



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦРМК – образовательные программы»

Утверждаю
Директор АНО ДПО
«ЦРМК - образовательные программы»

Д.Р. Рогачёва



Отчёт о результатах самообследования
АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы»
за период с 01.04.2018 по 01.04.2019 г.

Содержание

Введение

Часть 1. Общие сведения об Организации и деятельности Организации

Часть 2: Показатели деятельности Организации

Часть 3. Анализ показателей деятельности организации.

3.1. Система управления АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы»

3.2. Организация учебного процесса

3.3. Оценка внутренней системы качества образования.

3.4. Реализуемые дополнительные образовательные программы.

3.4.1 Отличительные особенности реализуемых программ

3.5. Содержание и качество подготовки слушателей (обучающихся)

3.6. Кадровое обеспечение.

3.7. Информационная открытость

3.8. Инфраструктура организации

Заключение

Введение

Внутреннее самообследование Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЦРМК – образовательные программы» проводилось за период с 01 апреля 2018 по 01 апреля 2019 гг.

Основанием для проведения является исполнение требований п. 3 ч. 2 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», приказа Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», приказа Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и Положения о проведении самообследования в АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы», утверждённого приказом от 24 августа 2015 г.

Результаты самообследования выложены в открытом доступе на сайте Организации <https://edu.ruscenter.ru>.

Целью самообследования является всесторонний качественный и количественный анализ деятельности организации за период с 1.04.2018 по 1.04.2019 г.

В процессе самообследования проводилась комплексная оценка показателей деятельности АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы»:

- оценка системы управления образовательной деятельности;
- содержания и качества подготовки слушателей;
- организации учебного процесса, актуальности и востребованности проводимого дополнительного образования;
- состояния кадрового состава;
- полноты учебно-методического и информационного обеспечения;
- соответствия материально-технической базы.

Состав рабочей группы по проведению самообследования: руководитель АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы» по созданию и развитию проектов, координатор проектов, старший методист, юрист, главный бухгалтер.

Результаты самообследования предоставлены Учредителю.

Часть 1: Общие сведения об Организации и деятельности Организации.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ЦРМК-образовательные программы» (далее – Организация) образована 29 июня 2015 г. (протокол Правления Межрегионального общественного фонда «Центр развития межличностных коммуникаций» от 29 июня 2015 г. №2015/АНО) как унитарная некоммерческая организация, не имеющая членства, созданная на основе имущественных взносов Учредителя в целях предоставления услуг в сфере образования.

Основные сведения об Организации:

1.1. Полное наименование образовательной организации: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ЦРМК-образовательные программы».

1.2. Сокращенное наименование образовательной организации: АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы».

1.3. Тип образовательной организации: автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования.

1.4. Юридический адрес Организации совпадает с фактическим: 119019, г.Москва, ул. Воздвиженка, д. 9. По данному адресу располагается единоличный исполнительный орган Организации – Директор.

1.5. Учредителем Организации является Межрегиональный общественный фонд «Центр развития межличностных коммуникаций» ОГРН 1037739349306 ИНН 7704218790 КПП 770401001. Место нахождения: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9.

1.6. Директор АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы» Рогачёва Дюльбэр Раульевна.

1.7. Устав Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЦРМК-образовательные программы» утвержден учредителем – протокол Правления Межрегионального общественного фонда «Центр развития межличностных коммуникаций» от 29 июня 2015 г. №2015/АНО.

1.8. Наличие свидетельств, лицензий.

1.8.1. Лицензия на образовательную деятельность № 036884 от 16 декабря 2015 г., серия 77Л01 № 0007693, выданная Департаментом образования города Москвы. Действительна – бессрочно.

1.8.2. Свидетельство «О внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц» серия 77 № 016497855, за основным государственным регистрационным номером 1157700014427. Дата внесения записи 07.09.2015г. Наименование регистрирующего органа – Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве.

1.8.3. Свидетельство серия 77 № 016497856 «О постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту её нахождения» и присвоение ему ИНН/КПП 7704328418/770401001. Поставлена на учет 07.09.2015 г.

Наименование налогового органа – Инспекция Федеральной налоговой службы №4 по г. Москве.

1.9. Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) № 1157700014427.

