



**ЦРМК**  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ  
ПРОГРАММЫ

Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
**«ЦРМК – ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»**

ул. Воздвиженка, дом 9, Москва, 119019  
телефон (495) 980-07-26, факс: (495) 980-07-21 e-mail: info@ruscenter.ru  
ОГРН 1157700014427, ИНН 7704328418//КПП 770401001

Приказ № 5 от 01 апреля 2026г

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
по проектной деятельности



Пригожина Т.Ю.

**Отчет о результатах самообследования  
автономной некоммерческой организации  
дополнительного профессионального образования  
Центр развития межличностных коммуникаций – образовательные программы  
(АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы»)  
за период с 01.01.2025г по 31.12.2025г**

Москва

## Содержание

Показатели		№ страницы
<b>Введение</b>		2
<b>Часть 1. Общие сведения об образовательной организации</b>		3
<b>Часть 2. Аналитическая часть</b>		5
2.1. Система управления АНО ДПО «ЦРМК – образовательные Программы		5
2.2. Организация образовательной деятельности		6
2.3. Содержание и качество подготовки слушателей		10
2.4. Кадровое обеспечение		11
2.5. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение образовательной деятельности		13
2.6. Внутренняя система оценки качества образования		13
2.7. Материально-техническое обеспечение		14
2.8. Информационная открытость		16
<b>Часть 3. Показатели деятельности Организации</b>		17
<b>Заключение</b>		19

## Введение

Настоящий отчет подготовлен по результатам проведения самообследования Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЦРМК – образовательные программы» (далее – Организация) за 2025 год, в целях соблюдения требований:

- п. 3 ч. 2 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (в ред. от 08.03.2026),
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (в ред. 14.12.2017),
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в ред. от 23.09.2025),
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2017 № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462»,

- Положения о проведении самообследования в АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы», утвержденного приказом № 8 от 24.12.2015,
- Приказом заместителя директора по проектной деятельности АНО ДПО ЦРМК – образовательные программы» № 5 от 01.04.2026.

Самообследование в Организации проводилось в период с 1 января 2025г по 31 декабря 2025г.

**Цель проведения самообследования** - обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Организации на основе всестороннего качественного и количественного анализа показателей, установленных федеральным органом исполнительной власти, а также подготовка отчета о результатах самообследования за 2025г.

В процессе самообследования проведена оценка:

- системы управления Организацией,
- система организации образовательной деятельности;
- содержания и качества подготовки слушателей по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации;
- качества кадрового состава;
- полноты учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения;
- функционирования внутренней системы оценки качества образования,
- соответствия материально-технической базы.

По результатам самообследования составлен отчет - публичный документ, информирующий о состоянии и перспективах развития Организации.

Отчет по результатам самообследования размещается в открытом доступе на официальном сайте Организации в сети Интернет: <https://edu.ruscenter.ru>.

Результаты самообследования представлены Учредителю и утверждаются заместителем директора по проектной деятельности.

### Часть 1. Общие сведения об образовательной Организации

Полное наименование:	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ЦРМК - образовательные программы».
Сокращенное наименование:	АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы».
Организационно-правовая форма	Автономная некоммерческая организация.
Тип Организации:	Организация дополнительного профессионального образования.
Юридический адрес:	119019, г.Москва, ул. Воздвиженка 9.
Место осуществления образовательной деятельности:	119019, г.Москва, ул. Воздвиженка 9.
Учредитель:	Межрегиональный общественный фонд «Центр развития межличностных коммуникаций» ОГРН 1037739349306, ИНН 7704218790, КПП 770401001.

