



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ЦРМК- образовательные программы»

Приказ
№ 12 от 01.04.2022

Утверждаю

Директор АНО ДПО «ЦРМК -
образовательные программы»



Киселев А.Ф.

Отчет о результатах самообследования
АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы»
За период с 01.04.2021 по 01.04.2022 гг.

Москва, 2022

Содержание

Введение

Часть 1. Общие сведения об Организации и деятельности Организации

Часть 2. Показатели деятельности Организации

Часть 3. Анализ показателей деятельности организации

3.1. Система управления АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы»

3.2. Организация учебного процесса

3.3. Оценка внутренней системы качества образования

3.4. Реализуемые дополнительные образовательные программы

3.4.1 Отличительные особенности реализуемых программ

3.5. Содержание и качество подготовки слушателей (обучающихся)

3.6. Кадровое обеспечение

3.7. Информационная открытость

3.8. Инфраструктура организации

Заключение

Введение

Внутреннее самообследование Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЦРМК – образовательные программы» проводилось за период с 01 апреля 2021 по 01 апреля 2022 гг.

Основанием для проведения является исполнение требований п. 3 ч. 2 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», приказа Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», приказа Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и Положения о проведении самообследования в АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы», утверждённого приказом от 24 августа 2015 г.

Результаты самообследования выложены в открытом доступе на сайте Организации <https://edu.ruscenter.ru>.

Целью самообследования является всесторонний качественный и количественный анализ деятельности организации за период с 01.04.2021 по 01.04.2022 г.

В процессе самообследования проводилась комплексная оценка показателей деятельности АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы»:

- оценка системы управления образовательной деятельностью;
- содержания и качества подготовки слушателей;
- организации учебного процесса, актуальности и востребованности проводимого дополнительного образования;
- состояния кадрового состава;
- полноты учебно-методического и информационного обеспечения;
- соответствия материально-технической базы.

Состав рабочей группы по проведению самообследования: руководитель АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы» по созданию и развитию проектов, координатор проектов, старший методист, юрист, главный бухгалтер. Результаты самообследования предоставлены Учредителю.

Часть 1: Общие сведения об Организации и деятельности Организации.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ЦРМК-образовательные программы» (далее – Организация) образована 29 июня 2015 г. (протокол Правления Межрегионального общественного фонда «Центр развития межличностных коммуникаций» от 29 июня 2015 г. №2015/АНО) как унитарная некоммерческая организация, не имеющая членства, созданная на основе имущественных взносов Учредителя в целях предоставления услуг в сфере образования.

Основные сведения об Организации:

- 1.1. Полное наименование образовательной организации: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ЦРМК-образовательные программы».
- 1.2. Сокращенное наименование образовательной организации: АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы».
- 1.3. Тип образовательной организации: автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования.
- 1.4. Юридический адрес Организации совпадает с фактическим: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9. По данному адресу располагается единоличный исполнительный орган Организации – Директор.
- 1.5. Учредителем Организации является Межрегиональный общественный фонд «Центр развития межличностных коммуникаций» ОГРН 1037739349306 ИНН 7704218790 КПП 770401001. Место нахождения: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9.
- 1.6. Директор АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы» Киселев Александр Федотович.
- 1.7. Устав Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЦРМК-образовательные программы» утвержден учредителем – протокол Правления Межрегионального общественного фонда «Центр развития межличностных коммуникаций» от 01 октября 2021 г. № 36.
- 1.8. Наличие свидетельств, лицензий.
 - 1.8.1. Лицензия на образовательную деятельность № 036884 от 16 декабря 2015 г., серия 77Л01 № 0007693, выданная Департаментом образования города Москвы. Действительна – бессрочно.
 - 1.8.2. Свидетельство «О внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц» серия 77 № 016497855, за основным государственным

регистрационным номером 1157700014427. Дата внесения записи 07.09.2015г. Наименование регистрирующего органа – Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве.

1.8.3. Свидетельство серия 77 № 016497856 «О постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту её нахождения» и присвоение ему ИНН/КПП 7704328418/770401001. Поставлена на учет 07.09.2015 г.

Наименование налогового органа – Инспекция Федеральной налоговой службы №4 по г. Москве.

1.9. Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) № 1157700014427.