1.10. Организационно-правовая форма: автономная некоммерческая организация.

1.11. Контакты: телефон: 8(495)980-07-26; Факс: 8(495) 980-07-21; официальный сайт: <http://www.edu.ruscenter.ru>; адрес электронной почты: info@ruscenter.ru

1.12. Организация имеет круглую печать со своим наименованием, печать для документов, штампы, бланки, реквизиты и эмблему.

1.13. Основной целью деятельности Организации согласно Уставу является предоставление услуг в области образования и науки.

1.14. Предметом деятельности Организации является достижение целей, предусмотренных Уставом. Для достижения поставленных целей Организация реализует дополнительные профессиональные образовательные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по направлениям: психологические науки, социология и социальная наука, образование и педагогические науки, гуманитарные науки, культурология и социально-культурные проекты, путем всестороннего удовлетворения образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании без повышения уровня образования; разрабатывает и реализует программы дошкольного образования, дополнительного образования детей; разрабатывает и реализует программы обучения на подготовительных курсах для поступления в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования.

1.15. Организация осуществляет следующие виды деятельности:

- обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование;
- обучение на подготовительных курсах для поступления в образовательные учреждения среднего профессионального образования;
- послевузовское профессиональное образование;
- обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих высшее профессиональное образование;
- обучение на подготовительных курсах для поступления в учебные заведения высшего профессионального образования;
- дошкольное образование (предшествующее начальному общему образованию);
- дополнительное образование детей;
- научные исследования и разработки в области естественных и технических наук;

- научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук;
- издание книг, брошюр, буклетов и аналогичных публикаций, в том числе для слепых;
- издание карт и атласов, в том числе для слепых;
- издание нот, в том числе для слепых;
- издание газет;
- издание журналов и периодических публикаций;
- брошюровочно-переплетная и отделочная деятельность;
- испытания и анализ физических свойств материалов и веществ: испытания и анализ физических свойств (прочности, пластичности, электропроводности, радиоактивности) материалов (металлов, пластмасс, тканей, дерева, стекла, бетона и др.); испытания на растяжение, твердость, сопротивление, усталость и высокотемпературный эффект;
- прочая зрелищно-развлекательная деятельность, не включенная в другие группировки;
- деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа.

Часть 2: Показатели деятельности Организации

Показатели деятельности организации дополнительного образования,
подлежащей самообследованию
(утв. приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324)

Таблица 1. Дополнительные общеразвивающие программы

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	229 человек
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	0 человек
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-10 лет)	8 (ШЮП)* человек
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-14 лет)	Всего 116 чел: 50 (ШПР)* + 30(МЛТ)*+ 36 (ШЮП)*человек
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	Всего 105 чел.: 50 (ШПР) + 30 МЛТ+ 25 (ШЮП) человек
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	61 (ШЮП)человек
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2 и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	0 человек/%
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	100 (ШПР) человек/%
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	0 человек/%
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек/%
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	0 человек/%
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	100 (ШПР) человек/%
1.6.3	Дети-мигранты	0 человек/%
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	0 человек/%
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	100 человек/%
1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек/%

1.8.1	На муниципальном уровне	0 человек/%
1.8.2	На региональном уровне	0 человек/%
1.8.3	На межрегиональном уровне	0 человек/%
1.8.4	На федеральном уровне	0 человек/%
1.8.5	На международном уровне	0 человек/%
1.9	Численность/удельный вес численности учащих-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащих, в том числе:	0 человек/%
1.9.1	На муниципальном уровне	0 человек/%
1.9.2	На региональном уровне	0 человек/%
1.9.3	На межрегиональном уровне	0 человек/%
1.9.4	На федеральном уровне	0 человек/%
1.9.5	На международном уровне	0 человек/%
1.10	Численность/удельный вес численности учащих, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащих, в том числе:	110 человек/%
1.10.1	Муниципального уровня	100 (ШПР) человек/%
1.10.2	Регионального уровня	0 человек/%
1.10.3	Межрегионального уровня	0 человек/%
1.10.4	Федерального уровня	0 человек/%
1.10.5	Международного уровня	0 человек/%
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	0 единиц
1.11.1	На муниципальном уровне	0 единиц
1.11.2	На региональном уровне	0 единиц
1.11.3	На межрегиональном уровне	0 единиц
1.11.4	На федеральном уровне	0 единиц
1.11.5	На международном уровне	0 единиц
1.12	Общая численность педагогических работников	0 человек
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	0 человек/%
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0 человек/%
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	0 человек/%
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0 человек/%
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек/%
1.17.1	Высшая	человек/%
1.17.2	Первая	человек/%