	Место нахождения по адресу: 119019, г.Москва, ул. Воздвиженка, д. 9.
Директор:	Очеретный Артур Сергеевич
Устав:	Утвержден учредителем – протокол Правления Межрегионального общественного фонда «Центр развития межличностных коммуникаций» № 36 от 01 октября 2021 г.
Лицензия на образовательную деятельность	№ 036884 от 16 декабря 2015г., серия 77Л01 № 0007693, выданная Департаментом образования г.Москвы. Действительна – бессрочно.
Свидетельство «О внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц»:	Серия 77 № 016497855, за основным государственным регистрационным номером 1157700014427. Дата внесения записи 07.09.2015г. Наименование регистрирующего органа – Управление Федеральной налоговой службы по г.Москве.
Свидетельство «О постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения»:	77 № 016497856 ИНН/КПП 7704328418/770401001. Поставлена на учет 07.09.2015г. Наименование налогового органа - Инспекция Федеральной налоговой службы № 4 по г.Москве.
Основной Государственный регистрационный номер:	ОГРН № 1157700014427
Организационно-правовая форма:	Автономная некоммерческая организация
Контакты:	Телефон - 8 (495) 980-07-26, электронная почта: edu@ruscenter.ru
Сайт Организации:	<a href="https://edu.ruscenter.ru;">https://edu.ruscenter.ru;</a>
Организация имеет:	Круглую печать со своим наименованием, печать для документов, штампы, бланки, реквизиты и эмблему.
Основная цель деятельности:	Предоставление услуг в области образования и науки согласно Уставу Организации.
Предмет деятельности:	Достижение целей, предусмотренных Уставом. Образовательная деятельность по реализации программ: дополнительного профессионального образования (ОКВЭД 85.42 Образование профессиональное дополнительное).
Виды деятельности:	Организация осуществляет: - обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) для специалистов, имеющих среднее и/или высшее профессиональное образование; - издание журналов и периодических публикаций; - издание книг, брошюр, буклетов и аналогичных публикаций, в том числе для слепых.

## Часть 2. Аналитическая часть

### 2.1. Система управления Организацией

Управление Организацией осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом организации на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности. Организация самостоятельна в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Высшим органом управления Организацией является постоянно действующий руководящий орган управления - **Правление**. Компетенции, порядок деятельности органов управления Организацией изложены в Уставе. Собрание учредителей проводится по мере необходимости.

Единоличным исполнительным органом Организации является **директор**. Директор контролирует работу и обеспечивает эффективное взаимодействие структурных подразделений и отделов организации; утверждает штатное расписание, отчетную документацию Организации; в пределах своей компетенции издает приказы и распоряжения; осуществляет общее руководство в соответствии с Уставом. Директор действует от имени Организации без доверенности, представляет ее интересы.

Коллегиальным органом управления Организацией является **Педагогический совет**. Основной функцией Педагогического совета является совершенствование образовательного процесса, развития содержания образования, реализации образовательных программ, повышения качества обучения слушателей, совершенствования методической работы в Организации, содействие повышению квалификации педагогических работников, развития учебно-материальной базы. Председателем Педагогического Совета является директор Организации. В состав Педагогического совета входит директор и все педагогические работники, заключившие с Организацией трудовые отношения. Срок полномочий Педагогического совета – бессрочно. Педагогический совет собирается по мере необходимости, но не реже 1 раза в год.

Работа педагогического совета в 2025г позитивно отразилась на различные направления образовательной деятельности Организации, такие как:

- обсуждение вопросов содержания, форм и методов образовательного процесса, планирования образовательной деятельности Организации;
- разработка и принятие образовательных программ Организации, плана работы, локальных нормативных актов в пределах своей компетенции;
- рассмотрение вопросов осуществления текущего контроля, качества знаний обучающихся и реализации образовательных программ Организации;
- решение вопроса о допуске к итоговой аттестации, выдаче документов об обучении;
- выявление, обобщение, распространение и внедрение педагогического опыта.

**Общее собрание работников** является коллегиальным органом управления Организацией, в состав которого входят все работники Организации. Основной целью собрания является содействие реализации прав и интересов работников в управлении и развитии инициативы трудового коллектива.

Система управления Организацией соответствует законодательству Российской Федерации и Уставу. Нормативная и организационно-распорядительная документация Организации

соответствует законодательству Российской Федерации. Управление Организацией построено в строгом соответствии с Уставом, локальными нормативными актами, законодательными актами и указаниями Правления. Наряду с Уставом в управлении Организацией используются локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность (приказы, распоряжения, положения, правила и инструкции, утверждаемые в установленном порядке, регламентирующие функции, должностные обязанности, права, ответственность и взаимоотношения работников, преподавателей и слушателей). Помимо плановых мероприятий в Организации осуществляется оперативное управление через совещания, заседания органов управления. Для оперативного руководства и координации деятельности Организации издаются приказы и распоряжения директора. Контроль за выполнением планов осуществляется в течение всего года. Имеющаяся организационная структура управления оказывает положительное влияние на положение дел в Организации и позволяет достигать поставленных целей.

