



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ЦРМК - образовательные программы»

Приказ № 10 от 1 апреля 2025г.

Утверждаю
Директор АНО ДПО
«ЦРМК - образовательные программы»



А.С. Очеретный

Отчет о результатах самообследования
АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы»
за период с 01.01.2024 года по 31.12.2024 г.

Москва, 2025

Содержание

Введение

Часть 1. Общие сведения об Организации и деятельности Организации

Часть 2. Показатели деятельности Организации

Часть 3. Анализ показателей деятельности организации.

3.1. Система управления АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы»

3.2. Организация учебного процесса

3.3. Внутренняя система оценки качества образования.

3.4. Реализуемые дополнительные образовательные программы.

3.4.1 Актуальность программ, реализуемых в Организации

3.5. Содержание и качество подготовки слушателей (обучающихся)

3.6. Кадровое обеспечение.

3.7. Информационная открытость

3.8. Инфраструктура организации

Заключение

Введение

Внутреннее самообследование Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЦРМК – образовательные программы» проводилось за период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.

Основанием для проведения является исполнение требований п. 3 ч. 2 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», приказа Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», приказа Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и Положения о проведении самообследования в АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы», утверждённого приказом от 24 августа 2015 г.

Результаты самообследования выложены в открытом доступе на сайте Организации <https://edu.ruscenter.ru>.

Целью самообследования является всесторонний качественный и количественный анализ деятельности организации за период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.

В процессе самообследования проводилась комплексная оценка показателей деятельности АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы»:

- оценка системы управления образовательной деятельности;
- содержания и качества подготовки слушателей;
- организации учебного процесса, актуальности и востребованности проводимого дополнительного образования;
- состояния кадрового состава;
- полноты учебно-методического и информационного обеспечения;
- соответствия материально-технической базы.

Состав рабочей группы по проведению самообследования: руководитель АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы» по созданию и развитию проектов, специалист по учебно-методической работе 1 категории, главный бухгалтер, заместитель главного редактора журнала «Лучик 6+», юрист. Результаты самообследования предоставлены Учредителю.

Часть 1. Общие сведения об Организации и деятельности Организации

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ЦРМК - образовательные программы» (далее – Организация) образована 29 июня 2015 г. (протокол Правления Межрегионального общественного фонда «Центр развития межличностных коммуникаций» от 29 июня 2015 г. №2015/АНО) как унитарная некоммерческая организация, не имеющая членства, созданная на основе имущественных взносов Учредителя в целях предоставления услуг в сфере образования.

Основные сведения об Организации:

- 1.1. Полное наименование образовательной организации: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ЦРМК - образовательные программы».
- 1.2. Сокращенное наименование образовательной организации: АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы».
- 1.3. Тип образовательной организации: автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования.
- 1.4. Юридический адрес Организации совпадает с фактическим: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9. По данному адресу располагается единоличный исполнительный орган Организации – Директор.
- 1.5. Учредителем Организации является Межрегиональный общественный фонд «Центр развития межличностных коммуникаций» ОГРН 1037739349306 ИНН 7704218790 КПП 770401001. Место нахождения по адресу: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9.
- 1.6. Директор АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы» Очеретный Артур Сергеевич.
- 1.7. Устав Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЦРМК - образовательные программы» утвержден учредителем – протокол Правления Межрегионального общественного фонда «Центр развития межличностных коммуникаций» от 01 октября 2021 г. № 36.
- 1.8. Наличие свидетельств, лицензий.
 - 1.8.1. Лицензия на образовательную деятельность № 036884 от 16 декабря 2015 г., серия 77Л01 № 0007693, выданная Департаментом образования города Москвы. Действительна – бессрочно.

1.8.2. Свидетельство «О внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц» серия 77 № 016497855, за основным государственным регистрационным номером 1157700014427. Дата внесения записи 07.09.2015г. Наименование регистрирующего органа – Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве.

1.8.3. Свидетельство серия 77 № 016497856 «О постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту её нахождения» и присвоение ему ИНН/КПП 7704328418/770401001. Поставлена на учет 07.09.2015 г.

Наименование налогового органа – Инспекция Федеральной налоговой службы №4 по г. Москве.

1.9. Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) № 1157700014427.

1.10. Организационно-правовая форма: автономная некоммерческая организация.

1.11. Контакты: телефон - 8 (495) 980-07-26; Факс - 8 (495) 980-07-21; официальный сайт: <https://edu.ruscenter.ru>; адрес электронной почты: edu@ruscenter.ru

1.12. Организация имеет круглую печать со своим наименованием, печать для документов, штампы, бланки, реквизиты и эмблему.

1.13. Основной целью деятельности Организации, согласно Уставу, является предоставление услуг в области образования и науки.