1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек/%
1.18.1	До 5 лет	0 человек/%
1.18.2	Свыше 30 лет	0 человек/%
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	0 человек/%
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	0 человек/%
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников,	3 человек/%
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	2 человек/%
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	
1.23.1	За 3 года	0 единиц
1.23.2	За отчетный период	0 единиц
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да/ <u>нет</u>
2.	Инфраструктура	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	0 единиц
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	2 единицы
2.2.1	Учебный класс	2 единицы
2.2.2	Лаборатория	0 единиц
2.2.3	Мастерская	0 единиц
2.2.4	Танцевальный класс	0 единиц
2.2.5	Спортивный зал	0 единиц
2.2.6	Бассейн	0 единиц
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	0 единиц
2.3.1	Актовый зал	0 единиц
2.3.2	Концертный зал	0 единиц
2.3.3	Игровое помещение	0 единиц
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	да/ <u>нет</u>
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да/ <u>нет</u>
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	да/ <u>нет</u>
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных	да/ <u>нет</u>

	компьютерах или использования переносных компьютеров	
2.6.2	С медиатекой	да/нет
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/нет
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	да/нет
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да/нет
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	229 человек/%

*ШПР – Проект «Школа психологического развития»

*ШЮП – Проект «Школа юного писателя»

*МЛТ – Проект «Мастерские литературного творчества»

**Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию
(утв. приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324)**

Таблица 2. Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	552 чел./65% от всего количества обучающихся, прошедших обучение в образовательной организации
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	7 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	7 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	3 единицы
1.5.1	Программ повышения квалификации	3 единицы
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и	0 %

	технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	14%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 человек
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек
1.10.1	Высшая	0 человек
1.10.2	Первая	0 человек
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	-
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0 %
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0 %

2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени — до 30 лет, кандидатов наук — до 35 лет, докторов наук — до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 чел.
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	67 886 252, 10
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	162 кв. м/ 2 кв.м. на одного обучающегося
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	-
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	162 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

Часть 3. Анализ показателей деятельности организации.

На основе проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

3.1 Система управления АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы»

Органами управления Образовательной организации, согласно Уставу являются:

- Правление — высший коллегиальный орган управления;
- Директор — единоличный исполнительный орган управления;

Компетенции и порядок деятельности органов Образовательной организации изложены в Уставе.

Основная функция высшего органа управления — обеспечение соблюдения Организацией целей, в интересах которых она была создана.

Текущее руководство деятельностью Организацией осуществляет директор. Директор действует от имени Организации без доверенности, представляет её интересы.

Надзор за деятельностью Организации осуществляет Учредитель.

Организация самостоятельна в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной, научной, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Наряду с Уставом Организации в управлении используются локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Организации: приказы, распоряжения, положения, правила и инструкции, утверждаемые в установленном порядке, регламентирующие функции, должностные обязанности, права, ответственность и взаимоотношения работников, преподавателей и обучающихся.

В целях оперативного решения вопросов по организации научно-методического и образовательного процесса и функционирования Организации, поддержания в актуальном состоянии реализуемых дополнительных образовательных программ, обеспечения гибкости и оперативности научно-методической и проектной работы в 2018 году в Организации был создан и действует Научно-методический совет.

Научно-методический совет – коллегиальный орган, строящий свою деятельность на принципах равноправия его членов и гласности принимаемых решений; объединяющий сотрудников Организации и приглашенных сторонних независимых экспертов, являющимися ведущими специалистами в своей профессиональной области.

Все программы, реализуемые Организацией в 2018-2019 учебном году, прошли рецензирование и рекомендованы к реализации Научно-методическим советом.

3.2 Организация учебного процесса.

Учебный процесс организуется в соответствии с современными требованиями к осуществлению образовательной деятельности. Направлен на использование практико-ориентированных и интерактивных методик обучения и внедрение в учебный процесс инновационных образовательных технологий.