## **2.2. Организация образовательной деятельности**

Учебный процесс организуется в соответствии с современными требованиями к осуществлению образовательной деятельности. Направлен на использование практико-ориентированных и интегративных методик обучения и внедрение в учебный процесс инновационных образовательных технологий.

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности в 2025г Организация осуществляла подготовку руководителей и специалистов работников системы социальной защиты населения г. Москвы по программам дополнительного профессионального образования.

Содержание образовательных программ определяется Организацией самостоятельно на основе установленных квалификационных требований (профессиональных стандартов), ФГОС, с учетом требований уполномоченных органов и внешних социально-экономических факторов.

Структура программ соответствует «Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и включает в себя цели и задачи программы, описание совершенствуемой или приобретаемой компетенции, учебный план, учебно-тематический план, содержание программы, список используемой литературы.

Содержание программ отвечает принципу системного подхода и принципу последовательности при обучении с учетом запроса заказчика, предложений преподавателей, специалистов в различных направлениях и индивидуальных запросов слушателей.

За отчетный период с 1 января по 31 декабря 2025г в Организации осуществлялась реализация двух дополнительных профессиональных программ повышения квалификации:

**Дополнительные профессиональные программы**  
(в рамках действующей образовательной лицензии)

№	Наименование программы	Наименование образовательного проекта
1	ДППК* «Совершенствование психологической и коммуникативной компетентностей у представителей системы социальной защиты при решении профессиональных задач» (108 час.) – XX уч. поток; XXI уч. поток; XXII учебный поток	Социально ориентированный Проект «Школа психологического развития»
2	ДППК* «Повышение психологической компетентности и развитие навыков межличностных коммуникаций у работников системы социального обслуживания» (112 час.) – XX уч. поток; XXI уч. поток; XXII учебный поток	

ДППК\* - дополнительные программы повышения квалификации.

Содержание дополнительных профессиональных программ обновлялось с учетом запросов уполномоченных органов (заказчика) и слушателей.

Отличительной особенностью дополнительных профессиональных программ, разрабатываемых Организацией, является их практическая ориентированность, способствующая овладению необходимыми компетенциями, получению новых знаний и расширению образовательных направлений.

В процессе обучения формируется вектор индивидуального развития слушателей, преподавателями проводится сопровождение самостоятельного обучения и анализируется совокупный результат достижений слушателей по итогам освоения программ.

Особое внимание уделяется применению активных образовательных технологий и методов, среди которых: лекция-визуализация с использованием мультимедийных средств обучения, интерактивные беседы, психолого-информационный дайджест, моделирование практических ситуаций, тренинг, мастер-класс, метод малых групп, ролевые игры, разбор практических задач и кейсов, блиц-диагностика, рефлексия.

Формат занятий носит интегративный характер, в котором теоретические блоки информации сочетаются с прикладными формами освоения материала в зависимости от направленности программы (техниками и приемами психологической поддержки и регуляции: арт-терапии; телесно-ориентированной терапии, театральной педагогики, проективные методики и метафорические карты и пр.).

В Организации при реализации образовательных программ используются дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

Зачисление слушателей на обучение проводится на основании Правил приема, утвержденных руководителем Организации.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, имеющие начальное профессиональное образование и подтвержденное документом государственного образца.

В Организации предусматриваются следующие виды и форматы учебных занятий: комбинированные, интерактивные, практико-ориентированные, электронные; блиц-курсы,

обучающие игры, презентации, разбор кейсов, мозговой штурм, защита проектов, тренинги и т.д.

Для всех видов занятий устанавливается академический час - 45 минут.

Язык обучения – русский.

Формы обучения, сроки освоения дополнительных профессиональных программ, продолжительность обучения определяются действующим законодательством Российской Федерации об образовании, образовательной программой.

Обучение (повышение квалификации) слушателей в Организации проводится с отрывом от работы.

В Организации предусматриваются следующие виды и форматы учебных занятий: комбинированные, интерактивные, практико-ориентированные, электронные; блиц-курсы, обучающие игры, презентации, разбор кейсов, мозговой штурм, защита проектов, тренинги и т.д.