1.10. Организационно-правовая форма: автономная некоммерческая организация.

1.11. Контакты: телефон: 8(495)980-07-26; Факс: 8(495) 980-07-21; официальный сайт: <http://www.edu.ruscenter.ru>; адрес электронной почты: info@ruscenter.ru

1.12. Организация имеет круглую печать со своим наименованием, печать для документов, штампы, бланки, реквизиты и эмблему.

1.13. Основной целью деятельности Организации согласно Уставу является предоставление услуг в области образования и науки.

1.14. Предметом деятельности Организации является достижение целей, предусмотренных Уставом. Для достижения поставленных целей Организация реализует дополнительные профессиональные образовательные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по направлениям: психологические науки, социология и социальная наука, образование и педагогические науки, гуманитарные науки, культурология и социально-культурные проекты, путем всестороннего удовлетворения образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании без повышения уровня образования; разрабатывает и реализует программы дошкольного образования, дополнительного образования детей; разрабатывает и реализует программы обучения на подготовительных курсах для поступления в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования.

1.15. Организация осуществляет следующие виды деятельности:

- обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование;
- обучение на подготовительных курсах для поступления в образовательные учреждения среднего профессионального образования;
- послевузовское профессиональное образование;

- обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих высшее профессиональное образование;
- обучение на подготовительных курсах для поступления в учебные заведения высшего профессионального образования;
- дополнительное образование детей;
- издание книг, брошюр, буклетов и аналогичных публикаций, в том числе для слепых;
- издание газет;
- прочая зрелищно-развлекательная деятельность, не включенная в другие группировки;
- деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа.

Часть 2: Показатели деятельности Организации

Показатели деятельности организации дополнительного образования,
подлежащей самообследованию
(утв. приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324)

Таблица 1. Дополнительные общеразвивающие программы

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	74 чел.
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	0 чел.:
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-10 лет)	39 чел.:
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-14 лет)	23 чел.:
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	12 чел.:
1.1.5.	Взрослые обучающиеся по общеразвивающим программам	54 чел.
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	78 человек
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2 и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	0 человек/%
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	78 человек
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	0 человек/%
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек/%
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	0 человек/%
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	-
1.6.3	Дети-мигранты	0 человек/%
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	0 человек/%
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	78 человек

1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек/%
1.8.1	На муниципальном уровне	0 человек/%
1.8.2	На региональном уровне	0 человек/%
1.8.3	На межрегиональном уровне	0 человек/%
1.8.4	На федеральном уровне	0 человек/%
1.8.5	На международном уровне	0 человек/%
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек/%
1.9.1	На муниципальном уровне	0 человек/%
1.9.2	На региональном уровне	0 человек/%
1.9.3	На межрегиональном уровне	0 человек/%
1.9.4	На федеральном уровне	0 человек/%
1.9.5	На международном уровне	0 человек/%
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек
1.10.1	Муниципального уровня	0 человек
1.10.2	Регионального уровня	0 человек/%
1.10.3	Межрегионального уровня	0 человек/%
1.10.4	Федерального уровня	0 человек/%
1.10.5	Международного уровня	0 человек/%
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	0 единиц
1.11.1	На муниципальном уровне	0 единиц
1.11.2	На региональном уровне	0 единиц
1.11.3	На межрегиональном уровне	0 единиц
1.11.4	На федеральном уровне	0 единиц
1.11.5	На международном уровне	0 единиц
1.12	Общая численность педагогических работников	0 человек
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	0 человек/%
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0 человек/%
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	0 человек/%

1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0 человек/%
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек/%
1.17.1	Высшая	человек/%
1.17.2	Первая	человек/%
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических	человек/%

	работников, педагогический стаж работы которых составляет:	
1.18.1	До 5 лет	0 человек/%
1.18.2	Свыше 30 лет	0 человек/%
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	0 человек/%
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	0 человек/%
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников,	0 человек/%
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	4 человека/25%
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	
1.23.1	За 3 года	0 единиц
1.23.2	За отчетный период	0 единиц
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да/ <u>нет</u>
2.	Инфраструктура	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	0 единиц
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	2 единицы