Организация образовательного процесса регламентируется Уставом и другими локальными нормативными актами, принятыми в соответствии с законодательством РФ. Разработка и утверждение общеразвивающих и дополнительных профессиональных программ осуществляется в образовательной организации как самостоятельно, так и с привлечением внешних специалистов высокого профессионального уровня.

Учебный процесс осуществляется в течение всего календарного года.

Зачисление слушателей на обучение проводится на основании Правил приёма утверждённых руководителем Организации.

К освоению *дополнительных профессиональных программ* допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

К освоению *дополнительных общеобразовательных программ* допускаются лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не предусмотрено образовательной программой.

Формы обучения, сроки освоения дополнительных общеразвивающих и дополнительных профессиональных программ их продолжительность определяется действующим законодательством Российской Федерации об образовании, образовательной программой и (или) договором об обучении.

Для всех видов занятий установлен академический час — 45 минут.

Язык обучения — русский.

В Организации предусматриваются следующие виды и формы учебных занятий:

комбинированные, интерактивные, практикоориентированные, электронные;

блиц-курсы, обучающие игры, презентации, разбор кейсов, брейн-шторминг, защита проектов, тренинги и т.д.

Вид и порядок итоговой аттестации слушателей определяется локальными нормативными актами Организации и условиями, обозначенными в образовательной программе.

По завершению обучения, в зависимости от выбранной программы слушатель получает удостоверение или сертификат.

Слушателям, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного Организацией образца. Основанием для вручения документа является приказ директора об отчислении. Условия выдачи итогового документа осуществляется на основе утвержденного в Организации положения об аттестации.

Итоговая аттестация слушателей по дополнительной общеразвивающей программе не является обязательной, но может проводиться с целью установления соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

3.3 Внутренняя система оценки качества образования.

С учётом приказа Министерства образования и науки от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» определена необходимость функционирования в образовательной организации системы оценочной деятельности.

Система оценки качества образования и кадрового обеспечения по дополнительным программам осуществляется Научно-методическим советом Организации – внутренняя экспертиза и авторитетами, являющимися

ведущими специалистами в своей профессиональной области - внешней экспертизой.

Она включает в себя оценку качества управления Организации, качество процесса усвоения обучающимися дополнительных образовательных программ и программ повышения квалификации, оценку реализации образовательных услуг и оценку условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Особое место занимает изучение мнения, пожеланий и предложений слушателей.

Основными направлениями внутреннего контроля образовательного процесса являются:

- содержания и качества преподавания учебных тем (разделов) программы, модулей;
- качество знаний, умений, навыков, даваемых слушателю и получения ими новых компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
- состояния и качества нормативной и учебно-методической документации,
- выполнения решений рабочих совещаний;
- содержания и качества подготовки и проведения итоговой аттестации слушателей;
- выполнения поставленных руководством задач и программ развития.

С целью повышения эффективности образовательной деятельности для выявления пожеланий и коррекций программ используется анкета обратной связи, устное и письменное диагностическое анкетирование. Результаты опроса обобщаются, анализируются и учитываются при разработке дополнительных образовательных программ и совершенствования качества образовательной деятельности.

Вывод: внутренняя система оценки качества образования способствует оптимизации образовательного процесса Организации и качественной подготовке слушателей.

3.4 Реализуемые дополнительные образовательные программы.

За отчетный период с 1 апреля 2018 по 1 апреля 2019 содержание дополнительных общеразвивающих и программы повышения квалификации, разрабатывались и обновлялись с учетом запроса общества на непрерывное образа и с результата анализа Организацией программ за предыдущие периоды, а также совместно с приглашенными специалистами (уровня экспертов) в Организации были разработаны три дополнительных профессиональных программы повышения квалификации.

Общая численность слушателей, успешно закончивших обучение за отчетный период по состоянию на 1 апреля 2019 года, составила 552 человека.

