

Уважаемый Владимир Аршакович!

От лица всех слушателей 29 группы хотим выразить благодарность идейным вдохновителям, организаторам и преподавателям курса «Школы психологического развития» по программе «Повышение психологической компетентности и профилактика синдрома эмоционального выгорания у работников социальной сферы».

Основной целью этого курса является профилактика эмоционального выгорания, но профессиональный подход преподавателей сумел не только вовлечь нас в столь актуальную для нас тему, но и заинтересовать психологией межличностных отношений как с получателями социальных услуг и с коллегами, так и в социуме в целом.

Курс лекций и практикумов показал нам плодотворность работы в коллективе единомышленников, где появляется возможность обмена информацией, опытом, советами в решении спорных или неоднозначных вопросов.

Преподаватели не давали конкретных решений и способов выхода из сложных рабочих моментов, но они научили нас правильно оценивать ситуацию, понимать психологию обеих сторон. Это открывает возможность видения конкретной ситуации более объемно, и, соответственно, принятия более верного решения.

В течение всего курса у нас была возможность решать свои профессиональные и личные психологические проблемы, обсуждая их в коллективе под руководством опытных психологов, что плодотворно и позитивно сказалось на работе и эмоциональном состоянии каждого из нас.

В практической части занятий нас научили снимать эмоциональное и физическое напряжение через упражнения на релаксацию, что важно делать в работе с таким порой сложным контингентом, с которым связана наша профессиональная деятельность.

Мы считаем, что такие занятия необходимы, учитывая специфику нашей работы, где перед каждым ставится задача налаживания отношений не только с ПСУ, но и с другими соцработниками, с которыми приходится взаимодействовать в процессе работы.

Особо хотим отметить работу и выразить благодарность нашим педагогам Ольге Александровне Тарасовой и Инне Валентиновне Денисенко, которые за такой короткий срок постарались максимально познакомить нас с азами такой сложной науки, как психология общения.

С самого первого дня мы почувствовали доброжелательность, искренность, заинтересованность с их стороны, так что наше общение сразу стало комфортным, легким и приятным. Каждый смог раскрепоститься, почувствовать себя нужным, значимым, таким, чье слово и мнение хотят, и главное, слышат! Ощущение спокойствия и одновременно уверенности в своих силах сопровождало на протяжении всего этого времени. Мы научились расслабляться, но в то же время концентрироваться на значимом.

Занятия были очень плодотворными, и мы бы хотели продолжения таких курсов. Просим рассмотреть наши пожелания о проведении подобных курсов регулярно, так как это приводит к более высокому профессиональному уровню и, соответственно, к повышению престижа социальной сферы в целом.

Благодарные слушатели группы 29:

Аладинская Татьяна  
Бакулина Ольга  
Валеева Татьяна  
Гранкова Елена  
Давыдова Наталья  
Коновалова Людмила  
Опалева Наталья  
Семенова Елена  
Степанова Наталия  
Трегулова Нюрия  
Устинова Светлана  
Федосова Светлана

Артеменко Ирина  
Балуева Наталья  
Гамзабекова Севиле  
Гумметова Юлия  
Камышникова Антонина  
Литвинова Валентина  
Сабадаш Яна  
Сергеевкова Ирина  
Тихонова Рогнеда  
Туровская Наталия  
Федосова Ольга  
Червякова Виктория