2.2.1	Учебный класс	1 единица
2.2.2	Лаборатория	0 единиц
2.2.3	Мастерская	0 единиц
2.2.4	Танцевальный класс	0 единиц
2.2.5	Спортивный зал	0 единиц
2.2.6	Бассейн	0 единиц
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	0 единиц
2.3.1	Актовый зал	0 единиц
2.3.2	Концертный зал	0 единиц
2.3.3	Игровое помещение	0 единиц
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	да/ нет
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да/ нет
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	да/ нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да/ нет
2.6.2	С медиатекой	да/ нет
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/ нет
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	да/ нет
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да/ нет
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	78 человек/%

Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию
(утв. приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324)

Таблица 2. Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1554 человека/96%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	9 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	9 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	8 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	8 единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в	0 человек/%

	общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%
1.10.1	Высшая	человек/%
1.10.2	Первая	человек/%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%

2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	<u>21 809 792 рублей 40 копеек.</u>
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	249,5 кв. м/ 2 кв.м. на одного обучающегося
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м.
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	-
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	249,5 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%

Часть 3. Анализ показателей деятельности организации.

На основе проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

3.1 Система управления АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы»

Органами управления Образовательной организации, согласно Уставу являются:

- Правление — высший коллегиальный орган управления;
- Директор — единоличный исполнительный орган управления;
- Общее собрание работников
- Педагогический совет

Компетенции и порядок деятельности органов Образовательной организации изложены в Уставе.

Основная функция высшего органа управления — обеспечение соблюдения Организацией целей, в интересах которых она была создана.

Текущее руководство деятельностью Организацией осуществляет директор. Директор действует от имени Организации без доверенности, представляет её интересы.

Надзор за деятельностью Организации осуществляет Учредитель.

Организация самостоятельна в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной, научной, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Наряду с Уставом Организации в управлении используются локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Организации: приказы, распоряжения, положения, правила и инструкции, утверждаемые в установленном порядке, регламентирующие функции, должностные обязанности, права, ответственность и взаимоотношения работников, преподавателей и обучающихся.

В целях оперативного решения вопросов по организации научно-методического и образовательного процесса и функционирования Организации, поддержания в актуальном состоянии реализуемых дополнительных образовательных программ, обеспечения гибкости и оперативности научно-методической и проектной работы, повышения качества обучения в 2021 году в Организации был создан и действует педагогический совет, в компетенции которого входит:

- разработка и принятие образовательных программ Организации, плана работы, локальных нормативных актов в пределах своей компетенции;
- определение направлений образовательной деятельности Организации;
- обсуждение вопросов содержания, форм и методов образовательного процесса, планирования образовательной деятельности Организации;
- рассмотрение вопросов осуществления текущего контроля, качества знаний обучающихся и реализации образовательных программ Организации;
- решение вопроса о допуске к итоговой аттестации, выдаче документов об обучении;
- выявление, обобщение, распространение и внедрение педагогического опыта.

Также в организации создано общее собрание работников, целью которого является обеспечение комфортного и безопасного для работников выполнения трудовых обязанностей.

Все программы, реализуемые Организацией в 2021-2022 учебном году, прошли рецензирование и рекомендованы к реализации Педагогическим советом.

3.2 Организация учебного процесса.

Учебный процесс организуется в соответствии с современными требованиями к осуществлению образовательной деятельности. Направлен на использование практико-ориентированных и интегративных методик обучения и внедрение в учебный процесс инновационных образовательных технологий.

Организация образовательного процесса регламентируется Уставом и другими локальными нормативными актами, принятыми в соответствии с законодательством РФ. Разработка и утверждение общеразвивающих и дополнительных профессиональных программ осуществляется в образовательной организации как самостоятельно, так и с привлечением внешних специалистов высокого профессионального уровня.

Учебный процесс осуществляется в течение всего календарного года.

Зачисление слушателей на обучение проводится на основании Правил приёма, утверждённых руководителем Организации.

К освоению **дополнительных профессиональных программ** допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

К освоению **дополнительных общеобразовательных программ** допускаются лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не предусмотрено образовательной программой.

Формы обучения, сроки освоения дополнительных общеразвивающих и дополнительных профессиональных программ их продолжительность

определяется действующим законодательством Российской Федерации об образовании, образовательной программой и (или) договором об обучении.

Для всех видов занятий установлен академический час — 45 минут.

Язык обучения — русский.