Программы, реализуемые в организации объединены социальной

Направление образовательных программ и категории обучающихся представлены в таблицах 3 и 4:

Таблица 3. **Дополнительные профессиональные программы «АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы».**

Программы АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы» (в рамках действующей образовательной лицензии)		
№	Наименование программы	Наименование образовательного проекта
1	Программа дополнительного профессионального образования "Снятие учебного и рабочего стресса (телесно-ориентированные методы)". (Базовый курс) (г. Москва, г. Калининград) Объем освоения - 144 часа	Проект «Жизнь без стресса»
2	Программа дополнительного профессионального образования "Снятие учебного и рабочего стресса: использование методов интегративной кинесиологии в психологической практике". (Углубленный курс). Объем освоения -144 часа	
3	Программа дополнительного профессионального образования "Снятие учебного и рабочего стресса (телесно-ориентированные методы)". (Тренерский курс) Объем освоения -144 часа	
4	Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации "Профилактика синдрома эмоционального выгорания и повышение психологической компетентности специалистов социальной сферы" Объем освоения 72 - часа.	Проект «Школа приёмных родителей»
5	Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Информационная библиотечная деятельность школьной библиотеки в новой образовательной среде образовательной организации» Объем освоения - 72 часа.	Программа Корпоративного университета
6	Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Повышение психологической компетентности и профилактика синдрома эмоционального выгорания у работников социальной сферы» Объем освоения - 72 часа	Проект «Школа психологического развития»

7	Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Повышение компетенций и профилактика синдрома эмоционального выгорания у воспитателей и социальных педагогов Центров содействия семейному воспитанию» Объем освоения - 72 часа	
---	---	--

Таблица 4. **Дополнительные общеразвивающие программы АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы».**

Дополнительные общеразвивающие программы АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы» (в рамках действующей образовательной лицензии)		
№	Наименование программы	Наименование образовательного проекта
1	Дополнительная общеразвивающая программа «Моё взросление» Объем освоения -37 часов	Проект «Школа психологического развития»
2	Дополнительная общеразвивающая программа "Развитие психолого-педагогических компетенций у социальных волонтеров (добровольцев), кандидатов в приемные родители и педагогов дополнительного образования" Объем освоения - 26 часов	
3	Дополнительная общеобразовательная программа «Школа юного писателя. Маленький писатель-большой читатель» Объём освоения – 64 часа	Проект «Школа юного писателя»
4	Дополнительная общеразвивающая образовательная программа «Школа юного писателя. Литературная учёба» Объём освоения – 64 часа	
5	Дополнительная общеобразовательная программа «Школа юного писателя. Мастерская литературного творчества» Объём освоения – 192 часа	
6	Дополнительная общеобразовательная программа «Блиц-курс художественного перевода» (французский язык) Объём освоения – 32 часа	Проект «Мастерские литературного творчества»
7	Дополнительная общеобразовательная программа «Блиц-курс художественного перевода» (английский язык) Объём освоения – 32 часа	
8	Дополнительная общеобразовательная программа «Блиц-курс литературного творчества» Объём освоения – 32 часа	

3.4.1 Новационность программ, реализуемых в Организации

Проект «Школа психологического развития»

В 2018 году Организацией начал реализовываться проект «Школа психологического развития» для работников социальной сферы, направленный на поддержание комфортного психологического климата и повышение уровня психологической компетентности всех участников образовательного кластера для Центров содействия семейного воспитания г. Москва.

Комплекс дополнительных общеразвивающих и профессиональных программ в рамках данного проекта включает два кластера программ: кластер программы ДПППК "Профилактика синдрома эмоционального выгорания и повышение психологической компетентности специалистов социальной сферы" и кластер программ для Центров содействия семейного воспитания г.Москвы.

Отличительной особенностью кластера программы ДПППК "Профилактика синдрома эмоционального выгорания и повышение психологической компетентности специалистов социальной сферы" является то, что при изучении разделов и тем программы слушатели не только повышают психологическую компетентность как необходимую составляющую профессиональной компетентности, но и отрабатывают свои личностные внутренние запросы и находят конструктивные варианты решения сложных ситуаций во взаимодействии с окружающими в безопасной обстановке. Всё это способствует улучшению их психологического здоровья, налаживанию контакта с коллегами и получателями социальных услуг. Данная программа реализуется для двух категорий слушателей: социальные работники и специалисты органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних.