В процессе освоения слушателями дополнительных профессиональных программ осуществляется контроль знаний, промежуточная аттестация и итоговая аттестация. Вид и порядок итоговой аттестации слушателей определяется локальными нормативными актами Организации и условиями, обозначенными в дополнительных образовательных профессиональных программах.

Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся и является обязательной для всех слушателей, завершающих обучение. По итогам успешного освоения дополнительных профессиональных программ слушателям выдается удостоверение или сертификат о повышении квалификации установленного образца. Выдача итогового документа осуществляется на основе утвержденного в Организации положения об аттестации и приказа об отчислении, подписанного ответственным лицом.

Лица, не освоившие дополнительную профессиональную программу и не прошедшие итоговую аттестацию, а также лица, освоившие только часть образовательной программы, подлежат отчислению из организации за академическую неуспеваемость, на основании приказа ответственного лица. Вышеуказанным лицам, отчисленным из Организации, выдается справка об обучении по образцу, самостоятельно установленному Организацией.

В Организации разработана система нормативных правовых актов, регулирующих образовательную деятельность:

- Положение о педагогическом совете;
- Положение об общем собрании работников;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Правила внутреннего трудового распорядка обучающихся;
- Положение об организации образовательного процесса;
- Правила приема на обучение;
- Режим занятий с обучающимися;
- Положение об аттестации обучающихся;
- Положение об индивидуальной итоговой аттестации обучающегося;
- Положение о порядке отчисления, восстановления и перевода обучающихся по программам ДПО;

- Положение о порядке возникновения приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися;
- Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- Положение об обработке персональных данных;
- Политика в отношении персональных данных;
- Положение о проведении самообследования.

Организация реализовывает части образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий и их сочетание на образовательной платформе «Профвыгорание.ру» в рамках, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» форм обучения (в редакции...). Использование всех предусмотренных законодательством форм обучения преследует следующие цели:

- повышение эффективности подготовки слушателей;
- организация учебного процесса и проведение обучения по удобному для слушателей графику;
- доступность различных компонентов учебного процесса за счет проведения части занятий дистанционно и публикации учебных материалов в электронном виде.

Основные преимущества при использовании электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий:

- качественное образование на основе современных информационных технологий;
- доступность образовательных услуг и информационных ресурсов в любом месте и в любое время (в т.ч. по месту жительства);
- самостоятельный выбор обучающимся интенсивности обучения;
- использование новых форм представления информации, обеспечивающих максимальную степень восприятия;
- автоматизация процедур тестирования, подготовки к аттестации и оценки качества освоения учебного материала;
- непрерывное получение педагогическим персоналом объективной информации о ходе обучения.

Нормативную базу Организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий составляют:

- методические рекомендации по работе на электронных образовательных ресурсах;
- рекомендации по организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- инструкции для преподавателей и обучающихся по работе в электронном образовательном портале «Профвыгорание.ру».
- методические материалы по разработке электронных образовательных ресурсов и мультимедиа материалов для реализации дополнительных профессиональных программ.

Организация проводит дистанционное обучение посредством системы «МИРАПОЛИС» на образовательной электронной платформе «Профвыгорание.ру». Каждому слушателю предоставляется доступ на платформу посредством логина и пароля, а также инструкции по работе с сервисом. Слушатели изучают на «Профвыгорание.ру»

материалы, необходимые для освоения соответствующей дополнительной профессиональной программы в личном кабинете.

Пропускная способность образовательной платформы Организации достаточна для прохождения электронного обучения по всем видам учебной деятельности и технологиям педагогического общения, предусмотренных учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

Организация использует различные технологии: электронная почта, чаты и группы в приложениях Телеграм и МАКС, видеоконференции.

#### **Выводы:**

1. Концепция обучения в Организации опирается на основные достижения в области дополнительного профессионального образования, развивает идею непрерывного образования.

2. Содержание образовательных программ подтверждает значимость и востребованность формируемых и совершенствуемых компетенций.

3. Порядок хранения и выдачи документов об образовании установленного образца соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

### **2.3. Содержание и качество подготовки слушателей**

Содержание дополнительных профессиональных программ повышения квалификации отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении с учетом предпочтений заказчика и индивидуальных запросов слушателей. Содержание учебных планов направлено, в первую очередь, на квалифицированное применение приобретенных в процессе обучения навыков слушателями в своей профессиональной деятельности. Реализация учебного процесса соответствует требованиям действующих нормативно-правовых документов Организации.