1.14. Предметом деятельности Организации является достижение целей, предусмотренных Уставом. Для достижения поставленных целей Организация реализует дополнительные профессиональные образовательные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по направлениям: психологические науки, социология и социальная наука, образование и педагогические науки, гуманитарные науки, культурология и социально-культурные проекты, путем всестороннего удовлетворения образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании без повышения уровня образования; разрабатывает и реализует программы дошкольного образования, дополнительного образования детей; разрабатывает и реализует программы обучения на подготовительных курсах для поступления в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования.

1.15. Организация осуществляет следующие виды деятельности:

— обучение в образовательных учреждениях дополнительного

- профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование;
- послевузовское профессиональное образование;
 - обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих высшее профессиональное образование;
 - дополнительное образование детей и взрослых;
 - издание книг, брошюр, буклетов и аналогичных публикаций, в том числе для слепых;
 - издание журналов и периодических публикаций;
 - прочая зрелищно-развлекательная деятельность, не включенная в другие группировки.

Часть 2. Показатели деятельности Организации

Показатели деятельности организации дополнительного образования,
подлежащей самообследованию
(утв. приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324)

Таблица 1. Дополнительные общеразвивающие программы

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	4 человека
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	0 человек
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-10 лет)	0 человек
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-14 лет)	3 человек
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	1 человек
1.1.5.	Взрослые обучающиеся по общеразвивающим программам	7 человек
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	11 человек
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2 и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	0 человек
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	4 человека
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	0 человек
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	0 человек
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	-
1.6.3	Дети-мигранты	0 человек
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	0 человек
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	0 человек

1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек
1.8.1	На муниципальном уровне	0 человек
1.8.2	На региональном уровне	0 человек
1.8.3	На межрегиональном уровне	0 человек
1.8.4	На федеральном уровне	0 человек
1.8.5	На международном уровне	0 человек
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек
1.9.1	На муниципальном уровне	0 человек
1.9.2	На региональном уровне	0 человек
1.9.3	На межрегиональном уровне	0 человек
1.9.4	На федеральном уровне	0 человек
1.9.5	На международном уровне	0 человек
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек
1.10.1	Муниципального уровня	0 человек
1.10.2	Регионального уровня	0 человек
1.10.3	Межрегионального уровня	0 человек
1.10.4	Федерального уровня	0 человек
1.10.5	Международного уровня	0 человек
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	0 единиц
1.11.1	На муниципальном уровне	0 единиц
1.11.2	На региональном уровне	0 единиц
1.11.3	На межрегиональном уровне	0 единиц
1.11.4	На федеральном уровне	0 единиц
1.11.5	На международном уровне	0 единиц
1.12	Общая численность педагогических работников	2 человека
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	2 человека
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	1 человек

1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	0 человек
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0 человек
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек
1.17.1	Высшая	0 человек
1.17.2	Первая	0 человек
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	0 человек
1.18.1	До 5 лет	1 человек
1.18.2	Свыше 30 лет	0 человек
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	0 человек
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	0 человек
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников,	0 человек
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	4 человека
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	0 публикаций
1.23.1	За 3 года	0 единиц
1.23.2	За отчетный период	0 единиц

1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да/ <u>нет</u>
2.	Инфраструктура	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	0 единиц
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	3 единицы
2.2.1	Учебный класс	2 единицы
2.2.2	Лаборатория	0 единиц
2.2.3	Мастерская	0 единиц
2.2.4	Танцевальный класс	0 единиц
2.2.5	Спортивный зал	0 единиц
2.2.6	Бассейн	0 единиц
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	0 единиц
2.3.1	Актный зал	0 единиц
2.3.2	Концертный зал	0 единиц
2.3.3	Игровое помещение	0 единиц
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	да/ <u>нет</u>
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	<u>да</u> /нет
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	<u>да</u> /нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	<u>да</u> /нет
2.6.2	С медиатекой	да/ <u>нет</u>
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	<u>да</u> /нет
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	<u>да</u> /нет
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	<u>да</u> /нет
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	11 человек

Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию
(утв. приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324)

**Таблица 2. Дополнительные профессиональные программы
повышения квалификации**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1 005 человек
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный Период	0 человек
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	3 единицы
1.4.1	Программ повышения квалификации	3 единицы
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	2 единицы
1.5.1	Программ повышения квалификации	2 единицы
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в	8 человек

	общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек
1.10.1	Высшая	0 человек
1.10.2	Первая	0 человек
1.11	Средний возраст штатных научно- педагогических работников организации дополнительного профессионального Образования	35 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopusв расчете на 100 научно-педагогических Работников	0 единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0%

2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	2 единицы
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	138 280 226,99
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя,	744 кв. м/ 2 кв.м на одного обучающегося
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м.
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного Управления	0 кв. м.
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	744 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	150 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	1 единица
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0

Часть 3. Анализ показателей деятельности организации

На основе проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

3.1 Система управления АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы»

Органами управления Образовательной организации, согласно Уставу являются:

- Правление — высший коллегиальный орган управления;
- Директор — единоличный исполнительный орган управления;
- Общее собрание работников;
- Педагогический совет.