Кластер программ для Центров содействия семейного воспитания г.Москвы отличается интегративным характером, направленным на взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса Центров содействия семейному воспитанию. Он объединяет три программы: Дополнительная общеразвивающая программа "Развитие психолого-педагогических компетенций у социальных волонтеров (добровольцев), кандидатов в приемные родители и педагогов дополнительного образования", Дополнительная общеразвивающая программа "Моё взросление" и программу повышения квалификации «Повышение компетенций и профилактика синдрома эмоционального выгорания у воспитателей и социальных педагогов Центров содействия семейному воспитанию».

В процессе реализации кластера осуществляется проведение двух совместных интегративных занятий в кластере комплексных программ «Школы психологического развития»:

Совместное интегративное занятие «Территория взаимодействия». Совместное занятие воспитателей, социальных педагогов, социальных волонтеров (добровольцев), кандидатов в приёмные родители и вожатых.

Совместное итоговое интегративное занятие «Вернисаж чувств», в котором принимают участие воспитатели, социальных педагоги, социальные волонтеры, кандидаты в приёмные родители, вожатых и подростки-воспитанники ЦССВ г. Москва.

Слушатели всех трёх программ совместно участвуют в итоговом комплексе образовательных технологий «Вернисаж чувств» и создании социально ориентированного объёмного арт-объекта.

Проект «Школа юного писателя»

В 2018-2019 учебном году произошло расширение образовательных программ по проекту «Школа Юного Писателя». Запущены программы трёх образовательных уровней (вводный, ознакомительный и базовый) для возрастных категорий: «Маленький писатель – Большой читатель» - для детей от 6 до 8 лет; «Литературная учёба» - для детей от 9 до 11 лет; «Мастерская литературного творчества» - для детей от 12 до 15 лет.

Таким образом, литературно одарённые дети могут обучаться и повышать свой творческий уровень в течение 4-х лет. В то же время, ребята, желающие осваивать азы писательского мастерства, могут начать своё обучение с любого модуля соответствующей программы. До сих пор проект «Школа Юного Писателя» по уровню предлагаемых полноценных образовательных программ и охвату детской аудитории с 6 до 15 лет не имеет аналогов.

Проект «Мастерские литературного творчества»

С 1 февраля 2018 года в Москве начался старт нового пилотного образовательного проекта «Мастерские литературного творчества» для школьников г. Москвы. Данный проект реализуется при сетевом взаимодействии АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы», Литературный институт имени А.М. Горького и Городской методический центр Департамента образования г. Москвы) и направлен на создание условий для развития творческой литературной одаренности школьников на базе московских образовательных учреждений. Впервые школам предложены не только блиц-курсы по программе литературного творчества, но и блиц-курсы по программам художественного перевода (английский и французские языки). Ведут курсы признанные Мастера художественного слова – преподаватели Литературного института.

Проект «Жизнь без стресса»

В 2018 году проект «Школа жизни без стресса» был переименован в проект «Жизнь без стресса», что дало возможность расширения категорий в целевой аудитории. Адаптация программ проекта под реалии современного общества, его темпа и ритма развития позволило переориентировать её не только для представителей сферы образования и психологических, но и для всех желающих повысить качество своей жизни независимо от возраста и профессиональной деятельности.

Программа помогает в решении проблем и в преодолении трудностей, возникающих в результате влияния стресса. Телесно-ориентированные упражнения, которые осваивают слушатели в процессе овладения программой направлены на помощь в снятии стрессовых состояний, для успешной реализации в семье и профессиональной деятельности.

3.5 Содержание и качество подготовки слушателей (обучающихся)

В Организации за отчётный период реализовывалось семь программ профессионального образования и восемь дополнительных общеразвивающих программ.

Содержательный анализ подготовки слушателей по образовательным программам показывает, что разработанные и реализуемые в Организации образовательные программы соответствуют требованиям законодательства и способствуют развитию у слушателей необходимых личностных, предметных, метапредметных и профессиональных компетенций.

Каждая учебная программа содержит цель, планируемые результаты обучения, учебный план, материальные условия реализации программы, учебно-методическое обеспечение программы, оценку качества освоения программы, список нормативных документов.

Содержание программ отвечает принципу системного подхода и принципу последовательности при обучении специалистов с учетом предложений Учредителя и индивидуальных запросов слушателей.

В своей деятельности преподаватели используют современные педагогические и информационные технологии, направленные на активизацию познавательной деятельности слушателей, повышение эффективности самостоятельной работы обучаемых.

