

Уважаемый Владимир Аршакович!

Хочу выразить сердечную благодарность организаторам курса «Школы психологического развития» по программе «Повышение психологической компетентности и профилактика эмоционального выгорания работников социальной сферы», разработанной специально для сотрудников, работающих в сфере опеки, попечительства и патронажа.

Данная программа дала возможность задать вопросы и поделиться наиболее интересными темами с профессиональными практикующими психологами, которые проявили искреннюю заинтересованность и участие, внимательно отнеслись к каждой проблеме, обсуждаемой среди нас во время занятий.

Всего лишь за пару месяцев, с апреля по июнь, мы получили возможность регулярно встречаться, говорить на понятные нам все темы, обмениваться опытом, кто и как справляется со сложными ситуациями, возникающими в ходе нашей работы. Но главное – теперь у нас есть наши помощники, практикующие психологи, которые могут не только выслушать, но и дать верные, действенные советы, подсказать, как вести себя в той или иной ситуации, поддержать, и даже научить специальным техникам избавления от стресса и нервного перенапряжения, которое зачастую накапливается, и которому не всегда возможно дать выход.

Отдельно хочется выразить благодарность ведущим нашей группы – Ольге Александровне Тарасовой и Инне Валентиновне Денисенко. Это настоящие мастера своей профессии! Всего пара часов в неделю – это большая передышка, это глоток воздуха, это замечательное время, когда мы посещаем занятия, общаемся, обмениваемся опытом, поддерживаем друг друга, и получаем такие знания, которые, безусловно, делают нашу работу более комфортной, и кроме этого, помогают нам в нашей повседневной жизни. Очень удобно, что часть нашего обучения происходит посредством электронной (удаленной) формы, есть возможность обсудить те или иные вопросы путем тематического общения в чате.

Жаль, что за 10 лет работы в сфере опеки, попечительства и патронажа мне ранее не приходилось посещать психологические курсы. Но я очень рада, что сейчас эта программа составлена, и что мы получили такую возможность. Хотелось бы, чтобы работа, направленная на профилактику эмоционального выгорания сотрудников социальных служб, и дальше велась, потому что нет ничего важнее поддержки и помощи профессионалов там, где заканчиваются наши собственные силы, чувства и эмоциональные резервы, ведь работу сотрудников опеки и попечительства лёгкой никак не назовешь. Бывает, что проблемы нашей работы мы невольно несем в свою повседневную жизнь, и от этого никуда не деться. Поэтому считаю, что такие курсы нужно посещать не единожды. Хотелось бы, чтобы у специалистов, работающих в нашей сфере, была возможность периодически, на регулярной основе, обращаться к помощи наших замечательных психологов, потому что эмоциональное напряжение в той или иной степени сопровождает нас постоянно. Еще раз выражаю благодарность всем организаторам этого важного проекта! Желаю, чтобы как можно больше специалистов, работающих в нашей сфере, смогли посетить занятия такого полезного и актуального курса.

С уважением,

Наталья Леонидовна Брыкина,

слушатель курса «Школы психологического развития» по программе «Повышение психологической компетентности и профилактика эмоционального выгорания работников социальной сферы», 32 группа.