В соответствующих разделах образовательных программ отражаются требования к подготовке специалистов, обеспечивающие формирование и совершенствование профессиональных компетенций.

Анализ содержания программ повышения квалификации показывает, что разработанные и реализуемые образовательные программы соответствуют профессиональным стандартам целевых аудиторий обучающихся. Преподаватели используют современные педагогические (игровые, проблемное обучение и личностно-ориентированные) и информационные технологии, направленные на активизацию познавательной деятельности слушателей, повышение эффективности их самостоятельной работы.

Каждая программа обучения содержит цель, планируемые результаты обучения, учебный план, материально-технические условия реализации программы, учебно-методическое обеспечение программы, оценку качества освоения программы, список нормативных документов. На основании результатов диагностики учебного процесса, а также запроса обучаемой аудитории, дополнительные программы могут быть дополнены, актуализированы и скорректированы.

Реализация программ направлена на использование методов в образовательном процессе, ориентированных на решение проблем профессиональной деятельности слушателей.

В процессе подготовки и реализации программ особое внимание уделяется внедрению новых форм и методов обучения, способствующих лучшему овладению представителями разными целевыми аудиториями новыми навыками и совершенствованию профессиональных компетенций. У слушателей формируются знания, позволяющие ориентироваться в современных условиях их деятельности с возможностью качественного ее осуществления.

Благодаря системному подходу слушатели, повышающие квалификацию, приобретают и развивают навыки:

- определения возможности качественного улучшения психологического самочувствия при решении профессиональных задач,
- формирования объективной оценки и анализа степени опасности для себя и своих подопечных/подчиненных,
- брать «паузу» в условиях высокого эмоционального напряжения,
- использования полученных знаний с целью сохранения психологического здоровья в момент сложного профессионального случая.

Пройденное слушателями обучение способствует получению дополнительных компетенций, необходимых для выполнения функций, согласно занимаемой должности или направления профессиональной деятельности. Уровень требований, предъявляемых при проведении итоговой аттестации и ее результаты позволяют положительно оценить качество подготовки специалистов. Структура подготовки слушателей по программам дополнительного профессионального образования, соответствует требованиям законодательства и ориентирована на подготовку специалистов к успешной практической деятельности в профессиональной сфере.

Анализ документации показывает, что при повышении квалификации специалистов учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, ориентированные на потребности заказчика и слушателей.

#### **2.4. Кадровое обеспечение**

Организация располагает достаточным административно-управленческим и педагогическим кадровым потенциалом, способным на высоком научно-методическом уровне, теоретическом и практическом решать задачи по качественной подготовке слушателей по реализуемым образовательным программам. Педагогический состав отличается не только высоким профессионализмом, но и творческим, инновационным подходом к образовательному процессу. Преподаватели (специалисты разных направлений) систематически повышают профессиональный уровень в соответствии с направлением своей деятельности.

Специалисты, приглашенные для разработки и усовершенствования образовательных программ, обеспечивают качественный уровень содержания теоретических материалов и реальность практического применения развивающих методик.

Преподаватели реализующие и адаптирующие дополнительные профессиональные образовательные программы, обеспечивают качественную подготовку слушателей, в соответствии с направленностью их деятельности.

Образовательную деятельность осуществляют:

№	Специалисты Организации	Количество специалистов (чел.)	Образование	Опыт работы/ Звание
1	Административно - управленческий персонал	6	6 высшее	Более 20 лет – 3 Более 30 лет – 1 Более 35 лет – 2 Почетный работник общего образования – 1
	Учебно- методический персонал	4	4 высшее,	Более 20 лет – 1 Более 25 лет – 2 Более 30 лет – 1 к.п.н – 1 Почетный работник НПО – 1
2	Экспертный совет	5	5 высшее	Более 20 лет – 1 Более 30 лет – 1 Более 40 лет – 3 Доктор педагогических наук – 2 Доктор психологических наук – 1 к.п.н. – 1
3	Преподаватели	21	21 высшее	Более 10 лет – 2 Более 15 лет – 4 Более 20 лет – 4 Более 25 лет – 4 Более 30 лет – 2 Более 35 лет – 3 Более 40 лет – 3 к.п.с.н. – 4 Все преподаватели - практикующие психологи

Повышение квалификации преподавательского состава осуществляется на регулярной основе, не реже, одного раза в 3 года. За отчетный период повышение квалификации прошли 11 специалистов. Квалификация преподавателей соответствует высокому уровню для оказания качественных образовательных услуг.