Отличительной особенностью дополнительных образовательных программ, разрабатываемых АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы» является их практическая ориентированность, способствующая овладению необходимых компетенций.

Особое внимание уделяется применению активных образовательных технологий и методов, среди которых: лекция-визуализация с использованием мультимедийных средств обучения, интерактивные беседы, психолого-информационный дайджест, моделирование практических ситуаций, тренинг, мастер-класс, метод малых групп, ролевые игры, разбор практических задач и кейсов, блиц-диагностика, рефлексия.

Формат занятий носит интегративный характер, в котором теоретические блоки информации сочетаются с прикладными формами освоения материала в зависимости от направленности программы (техниками и приёмами психологической поддержки и регуляции: арт-терапии; телесно-ориентированной терапии, психодрамы, символдрамы; проективные методики и метафорические карты и пр.).

Реализация программ сопровождается учебно-методическим обеспечением: дидактическими материалами, методическими пособиями и пр.

В 2018-2019 учебном году в образовательных программах Организации получила широкое распространение электронная форма обучения. Оно осуществляется на базе сайта Организации <https://edu.ruscenter.ru>.

Электронное обучение включает в себя:

- Электронные занятия, которые проходят еженедельно, на следующий день после очных. На электронных занятиях слушатели имеют возможность задать вопросы преподавателю по пройденному материалу, обсудить выполнение домашнего задания, узнать что-то интересное из дополнительного материала, предоставленного преподавателями.
- Прохождение диагностического анкетирования. Заполняя диагностические анкеты в электронном виде, слушатели знакомятся с диагностикой, как методом изучения личности во всем многообразии ее индивидуальных психических проявлений в различных жизненных ситуациях.
- Доступ к вкладке «Учебные материалы», куда преподаватели выкладывают пройденный материал и рекомендуемую к прочтению литературу.
- Прохождение промежуточного «среза знаний» - тезауруса. Слушатели самостоятельно выполняют задание по заполнению профессионально-понятийного словаря по пройденным темам и загружают файл с выполненной работой в своём личном кабинете.

Анализ документации по образовательным программам показывает, что при повышении квалификации специалистов учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, ориентированные на потребности и запросы слушателей.

Вывод: внедрение интерактивных методов и технологий, сочетание обязательного освоения теоретических понятий по заданным темам, отработке полученных знаний на практике в процессе практического занятия и обсуждение изученной темы на онлайн платформе электронного обучения способствует развитию новых компетенций или совершенствованию уже имеющихся.

В процессе электронного обучения в своих личных кабинетах слушатели осваивают инновационные технологии обучения; разбирают практические задания и дополнительный теоретический материал, что обеспечивает максимально эффективное усвоение изученного материала.

3.6 Кадровое обеспечение.

Обеспечение достижения обучающимися результатов освоения дополнительных образовательных программ в Организации осуществляется высококвалифицированными специалистами.

Отбор педагогического состава осуществляется с учётом профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденного Приказом Минтруда РФ от 28.08.2018 № 52016.

Педагоги и специалисты, ведущие образовательные занятия, приглашенные для разработки, усовершенствования, адаптации и реализации

дополнительных профессиональных образовательных программ, предоставляют и обеспечивают качественную подготовку обучающихся, в соответствии с направленностью программы дополнительного образования.

В ходе реализации дополнительной общеразвивающей программы основным принципом деятельности педагогических работников является принцип согласованности действий и направленности на результат.

Список утвержденных по программам педагогов опубликован на сайте Организации в разделе «Преподаватели»: <http://edu.ruscenter.ru/about/teachers/>

Вывод: кадровое обеспечение образовательного процесса осуществляется в соответствии с требованиями профессионального стандарта и соответствует лицензионным требованиям. Все преподаватели имеют необходимый опыт работы и профессиональные компетенции.

3.7 Информационная открытость.

Информационная открытость Организации обеспечивается работой сайта : <http://www.edu.ruscenter.ru>. На сайте представлена вся необходимая информация в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации»

Образовательная организация размещает на официальном сайте информацию о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре Организации, документации, необходимой для зачисления (типовые договоры, заявления, лицензия, образцы документов об образовании), реализуемых образовательных программах (описание, на кого ориентирована, стоимость, период проведения, объем программы, педагоги и т.д.).

