образовательного процесса являются:

- содержание и качество преподавания учебных тем (разделов) программы, модулей;



- качество знаний, умений, навыков, даваемых слушателю и получения ими новых компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
- состояния и качества нормативной и учебно-методической документации,
- выполнение решений рабочих совещаний;
- содержание и качество подготовки и проведения итоговой аттестации слушателей;
- выполнения поставленных руководством задач и программ развития.

С целью повышения эффективности образовательной деятельности для выявления пожеланий и коррекций программ используется анкета обратной связи, устное и письменное диагностическое анкетирование. Результаты опроса обобщаются, анализируются и учитываются при разработке дополнительных образовательных программ и совершенствования качества образовательной деятельности.

Вывод: внутренняя система оценки качества образования способствует оптимизации образовательного процесса Организации и качественной подготовке слушателей.

### **3.4 Реализуемые дополнительные образовательные программы**

За отчетный период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года содержание дополнительных общеразвивающих программ и программ повышения квалификации обновлялось с учетом запроса общества на непрерывное образование.

Общая численность слушателей, успешно закончивших обучение за отчетный период по состоянию на 31 декабря 2022 года, составила 1 318 человек.

Направление образовательных программ и категории обучающихся представлены в таблицах 3 и 4:

**Таблица 3. Дополнительные профессиональные программы «АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы»**

Программы АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы» (в рамках действующей образовательной лицензии)		
№	Наименование программы	Наименование образовательного проекта
1	Социально ориентированный проект «Школа психологического развития» - ДППК «Повышение психологической компетентности системы социальной защиты населения» (96 час.) – <b>11 поток</b>	Проект «Школа психологического развития»
2	Социально ориентированный проект «Школа психологического развития» - ДППК «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защиты населения» (96 час.) – <b>11 поток</b>	
3	Социально ориентированный проект «Школа психологического развития» - ДППК «Повышение психологической компетентности системы социальной защиты населения» (96 час.) – <b>12 поток</b>	
4	Социально ориентированный проект «Школа психологического развития» - ДППК «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защиты населения» (96 час.) – <b>12 поток</b>	

5	Социально ориентированный проект «Школа психологического развития» - ДППК «Повышение психологической компетентности системы социальной защиты населения» (96 час.) – <b>13 поток</b>
6	Социально ориентированный проект «Школа психологического развития» - ДППК «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защиты населения» (96 час.) – <b>13 поток</b>

**Таблица 4. Дополнительные общеразвивающие программы АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы»**

Дополнительные общеразвивающие программы АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы» (в рамках действующей образовательной лицензии)		
<b>№</b>	<b>Наименование программы</b>	<b>Наименование образовательного проекта</b>
1	Дополнительная общеразвивающая образовательная программа «Мастерская творческого письма» (32 часа)	Проект «Школа юного писателя»
2	Дополнительная общеразвивающая образовательная программа «Блиц-курс: художественный перевод» (вводный уровень, 20 часов)	
3	Дополнительная общеобразовательная программа «Мастерская творческого письма» (20 часов, вводный уровень)	
4	Дополнительная общеобразовательная программа «Бесконечная история» (20 часов)	
5	Дополнительная общеразвивающая образовательная программа «Путешествие в мир сказки» (20 часов, вводный уровень)	
6	Дополнительная общеразвивающая образовательная программа для взрослых «Оздоровляющее прикосновение: обучение методам сохранения эмоционального и физического здоровья», (72 часа)	Проект «Жизнь без стресса»

### 3.4.1 Актуальность программ, реализуемых в Организации

#### Проект «Школа психологического развития»

Проект не имеет аналогов – проводится в режиме апробации, модернизации и трансформации форм и методов, используемых организаторами в образовательной программе повышения квалификации, с целью профилактики профессионального выгорания работников системы социальной защиты населения.

Всего за год было проведено 3 образовательных потока в которых обучилось 1220 человек.