Компетенции и порядок деятельности органов Образовательной организации изложены в Уставе.

Основная функция высшего органа управления — обеспечение соблюдения Организацией целей, в интересах которых она была создана.

Текущее руководство деятельностью Организацией осуществляет директор. Директор действует от имени Организации без доверенности, представляет её интересы.

Надзор за деятельностью Организации осуществляет Учредитель.

Организация самостоятельна в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной, научной, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Наряду с Уставом Организации в управлении используются локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Организации: приказы, распоряжения, положения, правила и инструкции, утверждаемые в установленном порядке, регламентирующие функции, должностные обязанности, права, ответственность и взаимоотношения работников, преподавателей и обучающихся.

В целях оперативного решения вопросов по организации научно-методического и образовательного процесса и функционирования Организации, поддержания в актуальном состоянии реализуемых дополнительных образовательных программ, обеспечения гибкости и оперативности научно-методической и проектной работы, повышения качества обучения в Организации годом ранее был создан и действует педагогический совет. Работа педагогического совета позитивно отразилась на

различные направления образовательной деятельности, такие как:

- разработка и принятие образовательных программ Организации, плана работы, локальных нормативных актов в пределах своей компетенции;
- определение направлений образовательной деятельности Организации;
- обсуждение вопросов содержания, форм и методов образовательного процесса, планирования образовательной деятельности Организации;
- рассмотрение вопросов осуществления текущего контроля, качества знаний обучающихся и реализации образовательных программ Организации;
- решение вопроса о допуске к итоговой аттестации, выдаче документов об обучении;
- выявление, обобщение, распространение и внедрение педагогического опыта.

Также в организации создано общее собрание работников, целью которого является обеспечение комфортного и безопасного для работников выполнения трудовых обязанностей.

Все программы, реализуемые Организацией в 2024 учебном году, прошли рецензирование и рекомендованы к реализации Педагогическим советом.

3.2 Организация учебного процесса

Учебный процесс организуется в соответствии с современными требованиями к осуществлению образовательной деятельности. Направлен на использование практико-ориентированных и интегративных методик обучения и внедрение в учебный процесс инновационных образовательных технологий.

Организация образовательного процесса регламентируется Уставом и другими локальными нормативными актами, принятыми в соответствии с законодательством РФ. Разработка и утверждение общеразвивающих и дополнительных профессиональных программ осуществляется в образовательной организации как самостоятельно, так и с привлечением внешних специалистов высокого профессионального уровня.

Учебный процесс осуществляется в течение всего календарного года.

Зачисление слушателей на обучение проводится на основании Правил приёма, утверждённых руководителем Организации.

К освоению **дополнительных профессиональных программ** допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

К освоению *дополнительных общеразвивающих программ* допускаются лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не предусмотрено образовательной программой.

Формы обучения, сроки освоения дополнительных общеразвивающих и дополнительных профессиональных программ их продолжительность определяется действующим законодательством Российской Федерации об образовании, образовательной программой и (или) договором об обучении.

Для всех видов занятий установлен академический час — 45 минут.

Язык обучения — русский.

В Организации предусматриваются следующие виды и форматы учебных занятий: комбинированные, интерактивные, практико-ориентированные, электронные; блиц-курсы, обучающие игры, презентации, разбор кейсов, мозговой штурм, защита проектов, тренинги и т.д.

Вид и порядок итоговой аттестации слушателей определяется локальными нормативными актами Организации и условиями, обозначенными в образовательной программе.

По завершению обучения, в зависимости от выбранной программы слушатель получает удостоверение или сертификат.

Слушателям, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного Организацией образца. Основанием для вручения документа является приказ директора об отчислении. Условия выдачи итогового документа осуществляется на основе утвержденного в Организации положения об аттестации.

Итоговая аттестация слушателей по дополнительной общеразвивающей программе не является обязательной, но может проводиться с целью установления соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

3.3 Внутренняя система оценки качества образования

С учётом приказа Министерства образования и науки от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» определена необходимость функционирования в образовательной организации системы оценочной деятельности.

Система оценки качества образования и кадрового обеспечения по дополнительным программам осуществляется Педагогическим советом Организации.

Основными направлениями внутреннего контроля образовательного процесса являются:

- содержание и качество преподавания учебных тем (разделов) программы, модулей;
- качество знаний, умений, навыков, даваемых слушателю и получения ими новых компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
- состояния и качества нормативной и учебно-методической документации,
- выполнение решений рабочих совещаний;
- содержание и качество подготовки и проведения итоговой аттестации слушателей;
- выполнения поставленных руководством задач и программ развития.