В Организации предусматриваются следующие виды и форматы учебных занятий: комбинированные, интерактивные, практико-ориентированные, электронные; блиц-курсы, обучающие игры, презентации, разбор кейсов, мозговой штурм, защита проектов, тренинги и т.д.

Вид и порядок итоговой аттестации слушателей определяется локальными нормативными актами Организации и условиями, обозначенными в образовательной программе.

По завершению обучения, в зависимости от выбранной программы слушатель получает удостоверение или сертификат.

Слушателям, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного Организацией образца. Основанием для вручения документа является приказ директора об отчислении. Условия выдачи итогового документа осуществляется на основе утвержденного в Организации положения об аттестации.

Итоговая аттестация слушателей по дополнительной общеразвивающей программе не является обязательной, но может проводиться с целью установления соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

3.3 Внутренняя система оценки качества образования.

С учётом приказа Министерства образования и науки от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» определена необходимость функционирования в образовательной организации системы оценочной деятельности.

Система оценки качества образования и кадрового обеспечения по дополнительным программам осуществляется Педагогическим советом Организации.

Основными направлениями внутреннего контроля образовательного процесса являются:

- содержание и качество преподавания учебных тем (разделов) программы, модулей;

- качество знаний, умений, навыков, даваемых слушателю и получения ими новых компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
- состояния и качества нормативной и учебно-методической документации,
- выполнение решений рабочих совещаний;
- содержание и качество подготовки и проведения итоговой аттестации слушателей;
- выполнения поставленных руководством задач и программ развития.

С целью повышения эффективности образовательной деятельности для выявления пожеланий и коррекций программ используется анкета обратной связи, устное и письменное диагностическое анкетирование. Результаты опроса обобщаются, анализируются и учитываются при разработке дополнительных образовательных программ и совершенствования качества образовательной деятельности.

Вывод: внутренняя система оценки качества образования способствует оптимизации образовательного процесса Организации и качественной подготовке слушателей.

3.4 Реализуемые дополнительные образовательные программы.

За отчетный период с 1 апреля 2021 по 1 апреля 2022 содержание дополнительных общеразвивающих и программы повышения квалификации, разрабатывались и обновлялись с учетом запроса общества на непрерывное образования и с результата анализа Организацией программ за предыдущие периоды, а также совместно с приглашенными специалистами (уровня экспертов) в Организации были обновлены пять дополнительных профессиональных программы повышения квалификации.

Общая численность слушателей, успешно закончивших обучение за отчетный период по состоянию на 1 апреля 2022 года, составила 1 632 человека.

Направление образовательных программ и категории обучающихся представлены в таблицах 3 и 4:

Таблица 3. Дополнительные профессиональные программы «АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы».

Программы АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы» (в рамках действующей образовательной лицензии)		
№	Наименование программы	Наименование образовательного проекта
1	Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защиты и социального обеспечения населения» Объем освоения - 96 часов (8 поток)	Проект «Школа психологического развития»
2	Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Повышение психологической компетентности работников сферы социальной защиты населения» Объем освоения - 96 часов (8 поток)	
3	Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Повышение психологической компетентности работников сферы социальной защиты населения» (96 час.) (9 поток)	
4	Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защит населения» (ОСКАД) (96 час.) (9 поток)	
5	Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Повышение психологической компетентности работников сферы социальной защиты населения» (96 час.) (10 поток)	
6	Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы	

	социальной защиты населения» (ОСКАД) (96 час.) (10 поток)	
7	Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защиты населения (ОСКАД, специалисты Центров Московского долголетия)» (96 час.) (11 поток)	
8	Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Повышение психологической компетентности работников социальной защиты населения (специалисты службы занятости, социальные работники)» (96 час.) (11 поток)	

Таблица 4. Дополнительные общеразвивающие программы АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы».