Обеспеченность Организации высококвалифицированным кадровым потенциалом позволяет на должном теоретическом и учебно-методическом уровне решать задачи по качественной подготовке слушателей. В ходе реализации дополнительных профессиональных программ основным принципом деятельности преподавателей является принцип согласованности действий и направленности на результат.

Список преподавателей опубликован на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации»: <https://edu.ruscenter.ru/sveden/employees/>.

## **2.5. Учебно-методическое и библиотечное-информационно обеспечение образовательной деятельности**

На современном этапе эффективность реализации образовательных программ зависит от качества информационно-методического обеспечения учебного процесса, которое осуществляется учебно-методическим персоналом при активном взаимодействии экспертами и преподавателями под руководством заместителям директора по проектной деятельности, и направлено на разработку материалов комплексного методического сопровождения реализуемых программ.

Учебно-методическая деятельность включает в себя следующие элементы:

- провести сбор информации, изучение отечественного и международного опыта;
- разработка качественного содержания дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и обеспечение учебно-методическими материалами (пособия, инструкции, рекомендации, дидактические материалы и т.п.) соответствующими тенденциям современности современных научных знаний и запросу заказчиков обучающих программ.
- создание и расширение фонда методической и учебной литературой в печатном и (или) электронном виде.

В соответствии с современными условиями библиотека Организации создана база учебно-методической литературы. В библиотеке создана база учебной, методической и правовой литературы. Расширение библиотечного фонда связано с внедрением информационных технологий. Для слушателей и административно-преподавательского состава по программам повышения квалификации, Организация обеспечивает: возможность доступа к информационным ресурсам через сеть «Интернет», круглосуточный открытый доступ к базе электронной библиотеки, к учебным материалам в аудио и видео формате на образовательной платформе «Профвыгорание.ру»; В Организации достаточно учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения для ведения образовательной деятельности по реализуемым программам.

## **2.6. Внутренняя система оценки качества образования**

Система оценочной деятельности Организации определяется с учетом приказов:

- Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей, деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в ред. от 23.09.2025) <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=502563&ysclid=mpxxkqt13t957035368>;
- от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам». <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=373575&ysclid=mpxudqq1yv285248191>;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 № 344Н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,

охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=479346&ysclid=mpxws0juzi733104416>

Главной задачей Организации является постоянное повышение эффективности образовательной деятельности, исходя из потребностей общества, заказчика и слушателей. Для реализации поставленной задачи разработана внутренняя система оценки качества образования, целью которой являются:

- качество образования,
- условия оказания образовательных услуг,
- эффективность функционирования созданной системы.

Основными направлениями внутреннего контроля образовательного процесса являются:

- состояние и качество нормативной и учебно-методической документации;
- содержание обучения и качество преподавания учебных тем (разделов) программы, модулей;
- качество предоставляемых слушателю знаний и умений;
- получение слушателями новых компетенций, развитие навыков и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
- содержание, качество подготовки и проведения итоговой аттестации слушателей;
- выполнение учебных планов, поставленных администрацией задач и решений рабочих совещаний.

С целью повышения эффективности образовательной деятельности для выявления пожеланий и коррекций программ используется анкета обратной связи, устное и письменное диагностическое анкетирование. Результаты опроса обобщаются, анализируются и учитываются при разработке дополнительных профессиональных программ и совершенствования качества образовательной деятельности. Полученные результаты внутреннего мониторинга способствуют принятию обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса.

Внутренняя система оценки качества образования включает в себя оценку работы педагогических кадров со стороны администрации, анализ результатов обучения и изучение мнения и предложений заказчика и слушателей.

Внутренняя система оценки качества образования способствует оптимизации образовательного процесса Организации и качественной подготовке слушателей.

## **2.7. Материально-техническое обеспечение**

Инфраструктура Организации соответствует требованиям, предъявляемым к организациям дополнительного профессионального образования для обеспечения качественного оказания услуг.