С целью повышения эффективности образовательной деятельности для выявления пожеланий и коррекций программ используется анкета обратной связи, устное и письменное диагностическое анкетирование. Результаты опроса обобщаются, анализируются и учитываются при разработке дополнительных образовательных программ и совершенствования качества образовательной деятельности.

Вывод: внутренняя система оценки качества образования способствует оптимизации образовательного процесса Организации и качественной подготовке слушателей.

3.4 Реализуемые дополнительные образовательные программы

За отчетный период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года содержание дополнительных общеразвивающих программ и программ повышения квалификации обновлялось с учетом запроса общества на непрерывное образование.

Общая численность слушателей, успешно закончивших обучение за отчетный период по состоянию на 31 декабря 2024 года, составила 1 016 человек.

Направление образовательных программ и категории обучающихся представлены в таблицах 3 и 4:

**Таблица 3. Дополнительные профессиональные программы
«АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы»»**

Программы АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы» (в рамках действующей образовательной лицензии)		
№	Наименование программы	Наименование образовательного проекта
1	ДППК «Повышение психологической компетентности системы социальной защиты населения» (108 час.) – 17 уч. поток; 18 уч. поток; 19 уч. поток	Социально ориентированный Проект «Школа психологического развития»
2	ДППК «Повышение психологической компетентности специалистов проектов в сфере благополучия и долголетия» (108 час.) – 17 уч. поток; 18 уч. поток; 19 уч. поток	
3	ДППК «Повышение психологической компетентности и развитие навыков межличностных коммуникаций у специалистов службы занятости населения при решении профессиональных задач» (108 час.) – 17 уч. поток; 18 уч. поток; 19 уч. поток	

**Таблица 4. Дополнительные общеразвивающие программы
АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы»**

Дополнительные общеразвивающие программы АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы» (в рамках действующей образовательной лицензии)		
№	Наименование программы	Наименование образовательного проекта
1	ДОП «Мастерская творческого письма. Ступеньки автора» (32 часа)	Проект «Школа юного писателя»
2	ДОП «Блиц-курс: художественный перевод» (36 часа)	
3	ДОП «Путешествие в мир литературных фантазий» (32 часа)	

4	ДОП «Бесконечная история» (32 часа)	
5	ДОП «Литературный лабиринт: дорога автора» (32 часа)	
6	ДОП для взрослых «Оздоровляющее прикосновение: обучениеметодам сохранения эмоционального и физического здоровья» (96 часа)	Проект «Жизнь без стресса»
7	ДОП для взрослых «Гимнастика мозга» (36 часов)	Проект «Жизнь без стресса»

3.4.1 Актуальность программ, реализуемых в Организации

Проект «Школа психологического развития»

Проект не имеет аналогов – проводится в режиме апробации, модернизации и трансформации форм и методов, используемых организаторами в образовательной программе повышения квалификации, с целью профилактики профессионального выгорания работников системы социальной защиты населения.

Всего за 2024 год было проведено 3 учебных потока: 17 уч. поток; 18 уч. поток; 19 уч. поток, в которых всего обучилось 1005 человек.

В социально-ориентированном проекте «Школа психологического развития» осуществляется реализация следующих программ повышения квалификации:

1. ДППК «Повышение психологической компетентности системы социальной защиты населения» (108 час.) –17 уч. поток обучилось; 18 уч. поток; 19 уч. поток. Всего обучилось 810 чел.

2. ДППК «Повышение психологической компетентности специалистов проектов в сфере благополучия и долголетия» (108 час.) –17 уч. поток; 18 уч. поток; 19 уч. поток. Всего обучилось 120 чел.

3. ДППК «Повышение психологической компетентности и развитие навыков межличностных коммуникаций у специалистов службы занятости населения при решении профессиональных задач» (108 час.) – 17 уч. поток; 18 уч. поток; 19 уч. поток. Всего обучилось 75 человек.

Следует отметить, что в 2024 году были представлены новые целевые аудитории слушателей ДППК: медицинские работники, специалисты по социальной работе педагогические работники и руководители системы стационарного социального обслуживания подразделений системы стационарного социального обслуживания.

В контексте появления новых целевых аудиторий, командой проекта была разработана вариативная часть программ повышения квалификации, учитывая профессиональные компетенции профессиональных стандартов и особенности их профессиональной деятельности.

По результатам апробации в 2023 г., в систему обучения в 2024 году успешно введен новый формат дистанционного занятия – стрим-сессия (дистант) с обратной связью от слушателей с использованием электронного чата. Для проведения этих занятий была использована электронная платформа российского разработчика, рекомендованная профессионалами для организации и проведения вебинаров и онлайн-встреч, отличительной чертой которой является удобство использования первой при включении в образовательные мероприятия с компьютера, так и с мобильного телефона.