Организация обеспечивает доступ к перечню материалов, таких как: расписание занятий, образовательная программа, критерии оценки прохождения итоговой аттестации, учебно-методические материалы, тестовые материалы для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для обучающегося по изучению учебной дисциплины и организации самоконтроля, текущего контроля, справочными изданиями, периодическими изданиями, научной литературой, ссылками на электронные базы данных и т.п.

На сайте осуществляется регистрация обучающихся и информационное сопровождение через разработанную систему личных кабинетов.

В 2018-2019 учебном году в образовательных программах ЦРМК активно стала использоваться электронная форма обучения. Каждый слушатель курсов повышения квалификации регистрируется на сайте <https://edu.ruscenter.ru> и получает доступ в свой личный кабинет, где аккумулируется необходимая информация по образовательной программе и осуществляется индивидуальный процесс сопровождения обучающегося.

3.8 Инфраструктура организации.

Инфраструктура Организации соответствует требованиям, предъявляемым к организациям дополнительного образования для обеспечения качественного оказания услуг.

Общая площадь используемого помещения 162 кв. м. (п. 4.1.), что в расчете на одного слушателя составляет не менее 2 кв.м.

Учебные залы оборудованы в соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14.

Данные помещения создают условия для реализации дополнительного образования в установленные календарным графиком учебного процесса сроки обучения.

Оборудование залов включает:

1. Рабочее место преподавателя:

1.1. Компьютер (стационарный персональный компьютер, моноблок, или ноутбук) с предустановленным системным и прикладным программным обеспечением общего назначения, доступом к локальным сетевым ресурсам и ресурсам сети Интернет.

1.2. Видеопроекторное оборудование.

1.3. Интерактивная доска и проекционный экран.

1.4. Мебель (стол, стул)

2. Рабочие места для обучающихся из расчета численности группы 25-30 человек.

3. Учебно-методическое обеспечение программы.

Аудитории готовятся в зависимости от формы и вида занятия и приспособлены для проведения любых образовательных программ как с детьми, так и со взрослыми. В каждой аудитории имеется кулер с водой.

В здании АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы» имеются санитарные узлы и пожарные выходы. На всех этажах размещены средства пожаротушения и схемы срочной эвакуации. Все помещения приведены в соответствие с требованиями:

- Постановления Правительства РФ от 28.10.2013 N 966 "О лицензировании образовательной деятельности

- Приказа Минобрнауки РФ от 10.12.2013 N 1320 "Об утверждении формы лицензии на осуществление образовательной деятельности, формы приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности и технических требований к указанным документам";

- СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».

Общие выводы:

По итогам самообследования содержания и качества подготовки обучающихся Организации можно сделать выводы, что содержание и уровень подготовки соответствует требованиям Министерства просвещения Российской Федерации.

Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, Уставу Организации и внутренним нормативным документам.

Состояние материально-технической базы, информационное обеспечение дополнительных образовательных программ соответствует требованиям, предъявляемым к образовательным организациям.

Заключение

За прошедший отчётный период с 01 апреля 2018 года по 01 апреля 2019 года произошел существенный прирост количества слушателей по всем типам образовательных программ.

Разработаны и реализуются новые проекты: «Школа психологического развития» и «Мастерские литературного творчества», расширился проект «Школа Юного Писателя» - три уровня образовательных программ: вводный, ознакомительный и базовый. Проект «Школа без стресса» переименован в «Жизнь без стресса».

Созданный Научно-методический совет Организации совместно с приглашенными внешними экспертами: представителями вузов и Российской академии образования провел качественный содержательный анализ образовательных программ на их соответствие профессиональным и образовательным стандартам.

Качественный анализ документации по реализуемым образовательным программам показал, что при повышении квалификации специалистов учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, ориентированные на потребности и запросы слушателей.

На основе анализа рекомендуется:

1. Разработать и ввести в действие новые дополнительные общеобразовательные и дополнительные программы профессионального образования для расширения возможности оказания образовательных услуг.
2. Продолжить работу по поиску и привлечению новых организаций – потребителей образовательных услуг.
3. Расширить возможности использования форм электронного образования, используя наработанный опыт