В социально-ориентированном проекте «Школа психологического развития» осуществляется реализация следующих программ повышения квалификации:

1. ДПП ПК «Повышение психологической компетентности работников системы социальной защиты населения» (96 часов);
2. ДПП ПК «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защиты населения» ОСКАД (96 часов);
3. ДПП ПК «Методы профилактики синдрома профессионального выгорания у работников социальной сферы» (блиц-курс) (16 часов).

В 2022 году по программам ДПП ПК в плане на обучение общий состав слушателей определялся в количестве 1200 человек, из них:

- до 1200 человек в 50 группах (три учебных потока) по ДПП ПК «Повышение психологической компетентности работников социальной защиты населения» (96 часов).
- до 20 человек в 1 группе (в 2-ух подгруппах) по ДПП ПК «Методы профилактики синдрома профессионального выгорания у работников социальной сферы» (Блиц-курс) (16 часов).

Следует отметить, что в 2022 году была представлена новая целевая аудитория слушателей ДПП ПК: инспектора центров занятости населения, руководители и специалисты центров московского долголетия (ЦМД).

В контексте появления новой целевой аудитории командой проекта была разработана вариативная часть ДПП ПК «Повышение психологической компетентности работников социальной защиты населения» (96 часов), которая учитывает профессиональные стандарты инспекторов центров занятости и особенности их профессиональной деятельности.

После апробации, успешно введён в систему обучения новый формат дистанционного занятия - стриминг с обратной связью от слушателей с использованием электронного чата. Для проведения этих занятий была

использована электронная платформа российского разработчика, рекомендованная профессионалами для организации и проведения вебинаров и онлайн-встреч, отличительной чертой которой является удобство использования первой при включении в образовательные мероприятия с компьютера, так и с мобильного телефона.

Блок самостоятельной работы слушателей дополнился циклом видеолекций «Основы конфликтологии» эксперта «Школы психологического развития», а также комплексом из 9 упражнений для развития мозга «Пальцевый самомассаж Йосиро Цуцуми начинаем с нуля».

Специалистами проекта «Школа психологического развития» был дополнен и издан ранее разработанный практикум для самостоятельной работы «Стресс. Способы снятия стресса», который знакомит слушателей с уникальными техниками снятия напряжения и профилактики стресса во время выполнения профессиональной деятельности.

Содержание ДПП ПК носит практический характер и соответствует запросам профессионального сообщества. Уровень преподавательского мастерства характеризуется высокими результатами подготовки слушателей и способен удовлетворить потребности всех участников образовательного процесса.

В целях совершенствования и оптимизации форм и содержания учебного процесса в ДПП ПК «Повышение психологической компетентности работников социальной защиты населения» и ДПП ПК «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защиты населения» были внесены изменения и добавлены вариативные блоки, учитывающие специфику профессиональной деятельности каждой целевой аудитории слушателей.

### **Проект «Школа юного писателя»**

Программы проекта ориентированы на литературно одаренных детей, а также на школьников, желающих научиться излагать свои мысли в литературной форме и получить навыки техники литературного письма.

По дополнительным общеразвивающим программам в «Школе юного писателя» обучаются дети в возрасте от 7 до 15 лет.

В 2022 году юные писатели обучались по 5 программам, две из которых - новые.

За годы существования «Школы юного писателя» расширилась география проекта. Вот страны и города, из которых русскоязычные дети обучались по программам «Школы юного писателя» - Москва, Омск, Санкт-Петербург, Железноводск, Новосибирск, Екатеринбург, Донецк, Ирак, Иран, Израиль, США, Бразилия.

Воспитанники «Школы юного писателя», обучающиеся по дополнительной общеразвивающей программе «Мастерская творческого письма» дети от 9 до 15 лет написали 40 добротных произведений, которым позавидовали бы взрослые сценаристы и писатели.

В журнале «Лучик» опубликовали истории воспитанников школы.