В блоке самостоятельной работы слушателей кроме цикла видеолекций «Основы конфликтологии» эксперта «Школы психологического развития», а также комплекса из упражнений для развития мозга «Пальцевый самомассаж Йосиро Цуцуми начинаем с нуля» материал дополнился новыми профессиональными стандартами, описанием функций и юридическими аспектами деятельности слушателей.

Специалистами проекта «Школа психологического развития» были дополнены и изданы учебно-методические пособия с материалами лекций, стимульным контентом и практическими упражнениями, а так же практикум для самостоятельной работы «Стресс. Способы снятия стресса», который знакомит слушателей с уникальными техниками снятия напряжения и профилактики стресса во время выполнения профессиональной деятельности.

Содержание ДППК носит практический характер и соответствует запросам профессионального сообщества.

Уровень преподавательского мастерства характеризуется высокими результатами подготовки слушателей и удовлетворяет потребности всех

участников образовательного процесса от слушателей до экспертов проекта.

В целях совершенствования форм и содержания учебного процесса в программах были внесены изменения и добавлены вариативные блоки, учитывающие специфику профессиональной деятельности каждой целевой аудитории слушателей.

Проект «Школа юного писателя»

Программы проекта ориентированы на литературно одаренных детей, а также на школьников, желающих научиться излагать свои мысли в литературной форме и получить навыки техники литературного письма и художественного перевода.

Главной целью этого проекта является создание условий для развития литературного творчества в разных его проявлениях у разновозрастной детско-юношеской аудитории.

Увлекательные занятия проходят с педагогами-практиками, сценаристами, писателями, поэтами, переводчиками. Преподаватели включают в образовательный процесс методики, помогающие развить литературные способности ребёнка, позволяющие узнать академические основы писательского мастерства, в полной мере освоить практические приемы создания авторского текста, содержащего детально проработанную историю и точный психологический портрет персонажей.

По дополнительным общеразвивающим программам в «Школе юного писателя» обучаются дети в возрасте от 7 до 15 лет.

В 2024 году юные писатели обучались по 1 программе «Блиц-курс. Художественный перевод», которая состояла из 36 часов.

Выпускники «Школы юного писателя» продолжают общение с преподавателями и новыми слушателями программ, рассказывают о своих достижениях и творческих успехах.

В рамках проекта «Моя первая книга» в 2024 г. в свет вышел сборник сочинений десятилетнего выпускника «Школы Юного Писателя», обучавшегося на программе «Бесконечная история», Саши Кокарева - «В стране воображений».

Воспитанники участвуют и побеждают в международных и всероссийских конкурсах. Победителем регионального этапа XIII ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ЮНЫХ ЧТЕЦОВ «ЖИВАЯ КЛАССИКА-2024» стала Анна

Тихомирова (Тверская область, г. Западная Двина), обучавшаяся по нескольким программам в «Школе юного писателя» («Мастерская творческого письма» преподаватели Виктория Лозовская, Лайла Орливская, «Блиц-курс: художественный перевод» преподаватель Маргарита Черемисина). Анна читала произведение Надежды Тэффи «Исповедь».

В пятом сезоне Конкурса перевода «Литература без границ» в номинации «Проба пера» с французского языка, второе место занял Артем Пудов, обучавшийся по программе «Школы юного писателя» «Блиц-курс: художественный перевод», преподаватель Маргарита Черемисина.

В Московском открытом конкурсе детско-юношеского литературного творчества, дипломантом в номинации «Проза» стала Антонина Мартынова (г. Ханты-Мансийск), обучавшаяся по программе «Путешествие в мир литературных фантазий», преподаватель Лайла Орливская.

За период 2023/24 учебного года по 4 возрастным категориям были определены абсолютные победители и призеры регионального этапа Всероссийского конкурса сочинений «Без срока давности» среди которых победителем стала Анна Тихомирова (Тверская область, г. Западная Двина): 2 место – 56 баллов слушательница программ «Мастерская творческого письма» преподаватели Виктория Лозовская, Лайла Орливская и «Блиц-курс: художественный перевод» преподаватель Маргарита Черемисина.

В журнале «Лучик», с которым сотрудничает «Школа юного писателя», в 2024 г. опубликованы лучшие истории воспитанников обучающихся по программе «Путешествие в мир литературных фантазий» Макара Бабеева (г. Москва) и Владислава Гусева (г. Самара). Рассказ Владислава Гусева «УГАДАЛ» был опубликован в журнале «Лучик» № 4 (113) 2024, с чем его поздравил официальным письмом главный редактор журнала Л. Пирогов.

Проект «Жизнь без стресса»

Целью настоящего проекта является обучение слушателей простым приемам повышения работоспособности, контроля над стрессами, снятия стрессовых состояний, улучшения памяти и восприятия, формирования позитивного отношения к профессиональной и учебной деятельности.