Дополнительные общеразвивающие программы АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы» (в рамках действующей образовательной лицензии)		
№	Наименование программы	Наименование образовательного проекта
1	Дополнительная общеобразовательная программа «Школа юного писателя. Маленький писатель-большой читатель» Объём освоения – 64 часа	Проект «Школа юного писателя»
2	Дополнительная общеразвивающая образовательная программа "Литературный лабиринт: дорогой автора" (20 часов)	
3	Дополнительная общеобразовательная программа «"Путешествие в мир сказки" (вводный уровень) (20 часов)	
4	Дополнительная общеобразовательная программа «Мастерская творческого письма» (ознакомительный уровень)	

	Объём освоения – 192 часа	
5	Дополнительная общеразвивающая образовательная программа «Литературная мастерская» (ознакомительный уровень). Объём освоения – 64 часа	
6	Программа дополнительного общеразвивающего образования «Оздоровляющее прикосновение: обучение методам сохранения эмоционального и физического здоровья», 72 часа	Проект «Жизнь без стресса»

3.4.1 Актуальность программ, реализуемых в Организации

Проект «Школа психологического развития»

С 2018 года Организацией реализуется проект «Школа психологического развития» для работников социальной сферы, направленный на поддержание комфортного психологического климата и повышение уровня психологической компетентности всех участников программы.

Комплекс дополнительных профессиональных программ в рамках данного проекта успешно был реализован на протяжении 2021 и 2022 гг. Всего за год было проведено 4 образовательных потока, в которых обучилось 1554 человека. Следует отметить, что успех программы был подкреплён реализацией короткого Блиц-курса «Методы профилактики и синдрома эмоционального выгорания» для тех, кто хотел закрепить полученный материал и расширить свои умения в области профилактики профессионального выгорания. Из года в год, количество слушателей, самостоятельно принявших решение получить знания становится больше, доходимость курса 100%.

Отличительной особенностью программы является её практическая ориентированность и нацеленность на освоение слушателями курса методов самодиагностики, формирование умений и знаний по профилактике профессионального выгорания, формирование конструктивных способов взаимодействия с получателями социальных услуг в различных ситуациях контакта (агрессия, конфликты, жалобы).

На протяжении отчетного периода, в течение всех 4 потоков модернизировался процесс защиты итоговых кейсов слушателями. Так среди обновлений можно выделить:

- обновлены требования к кейсам, исследуемым случаям в связи со сменой целевой аудитории, а также на основе обратной связи и данных по предшествующим защитам.

- внесены правки регламенту подготовки кейсов и защите их на занятии
- внесены корректировки в критерии оценки кейсов преподавателями
- внесены изменения в итоговые комментарии кейсов преподавателями
- внесены изменения в ролевую модель защиты, а именно распределению ответственности на защите и при оценивании между экспертом и преподавателем.

Освоение программы позволит каждому слушателю научиться индивидуальному определению и наполнению своих внутренних ресурсов, сохранению стабильности психоэмоционального состояния и, как следствие, успешной реализации в профессиональной деятельности.

Частично сохраненные карантинные меры в 2021 году были успешно соблюдены без потери посещаемости.

Проект «Школа юного писателя»

На проекте обучаются дети и подростки от 6 до 15 лет. За отчетный период было реализовано 5 общеразвивающих разноуровневных программ, две из которых были разработаны с нуля.

По желанию участников, все программы реализовывались с использованием дистанционных технологий.

В основе реализации программ лежит системно-деятельностный и персонализированный подходы, обеспечивающие эффективное освоение понятийного аппарата литературоведения, способности понимать художественный текст и развивать способности творческого письма.

Содержание тем и распределение учебной нагрузки определяется в связи с возрастными изменениями подростков, обеспечивая гармоничное творческое и личностное развитие учащихся.

Вариативность выбора части литературных произведений позволяет включать в работу материалы, способствующие развитию эмоционального интеллекта подростка, как смыслового формирующего компонента, на основе художественного проживания жизни их литературных сверстников.

Проект «Жизнь без стресса»

Актуальность проекта определена задачами, которые ставят перед собой все программы. Главное – это формирование телесного навыка по определению и снижению уровня стресса. При этом профессия не имеет значения. Благодаря преподавательскому составу за отчетный период была проведена программа под общим названием «Оздоровляющее прикосновение», основанная на телесно-ориентированных практиках.

Были проведены совместные обсуждения по раскрытию темы в новых форматах и через иные технологии. С марта 2022 года все участники были

переведены в телеграмм сообщество, что стало новой формой коммуникации. Реализуя тем самым кураторскую поддержку не только текущим слушателям, но и потенциальным.