### **Проект «Жизнь без стресса»**

Целью настоящего проекта является обучение слушателей простым приемам повышения работоспособности, контроля над стрессами, снятия стрессовых состояний, улучшения памяти и восприятия, формирования позитивного отношения к профессиональной и учебной деятельности.

Участники проекта в 2022 году получили сертификаты об успешном завершении программы «Оздоровляющее прикосновение: обучение методам сохранения эмоционального и физического здоровья»; 7 человек получили сертификаты о посещении занятий и количестве прослушанных часов.

Обновлена и утверждена дополнительная общеразвивающая программа «Оздоровляющее прикосновение: обучение методам сохранения эмоционального и физического здоровья» 96 ак.часов.

В апреле 2022 года реализована ДООП «Оздоровляющее прикосновение: обучение методам сохранения эмоционального и физического здоровья» 96 ак.часов. Слушателям выданы сертификаты.

Осуществлен набор группы из 15 человек на ДООП «Оздоровляющее прикосновение: обучение методам сохранения эмоционального и физического здоровья» 96 ак.часов. Проведены 16 занятий.

Ведущая курса Цыпленкова О.А. - практический психолог, тренер по интегративной кинесиологии, профессиональный член ассоциации интермодальной терапии искусствами, психотерапевт.

В сентябре 2022 года запущен новый поток курса «Оздоровляющее прикосновение: обучение методам сохранения эмоционального и физического здоровья» 96 ак.часов.

### 3.5 Содержание и качество подготовки слушателей (обучающихся)

В Организации за отчётный период были реализованы три программы повышения квалификации и шесть дополнительных общеразвивающих программ.

Содержательный анализ подготовки слушателей по образовательным программам показывает, что разработанные и реализуемые в Организации образовательные программы соответствуют требованиям законодательства и способствуют развитию у слушателей необходимых личностных, предметных, метапредметных и профессиональных компетенций.

Каждая учебная программа содержит цель и задачи, планируемые результаты обучения, учебный план, материальные условия реализации программы, учебно-методическое обеспечение программы, оценку качества освоения программы, список нормативных документов. Программы проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу, в экспертном совете представлены 5 докторов наук по направлениям социальной педагогики и психологии.

Содержание программ отвечает принципу системного подхода и принципу последовательности при обучении с учетом предложений Учредителя и индивидуальных запросов слушателей.

В своей деятельности преподаватели используют современные педагогические и информационные технологии, направленные на активизацию познавательной деятельности слушателей, повышение эффективности самостоятельной работы обучающихся.

Отличительной особенностью дополнительных образовательных программ, разрабатываемых АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы» является их практическая ориентированность, способствующая овладению необходимых компетенций, получению новых знаний и расширению образовательных направлений. В процессе обучения формируется вектор индивидуального развития слушателей, преподавателями проводится сопровождение самостоятельного обучения и анализируется совокупный результат достижений слушателей по итогам освоения программ.

Особое внимание уделяется применению активных образовательных технологий и методов, среди которых: лекция-визуализация с использованием мультимедийных средств обучения, интерактивные беседы, психолого-информационный дайджест, моделирование практических ситуаций, тренинг, мастер-класс, метод малых групп, ролевые игры, разбор практических задач и кейсов, блиц-диагностика, рефлексия.



Формат занятий носит интегративный характер, в котором теоретические блоки информации сочетаются с прикладными формами освоения материала в зависимости от направленности программы (техниками и приёмами психологической поддержки и регуляции: арт-терапии; телесно-ориентированной терапии, театральной педагогики, проективные методики и метафорические карты и пр.).

Реализация программ сопровождается учебно-методическим обеспечением: дидактическими материалами, методическими пособиями и пр. В 2022 учебном году в образовательных программах Организации получила широкое распространение электронная форма обучения.

Оно осуществляется на базе сайта Организации <https://edu.ruscenter.ru>, разработанного отдельной платформы профвыгорание.рф, а также с использованием онлайн сервисов для проведения Электронное обучения, электронного анкетирования и т.д.