В 2024 году была разработана уникальная ДОП «Гимнастика мозга» (36 часов) для взрослых с целью интегрировать работу правого и левого полушарий. Освоение практических упражнений позволяет слушателям приобрести новые способности и развить необходимые для улучшения качества жизни навыки:

- повысить уверенность в себе и сбалансировать собственную реакцию на стресс;
- повысить жизненную активность и стать гибкими в принятии решений;
- снять мышечные зажимы, научиться распознавать эмоции и адекватно их выражать.

В 2024 году обучение прошли 7 участников проекта, 5 из которых получили сертификаты об успешном завершении программы. При посещении занятий и не полном объеме освоения программы 2 человек получили справки о количестве прослушанных часов образовательной программы за фактический период обучения. Ведущей курса стал новый преподаватель - практический психолог Михайлова М.Л.

Журнал «ЛУЧИК 6+»

Научно-популярный образовательный иллюстрированный журнал для детей, подростков и их родителей.

В журнале 80 страниц. Формат 84x108/16. Выходит 1 раз в месяц. С января по декабрь 2024 г. вышло 12 номеров журнала.

Миссия журнала: поддерживать семьи, в которых озабочены культурным и интеллектуальным развитием детей.

Цели и задачи журнала:

Содействие духовно-нравственному развитию подрастающего поколения; пропаганда культуры чтения; расширение культурного кругозора; развитие речи; воспитание научного мировоззрения, критического мышления, уважения к традиционным ценностям, укрепление института семьи.

Постоянные рубрики журнала:

«Серьёзный разговор», «Главная тема», «Игротека», «Мастерская», «Отвечаем на вопрос», «Проверка слуха», «Думаем глазами», «Говори по-русски!».

В рубриках «Серьёзный разговор» и «Главная тема» разъясняются основные нравственные категории (жизненные ценности, совесть и стыд, категорический императив, общественный идеал и т.д.), устраиваются обсуждения.

В рубриках «Игротека» и «Мастерская» развивается логическое и образное мышление, интуиция, расширяется культурный кругозор.

Рубрика «Отвечаем на вопрос», где публикуются статьи, написанные на основе вопросов, присланных юными читателями в редакцию, посвящена науке и технике, медицине, истории, общественным дисциплинам.

Рубрики «Проверка слуха» и «Думаем глазами» посвящена знакомству с выдающимися мастерами и произведениями классической музыки и изобразительного искусства.

Рубрика «Говори по-русски!» посвящена развитию речи, расширению лексического запаса, и привитию навыков литературной письменной речи.

В каждом номере публикуются задания на развитие логики и образного мышления, для выполнения которых требуется участие представителей всех поколений семьи – от детей до самых старших.

Страница журнала «ЛУЧИК 6+» в Интернете: <https://lychik-school.ru>. На сайте журнала публикуются архивные номера журнала для ознакомления с его содержанием, информация о подписке и др. Начата работа над созданием новой интернет-страницы «Лучика».

Журнал распространяется на всей территории Российской Федерации. Журнал «Лучик 6+» реализуется по подписке подписными агентствами, на

маркетплейсах Wildberries и Ozon, на сайте редакции, во всех почтовых отделениях России. В 2024 году число приобретенных журналов по подписке и розничные продажи выросли на 32,8%. При этом надо иметь в виду, что показатели подписки у других детских периодических печатных изданий в 2023 и 2024 году снижаются.

Добиваться роста подписки и продаж удаётся с помощью активности в социальных сетях «ВКонтакте» и «Telegram». Совокупный рост их аудитории в 2024 году составил около 15 процентов.

Каждый месяц на адрес электронной почты журнала приходит по несколько десятков писем читателей и их родителей.

В 2024 году организована продажа журнала на платформе «Ozon».

Средняя оценка журнала по пятибалльной системе на основе более двух с половиной тысяч оценок, оставленных на платформе Wildberries покупателями журнала – «5.0».

3.5. Содержание и качество подготовки слушателей (обучающихся)

В Организации за отчётный период были реализованы три программы повышения квалификации и 2 дополнительных общеразвивающих программ.

Содержательный анализ подготовки слушателей по образовательным программам показывает, что разработанные и реализуемые в Организации образовательные программы соответствуют требованиям законодательства и способствуют развитию у слушателей необходимых личностных, предметных, метапредметных и профессиональных компетенций.

Каждая учебная программа содержит цель и задачи, планируемые результаты обучения, учебный план, материальные условия реализации программы, учебно-методическое обеспечение программы, оценку качества освоения программы, список нормативных документов.

Содержание программ отвечает принципу системного подхода и принципу последовательности при обучении с учетом предложений преподавателей-специалистов в различных направлениях и индивидуальных запросов слушателей.

Программы проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Например, в проекте «Школа психологического развития» в экспертном совете,

согласовывающем программы и сопровождающем их реализацию, представлены 3 докторов наук и 1 кандидат наук по направлениям педагогики и психологии.