Образовательная деятельность в Организации ведется в помещениях, закрепленных на праве субаренды. Здание, где реализуются образовательная деятельность Организации, находится в историческом центре Москвы в шаговой доступности от метро.

Учебный процесс обеспечен достаточным количеством помещений (аудиторий, залов) и вспомогательных помещений, необходимым инструментарием и интерактивным оборудованием.

Общая площадь используемого помещения 548 кв.м, что в расчете на одного слушателя составляет более 2 кв.м. Помещения готовятся в зависимости от формы и вида занятия. Они приспособлены для проведения теоретических и практических занятий. Данные помещения создают условия для реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в установленные календарным графиком учебного процесса сроки обучения. Оборудование помещений включает:

1. Рабочее место преподавателя:
  - 1.1. Компьютер (стационарный персональный компьютер, моноблок, или ноутбук) с предустановленным системным и прикладным программным обеспечением общего назначения, доступом к локальным сетевым ресурсам и ресурсам сети Интернет.
  - 1.2. Видеопроекторное оборудование и проекционный экран.
  - 1.3. Флипчарт, канцтовары.
  - 1.4. Мебель (стол, стул)
2. Рабочие места для слушателей из расчета численности групп до 30 человек (столы, стулья, индивидуальные парты).
3. Материально-техническое оснащение образовательного процесса (МТО) рассчитывается и подготавливается исходя из потребностей реализации конкретных тем обучения и практических занятий на каждого слушателя.
4. В помещениях размещены кулеры с водой и одноразовыми стаканчиками, установлена система кондиционирования.

Все помещения используются и организованы с учетом нормативных требований:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности» (в ред. от 20.06.2024)  
<https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=479140&ysclid=mpxt31h617267681088>
- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»» (в ред. от 30.08.2024)  
<https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=9&documentId=490680&ysclid=mpxtbu9mjpg121726869>

В здании расположения Организации имеются санитарные узлы и пожарные выходы. На всех этажах и во всех помещениях установлена система пожарной сигнализации, размещены средства пожаротушения, схемы срочной эвакуации с телефонами экстренных служб.

В помещении установлены стационарные телефоны, имеется своя интернет-сеть с возможностью подключения Wi-Fi. Используемые залы оборудованы системами для видеозаписи занятий и проведения видеоконференций в режиме реального времени.

В Организации обеспечены высокий уровень и качество материально-технической базы для успешной реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, общеобразовательных программ и развивающих мероприятий.

## 2.8. Информационная открытость

Информационная открытость Организации обеспечивается работой сайта: <https://edu.ruscenter.ru>.



На сайте представлена вся необходимая информация в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации, а так о признании утратившими некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации». А также, основывается на Постановлении правительства РФ от 11.10.23 № 1678 «Об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

В разделе «Сведения об образовательной организации» размещена информация о дате создания Организации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре, документации, необходимой для зачисления (типовые договоры, заявления, лицензия, образцы документов об образовании), реализуемых образовательных программах (описание, на кого ориентирована, стоимость, период проведения, объем программы, педагоги и т.д.).

Организация обеспечивает доступ к перечню материалов, таких как: расписание занятий, образовательная программа, критерии оценки прохождения итоговой аттестации, учебно-методические материалы, тестовые материалы для контроля качества усвоения материала слушателями, данные для преподавателей и администрации по текущему контролю образовательного процесса, методические рекомендации для обучающегося по изучению учебной дисциплины и организации самоконтроля, справочные издания, периодические изданиями, научная литература, ссылки на электронные базы данных и т.п.

Каждый проект имеет свои социальные группы в интернет-сообществах по интересам. Например, в социально ориентированном проекте «Школа психологического развития» на электронной платформе осуществляется регистрация слушателей и информационное сопровождение через разработанную систему личных кабинетов.

Материалы обновляются по мере новых событий в проектной деятельности. Доступ к информации открыт и способствует привлечению новых слушателей дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, общеобразовательных программ и развивающих мероприятий.

## Часть 2.9 Показатели деятельности Организации

Показатели деятельности Организации, подлежащие самообследованию, представлены в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей, деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в ред. от 23.09.2025) <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=502563&ysclid=mpxxkqt13t957035368>

За отчетный период с 01.01.2025г по 31.12.2025г в Организации не осуществлялось реализация дополнительных общеобразовательных программ.