Анализ документации по образовательным программам показывает, что при повышении квалификации специалистов учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, в развивающих программах внедрение новых технологий преподавания позволило достичь высоких результатов в творческом развитии детей-подростков, ориентированных на потребности и запросы слушателей.

Развивающие программы для детей сопровождаются информацией, размещенной в социальных сетях.

Вывод: опыт прошлого года позволил освоить и внедрить на всех уровнях цифровую коммуникацию, включающую не только решение образовательных задач, но и административно-организационных, таких как: сбор документации, обеспечение активной кураторской поддержки методистами групп и менеджерами программ.

В 2022 году цифровая оптимизация позволила выделить больше времени на обучение педагогического состава, на разработку новых форм обучения и адаптацию уже используемых методов, на подготовку новых форм самостоятельной работы для слушателей, в т.ч. и на реализацию формы контроля за образовательным процессом и анализ результатов «индивидуального вектора развития», на тьюторское сопровождение или контроль за самостоятельной работой слушателей и многое другое.

### **3.6 Кадровое обеспечение**

Обеспечение достижения обучающимися результатов освоения дополнительных образовательных программ в Организации осуществляется высококвалифицированными специалистами.

Отбор педагогического состава осуществляется с учётом профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденного Приказом Минтруда РФ от 28.08.2018 № 52016. Педагоги и специалисты, которые проводят образовательные занятия, приглашенные для разработки, усовершенствования, адаптации и реализации дополнительных профессиональных образовательных программ, предоставляют и обеспечивают качественную подготовку обучающихся, в соответствии с направленностью программы дополнительного образования.

В ходе реализации дополнительной общеразвивающей программы основным принципом деятельности педагогических работников является принцип согласованности действий и направленности на результат.

Список утвержденных по программам педагогов опубликован на сайте Организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: <https://edu.ruscenter.ru/sveden/employees/>

Вывод: кадровое обеспечение образовательного процесса осуществляется в соответствии с требованиями профессионального стандарта и соответствует лицензионным требованиям. Все преподаватели имеют необходимый опыт работы и профессиональные компетенции.

### **3.7 Информационная открытость**

Информационная открытость Организации обеспечивается работой сайта : <http://www.edu.ruscenter.ru>. На сайте представлена вся необходимая информация в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации»

Образовательная организация в разделе «Сведения об образовательной организации» размещает информацию о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре Организации, документации, необходимой для зачисления (типовые договоры, заявления, лицензия, образцы документов об образовании), реализуемых образовательных программах (описание, на кого ориентирована, стоимость, период проведения, объем программы, педагоги и т.д.).

Организация обеспечивает доступ к перечню материалов, таких как: расписание занятий, образовательная программа, критерии оценки прохождения итоговой аттестации, учебно-методические материалы, тестовые материалы для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для обучающегося по изучению учебной дисциплины и организации самоконтроля, текущего контроля, справочными изданиями, периодическими изданиями, научной литературой, ссылками на электронные базы данных и т.п.

В проекте «Школа психологического развития» на электронной платформе осуществляется регистрация обучающихся и информационное сопровождение через разработанную систему личных кабинетов.

Каждый проект имеет свои социальные группы в интернет-сообществах по интересам. Материалы обновляются по мере новых событий в проектной деятельности. Доступ к информации открыт и способствует привлечению новых слушателей образовательных программ и расширению географии участников проектов.

### **3.8 Инфраструктура организации**

Инфраструктура Организации соответствует требованиям, предъявляемым к организациям дополнительного образования для обеспечения качественного оказания услуг.

Общая площадь используемого помещения 734 кв. м. (п. 4.1.), что в расчете на одного слушателя составляет не менее 2 кв.м.

Учебные залы оборудованы в соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14.