Отличительной особенностью дополнительных образовательных программ, разрабатываемых АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы» является их практическая ориентированность, способствующая овладению необходимых компетенций, получению новых знаний и расширению образовательных направлений. В своей деятельности преподаватели используют современные педагогические и информационные технологии, направленные на активизацию познавательной деятельности слушателей, повышение эффективности самостоятельной работы обучающихся.

В процессе обучения формируется вектор индивидуального развития слушателей, преподавателями проводится сопровождение самостоятельного обучения и анализируется совокупный результат достижений слушателей по итогам освоения программ.

Особое внимание уделяется применению активных образовательных технологий и методов, среди которых: лекция-визуализация с использованием мультимедийных средств обучения, интерактивные беседы, психолого-информационный дайджест, моделирование практических ситуаций, тренинг, мастер-класс, метод малых групп, ролевые игры, разбор практических задач и кейсов, блиц-диагностика, рефлексия.

Формат занятий носит интегративный характер, в котором теоретические блоки информации сочетаются с прикладными формами освоения материала в зависимости от направленности программы (техниками приёмами психологической поддержки и регуляции: арт-терапии; телесно-ориентированной терапии, театральной педагогики, проективные методики и метафорические карты и пр.).

Реализация программ сопровождается учебно-методическим обеспечением: дидактическими материалами, методическими пособиями и пр. В 2024 учебном году в образовательных программах Организации получила широкое распространение онлайн обучения, занятия проходят на базе сайта Организации <https://edu.ruscenter.ru>, разработанного отдельной платформы <https://профвыгорание.рф>, а также с использованием онлайн сервисов для проведения Электронное обучения, электронного анкетирования и т.д.

Анализ документации по образовательным программам показывает, что при повышении квалификации специалистов учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, в развивающих

программах внедрение новых технологий преподавания позволило достичь высоких результатов в творческом развитии детей-подростков, ориентированных на потребности и запросы слушателей. Развивающие программы для детей сопровождаются информацией, размещенной в социальных сетях.

Вывод: опыт прошлого года позволил освоить и внедрить на всех уровнях цифровую коммуникацию, включающую не только решение образовательных задач, но и административно-организационных, таких как: сбор документации, обеспечение активной кураторской поддержки методистами групп и менеджерами программ.

Цифровая оптимизация подготовки образовательного процесса позволила выделить больше времени на разработку новых форм обучения и адаптацию уже используемых методов, на подготовку новых форм самостоятельной работы для слушателей, в т.ч. и на реализацию формы контроля за образовательным процессом и анализ результатов «индивидуального вектора развития», на тьюторское сопровождение или контроль за самостоятельной работой слушателей, на обучение педагогического состава и многое другое.

3.6. Кадровое обеспечение

Обеспечение достижения обучающимися результатов освоения дополнительных образовательных программ в Организации осуществляется высококвалифицированными специалистами.

Отбор педагогического состава осуществляется с учётом утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты населения РФ от 22.09.2021 № 652Н профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2015 г. № 608Н «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования». Педагоги и специалисты, которые проводят образовательные занятия, приглашенные для разработки, усовершенствования, адаптации и реализации дополнительных профессиональных образовательных программ, предоставляют и обеспечивают качественную подготовку обучающихся, в соответствии с направленностью программы дополнительного образования.

В ходе реализации дополнительной общеразвивающей программы основным принципом деятельности педагогических работников является принцип согласованности действий и направленности на результат.

Список педагогов по программам опубликован на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации»: <https://edu.ruscenter.ru/sveden/employees/>.

Вывод: кадровое обеспечение образовательного процесса осуществляется в соответствии с требованиями профессионального стандарта. Все преподаватели имеют соответствующий задачам уровень и направление образования, необходимый опыт работы и профессиональные компетенции.

3.7. Информационная открытость

Информационная открытость Организации обеспечивается работой сайта : <https://edu.ruscenter.ru>. На сайте представлена вся необходимая информация в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации». А также, основывается на «Постановление правительства РФ от 11.10.23 № 1678 об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Образовательная организация в разделе «Сведения об образовательной организации» размещает информацию о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре Организации, документации, необходимой для зачисления (типовые договоры, заявления, лицензия, образцы документов об образовании), реализуемых образовательных программах (описание, на кого ориентирована, стоимость, период проведения, объем программы, педагоги и т.д.).

Организация обеспечивает доступ к перечню материалов, таких как: расписание занятий, образовательная программа, критерии оценки прохождения итоговой аттестации, учебно-методические материалы, тестовые материалы для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для обучающегося по изучению учебной дисциплины и организации самоконтроля, текущего контроля, справочными изданиями, периодическими изданиями, научной литературой, ссылками на электронные базы данных и т.п.