№	Показатели	Единица измерения
<b>1.</b>	<b>Образовательная деятельность</b>	
1.1.	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	875 человек
1.2.	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек
1.3.	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный Период	0 человек
1.4.	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	2 единицы
1.4.1.	Программ повышения квалификации	2 единицы
1.4.2.	Программ профессиональной переподготовки	0 человек
1.5.	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	2 единицы
1.5.1.	Программ повышения квалификации	2 единицы
1.5.2.	Программ профессиональной переподготовки	0 человек
1.6.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %

1.8.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих учёные степени и (или) учёные звания в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	8 человек
1.9.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	11 человек
1.10.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек
1.10.1	Высшая	0 человек
1.10.2	Первая	0 человек
1.11.	Средний возраст штатных научно - педагогических работников организации дополнительного профессионального Образования	37 лет
1.12.	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0 %
<b>2.</b>	<b>Научно-исследовательская деятельность</b>	
2.1.	Количество публикаций в научных журналах «Белого списка»	0 единиц
2.2.	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3.	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4.	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2.5.	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.6.	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0 %
2.7.	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0 %
2.8.	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	2 единицы
2.9.	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.10.	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.11.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - 30 лет, кандидатов наук - до 35	0 человек %

	лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	
2.12.	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	<b>Финансово-экономическая деятельность</b>	
3.1.	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	0 тыс. руб.
3.2.	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
3.3.	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
4.	<b>Инфраструктура</b>	
4.1.	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя	548 кв.м/ более 2 кв.м на одного обучающегося
4.1.1.	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв.м.
4.1.2.	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного Управления	0 кв.м.
4.1.3.	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	548 кв.м
4.2.	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	2 ед. на 1 слушателя
4.3.	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	1 единица
4.4.	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

### Заключение

За прошедший отчетный период с 1 января 2025г по 31 декабря 2025г. Организация успешно реализует проект издательства Журнала «ЛУЧИК 6+» выполняя задачи в соответствии со всеми поставленными целями.

При реализации социально ориентированного проекта «Школа психологического развития» использовался высококачественный образовательный контент с учетом научных данных, подтверждающих целесообразность выбранных тем и применяемых технологий.

В программах повышения квалификации учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования.

В целях совершенствования и оптимизации форм и содержания учебного процесса была проведена актуализация, модификация и адаптация ДППК с учетом профессиональных компетенций и потребностей слушателей. В программы внесены изменения и добавлены вариативные блоки, учитывающие специфику профессиональной деятельности каждой целевой аудитории слушателей. Все программы Проекта прошли внутреннюю экспертизу на педагогическом совете и внешнюю экспертизу среди независимых экспертов.

В ДППК внедрены новые технологии преподавания, что позволило достичь высоких результатов в осознанном выборе слушателями здоровьесберегающих методик.

Выработанные в ходе реализации ДППК принятые управленческие решения оказали благотворное влияние на продуктивность организации всего образовательного процесса и обеспечение непрерывного обучения слушателей в целом.

Экспертным советом в 2025г особо отмечен высокий профессионализм педагогического состава и как результат - повышение качественного уровня преподавания.

В заключении можно отметить тот факт, что в реализуемых программах учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования и запросы Департамента труда и социальной защиты населения г.Москвы, ориентированные на потребности слушателей.

При этом есть направления работы, по которым экспертами и руководством проекта сформулированы рекомендации на следующий учебный год:

1. Расширить программные модули, направленные на развитие у слушателей ключевых компетенций, необходимых для эффективного решения поставленных задач.
2. Актуализировать дополнительные профессиональные программы повышения квалификации с учетом новых целевых аудитории.
3. Продолжить расширять перечень практических упражнений и методик с использованием различных средств МТО: упражнения с элементами арт-терапии, визуализации, ролевые и интерактивные игры.
4. Обновить и расширить адаптивные онлайн инструменты для повышения качества освоения материала слушателями программ.
5. Продолжить работу по поиску и привлечению новых квалифицированных преподавателей.
6. Провести изучение потребностей потенциальных слушателей и оптимизировать содержание дополнительных профессиональных программ с учетом их запросов.