Совместно с преподавателями и экспертами проекта была преобразована и обновлена общеразвивающая программа «Проактивное мышление» инновационной составляющей которой стал смешанный формат – очно с использованием дистанционных технологий. Несмотря на известные формы работы, данный контент не преподносился таким образом.

На базе научных статей, пособий и информационного материала, удалось углубить теоретическую базу слушателей по изучаемым темам, что дало ощутимый результат в восприятии новых упражнений и повысило мотивацию отработки упражнений самостоятельно.

Благодаря приложенным усилиям по популяризации программы весной и летом идет активный набор на программы проекта.

3.5 Содержание и качество подготовки слушателей (обучающихся)

В Организации за отчетный период реализовывалось восемь программ повышения квалификации и восемь дополнительных общеразвивающих программ.

Содержательный анализ подготовки слушателей по образовательным программам показывает, что разработанные и реализуемые в Организации образовательные программы соответствуют требованиям законодательства и способствуют развитию у слушателей необходимых личностных, предметных, метапредметных и профессиональных компетенций.

Каждая учебная программа содержит цель, планируемые результаты обучения, учебный план, материальные условия реализации программы, учебно-методическое обеспечение программы, оценку качества освоения программы, список нормативных документов.

Содержание программ отвечает принципу системного подхода и принципу последовательности при обучении специалистов с учетом предложений Учредителя и индивидуальных запросов слушателей.

В своей деятельности преподаватели используют современные педагогические и информационные технологии, направленные на активизацию познавательной деятельности слушателей, повышение эффективности самостоятельной работы обучаемых.

Отличительной особенностью дополнительных образовательных программ, разрабатываемых АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы» является их практическая ориентированность, способствующая овладению необходимых компетенций.

Особое внимание уделяется применению активных образовательных технологий и методов, среди которых: лекция-визуализация с использованием мультимедийных средств обучения, интерактивные беседы, психолого-информационный дайджест, моделирование практических ситуаций, тренинг, мастер-класс, метод малых групп, ролевые игры, разбор практических задач и кейсов, блиц-диагностика, рефлексия.

Формат занятий носит интегративный характер, в котором теоретические блоки информации сочетаются с прикладными формами освоения материала в зависимости от направленности программы (техниками и приёмами психологической поддержки и регуляции: арт-терапии; телесно-ориентированной терапии, театральной педагоги, проективные методики и метафорические карты и пр.).

Реализация программ сопровождается учебно-методическим обеспечением: дидактическими материалами, методическими пособиями и пр. В 2021-2022 учебном году в образовательных программах Организации получила широкое распространение электронная форма обучения. Оно осуществляется на базе сайта Организации <https://edu.ruscenter.ru>, разработанного отдельной платформы профвыгорание.рф, а также с использованием онлайн сервисов для проведения Электронное обучения, электронного анкетирования и т.д.

Анализ документации по образовательным программам показывает, что при повышении квалификации специалистов учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, ориентированные на потребности и запросы слушателей. В текущем году было проведено 3 семинарских занятий за счет Организации с преподавательским составом.

Вывод: опыт прошлого года позволил освоить и внедрить на всех уровнях цифровую коммуникацию, включающую не только решение непосредственно образовательных задач, но и административно-организационных, таких как: сбор документации, обеспечение активной кураторской поддержки методистами групп и менеджерами программ.

В 2022 году цифровая оптимизация позволила выделить больше времени на обучение педагогического совета, разработку большего количества инструкций для слушателей, обновление интерфейса образовательной платформы, подготовку новых форм самостоятельной работы и многое другое.

3.6 Кадровое обеспечение.

Обеспечение достижения обучающимися результатов освоения дополнительных образовательных программ в Организации осуществляется высококвалифицированными специалистами.

Отбор педагогического состава осуществляется с учётом профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденного Приказом Минтруда РФ от 28.08.2018 № 52016. Педагоги и специалисты, ведущие образовательные занятия, приглашенные для разработки, усовершенствования, адаптации и реализации дополнительных профессиональных образовательных программ, предоставляют и обеспечивают качественную подготовку обучающихся, в соответствии с направленностью программы дополнительного образования.

В ходе реализации дополнительной общеразвивающей программы основным принципом деятельности педагогических работников является принцип согласованности действий и направленности на результат.