В проекте «Школа психологического развития» на электронной платформе осуществляется регистрация обучающихся и информационное сопровождение через разработанную систему личных кабинетов.

Каждый проект имеет свои социальные группы в интернет-сообществах по интересам. Материалы обновляются по мере новых событий в проектной деятельности. Доступ к информации открыт и способствует привлечению новых слушателей образовательных программ и расширению географии участников проектов.

3.8. Инфраструктура организации

Инфраструктура Организации соответствует требованиям, предъявляемым к организациям дополнительного образования для обеспечения качественного оказания услуг.

Общая площадь используемого помещения 744 кв. м. (п. 4.1.), что в расчете на одного слушателя составляет не менее 2 кв.м.

Учебные залы оборудованы в соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14.

Данные помещения создают условия для реализации дополнительного образования в установленные календарным графиком учебного процесса сроки обучения. Оборудование залов включает:

1. Рабочее место преподавателя:
 - 1.1. Компьютер (стационарный персональный компьютер, моноблок, или ноутбук) с предустановленным системным и прикладным программным обеспечением общего назначения, доступом к локальным сетевым ресурсам и ресурсам сети Интернет.
 - 1.2. Видеопроекторное оборудование.
 - 1.3. Интерактивная доска и проекционный экран.
 - 1.4. Мебель (стол, стул)
2. Рабочие места для обучающихся из расчета численности группы до 30 человек.
3. Учебно-методическое обеспечение программы.

Аудитории готовятся в зависимости от формы и вида занятия и приспособлены для проведения любых образовательных программ как с детьми, так и со взрослыми. В каждой аудитории имеется кулер с водой.

В здании расположения АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы» имеются санитарные узлы и пожарные выходы. На всех этажах размещены средства пожаротушения и схемы срочной эвакуации. Все

помещения приведены в соответствие с требованиями:

- Постановления Правительства РФ от 28.10.2013 N 966 "О лицензировании образовательной деятельности
- Приказа Минобрнауки РФ от 10.12.2013 N 1320 "Об утверждении формы лицензии на осуществление образовательной деятельности, формы приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности и технических требований к указанным документам";
- СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».

Общие выводы:

По итогам самообследования содержания и качества подготовки обучающихся Организации можно сделать выводы, что содержание и уровень подготовки соответствует требованиям Министерства образования Российской Федерации.

Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, Уставу Организации и внутренним нормативным документам.

Состояние материально-технической базы, информационное обеспечение дополнительных образовательных программ соответствует требованиям, предъявляемым к образовательным организациям.

Заключение

За прошедший отчётный период с 01 января 2024 года по 31 декабря 2024 года при реализации образовательных программ использовался высококачественный творческий и образовательный контент с учетом научных данных, подтверждающих целесообразность выбранных тем и применяемых технологий.

В программах повышении квалификации учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования.

В целях совершенствования и оптимизации форм и содержания учебного процесса была проведена актуализация, модификация и адаптация ДПП ПК с учётом профессиональных компетенций и потребностей слушателей. Были внесены изменения и добавлены вариативные блоки, учитывающие специфику профессиональной деятельности каждой целевой аудитории слушателей. Все программы прошли внутреннюю экспертизу «Школы психологического

развития» (педагогический совет) и внешнюю экспертизу (приглашённые эксперты).

В развивающих программах внедрение новых технологий преподавания позволило достичь высоких результатов в творческом развитии детей-подростков и в осознанном выборе здоровье-сберегающих методик взрослыми слушателями.

Все программы разработаны с учетом актуальных запросов общества и ориентированы на потребности слушателей.

Выработанные в ходе реализации обучающих программ управленческие решения, оказали благотворное влияние на продуктивность по организации всего образовательного процесса, на обеспечение бесперебойного обучения слушателей в целом.

Экспертным советом в 2024 году особо отмечен высокий профессионализм педагогического состава и как результат - повышение уровня преподавания, особенно в программах повышения квалификации.

В заключении можно зафиксировать тот факт, что по реализуемым образовательным программам учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования и запросы по развивающим программам для детей и подростков, ориентированные на потребности слушателей.

При этом есть направления работы, по которым сформулированы рекомендации на следующий год:

1. Расширить программные модули с целью расширения совершенствуемых компетенций слушателей.
2. Провести изучение потребностей потенциальных слушателей и оптимизировать содержание общеразвивающих программ для детей и взрослых с учетом их запросов.
3. Актуализировать образовательные программы повышения квалификации с учетом новых целевых аудитории.
4. Продолжить расширять перечень практических упражнений и методик с использованием различных средств МТО: упражнения с элементами арт-терапии, визуализации, ролевые и интерактивные игры.
5. Расширить и внедрить адаптивные онлайн инструменты для повышения качества освоения материала слушателями программ.
6. Продолжить работу по поиску и привлечению новых преподавателей и новых слушателей, получателей образовательных услуг.