Данные помещения создают условия для реализации дополнительного образования в установленные календарным графиком учебного процесса сроки обучения. Оборудование залов включает:

1. Рабочее место преподавателя:
  - 1.1. Компьютер (стационарный персональный компьютер, моноблок, или ноутбук) с предустановленным системным и прикладным программным обеспечением общего назначения, доступом к локальным сетевым ресурсам и ресурсам сети Интернет.
  - 1.2. Видеопроекторное оборудование.
  - 1.3. Интерактивная доска и проекционный экран.
  - 1.4. Мебель (стол, стул)
2. Рабочие места для обучающихся из расчета численности группы до 30 человек.
3. Учебно-методическое обеспечение программы.

Аудитории готовятся в зависимости от формы и вида занятия и приспособлены для проведения любых образовательных программ как с

детьми, так и со взрослыми. В каждой аудитории имеется кулер с водой.

В здании расположения АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы» имеются санитарные узлы и пожарные выходы. На всех этажах размещены средства пожаротушения и схемы срочной эвакуации. Все помещения приведены в соответствие с требованиями:

- Постановления Правительства РФ от 28.10.2013 N 966 "О лицензировании образовательной деятельности
- Приказа Минобрнауки РФ от 10.12.2013 N 1320 "Об утверждении формы лицензии на осуществление образовательной деятельности, формы приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности и технических требований к указанным документам";
- СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».

### **Общие выводы:**

По итогам самообследования содержания и качества подготовки обучающихся Организации можно сделать выводы, что содержание и уровень подготовки соответствует требованиям Министерства образования Российской Федерации.

Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, Уставу Организации и внутренним нормативным документам.

Состояние материально-технической базы, информационное обеспечение дополнительных образовательных программ соответствует требованиям, предъявляемым к образовательным организациям.

### **Заключение**

За прошедший отчётный период с 01 января 2022 года по 31 декабря 2022 года при реализации образовательных программ использовался высококачественный творческий и образовательный контент с учетом научных данных, подтверждающих целесообразность выбранных тем и применяемых технологий.

В программах повышении квалификации учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования.

В целях совершенствования и оптимизации форм и содержания учебного процесса была проведена актуализация, модификация и адаптация ДПП ПК с учётом профессиональных компетенций и потребностей слушателей. Так в ДПП ПК «Повышение психологической компетентности работников социальной защиты

населения» и ДПП ПК «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защиты населения» были внесены изменения и добавлены вариативные блоки, учитывающие специфику профессиональной деятельности каждой целевой аудитории слушателей. Все программы прошли внутреннюю экспертизу «Школы психологического развития» (педагогический совет) и внешнюю экспертизу (приглашённые эксперты). В 2022 году в качестве экспертов были приглашены 3 профессора – доктора педагогических наук и 1 профессор – доктор психологических наук.

В развивающих программах внедрение новых технологий преподавания позволило достичь высоких результатов в творческом развитии детей-подростков, в осознанном выборе здоровые берегающих методик взрослыми слушателями.

Все программы разработаны с учетом актуальных запросов общества и ориентированы на потребности слушателей.

Управленческие решения, выработанные в ходе реализации стоящих перед специалистами задач, оказали благотворное влияние на продуктивность по организации образовательного процесса и обеспечение бесперебойного обучения слушателей в целом.

Экспертным советом в 2022 году особо отмечен высокий профессионализм педагогического состава и как результат - повышение уровня преподавания, особенно в программах повышения квалификации.

В заключении можно зафиксировать тот факт, что по реализуемым образовательным программам учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования и запросы по развивающим программам для детей и подростков, ориентированные на потребности слушателей. При этом есть направления работы, по которым сформулированы рекомендации на следующий год:

1. Расширить и внедрить адаптивные онлайн инструменты для повышения качества освоения материала слушателями программ.
2. Расширить перечень практических упражнений с использованием различных средств МТО: упражнения с элементами арт-терапии, визуализации, ролевые и интерактивные игры.
3. Усовершенствовать и актуализировать образовательные программы повышения квалификации с учетом новых целевых аудиторий.
4. Продолжить работу по поиску и привлечению новых преподавателей и новых слушателей, получателей образовательных услуг.