Список утвержденных по программам педагогов опубликован на сайте Организации в разделе «Сведения об образовательной организации»:

<https://edu.ruscenter.ru/sveden/employees/>

Вывод: кадровое обеспечение образовательного процесса осуществляется в соответствии с требованиями профессионального стандарта и соответствует лицензионным требованиям. Все преподаватели имеют необходимый опыт работы и профессиональные компетенции.

3.7 Информационная открытость.

Информационная открытость Организации обеспечивается работой сайта : <http://www.edu.ruscenter.ru>. На сайте представлена вся необходимая информация в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации»

Образовательная организация в разделе «Сведения об образовательной организации» размещает информацию о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре Организации, документации, необходимой для зачисления (типовые договоры, заявления, лицензия, образцы документов об образовании), реализуемых образовательных программах (описание, на кого ориентирована, стоимость, период проведения, объем программы, педагоги и т.д.).

Организация обеспечивает доступ к перечню материалов, таких как: расписание занятий, образовательная программа, критерии оценки прохождения итоговой аттестации, учебно-методические материалы, тестовые материалы для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для обучающегося по изучению учебной дисциплины и организации самоконтроля, текущего контроля, справочными изданиями, периодическими изданиями, научной литературой, ссылками на электронные базы данных и т.п.

На сайте осуществляется регистрация обучающихся и информационное сопровождение через разработанную систему личных кабинетов.

3.8 Инфраструктура организации.

Инфраструктура Организации соответствует требованиям, предъявляемым к организациям дополнительного образования для обеспечения качественного оказания услуг.

Общая площадь используемого помещения 249.5 кв. м. (п. 4.1.), что в расчете на одного слушателя составляет не менее 2 кв.м.

Учебные залы оборудованы в соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14.

Данные помещения создают условия для реализации дополнительного образования в установленные календарным графиком учебного процесса сроки обучения.

Оборудование залов включает:

1. Рабочее место преподавателя:

1.1. Компьютер (стационарный персональный компьютер, моноблок, или ноутбук) с предустановленным системным и прикладным программным обеспечением общего назначения, доступом к локальным сетевым ресурсам и ресурсам сети Интернет.

1.2. Видеопроекторное оборудование.

1.3. Интерактивная доска и проекционный экран.

1.4. Мебель (стол, стул)

2. Рабочие места для обучающихся из расчета численности группы до 30 человек.

3. Учебно-методическое обеспечение программы.

Аудитории готовятся в зависимости от формы и вида занятия и приспособлены для проведения любых образовательных программ как с детьми, так и со взрослыми. В каждой аудитории имеется кулер с водой.

В здании АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы» имеются санитарные узлы и пожарные выходы. На всех этажах размещены средства пожаротушения и схемы срочной эвакуации. Все помещения приведены в соответствие с требованиями:

- Постановления Правительства РФ от 28.10.2013 N 966 "О лицензировании образовательной деятельности
- Приказа Минобрнауки РФ от 10.12.2013 N 1320 "Об утверждении формы лицензии на осуществление образовательной деятельности, формы приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности и технических требований к указанным документам";
- СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».

Общие выводы:

По итогам самообследования содержания и качества подготовки обучающихся Организации можно сделать выводы, что содержание и уровень подготовки соответствует требованиям Министерству образования Российской Федерации.

Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, Уставу Организации и внутренним нормативным документам.

Состояние материально-технической базы, информационное обеспечение дополнительных образовательных программ соответствует требованиям, предъявляемым к образовательным организациям.

Заключение

За прошедший отчётный период с 01 апреля 2021 года по 01 апреля 2022 года произошло множество обновлений и инструктажей по реализации в новых форматах образовательных программ. Внесенные корректировки в 2022 году принесли новые задачи для выполнения качественно образовательных услуг, что оказало существенную трудовую нагрузку на весь состав организации. Несмотря на это, управленческие решения оказали благотворный климат в коллективе, продуктивное решение возникающих задач и обеспечение бесперебойного процесса обучения.

В заключении по реализуемым образовательным программам учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, ориентированные на потребности и запросы слушателей и сформулированы следующие рекомендации

1. Расширить и внедрить адаптивные он-лайн инструменты для повышения качества освоения материала учащимися.

2. Продолжить работу по поиску и привлечению новых организаций – потребителей образовательных услуг.
3. Обновить на новый учебный год учебные планы по программам.