



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ЦРМК - образовательные программы»

Приказ № 11 от 1 апреля 2024г.

Утверждаю
Директор АНО ДПО
«ЦРМК - образовательные программы»



А.Ф. Киселев

Отчет о результатах самообследования
АНО ДПО «ЦРМК - образовательные
программы»

За период с 01.01.2023 года по 31.12.2023 гг.

Москва, 2024

Содержание

Введение

Часть 1. Общие сведения об Организации и деятельности Организации

Часть 2: Показатели деятельности Организации

Часть 3. Анализ показателей деятельности организации.

3.1. Система управления АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы»

3.2. Организация учебного процесса

3.3. Оценка внутренней системы качества образования.

3.4. Реализуемые дополнительные образовательные программы.

3.4.1 Отличительные особенности реализуемых программ

3.5. Содержание и качество подготовки слушателей (обучающихся)

3.6. Кадровое обеспечение.

3.7. Информационная открытость

3.8. Инфраструктура организации

Заключение

Введение

Внутреннее самообследование Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЦРМК – образовательные программы» проводилось за период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года.

Основанием для проведения является исполнение требований п. 3 ч. 2 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», приказа Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», приказа Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и Положения о проведении самообследования в АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы», утверждённого приказом от 24 августа 2015 г.

Результаты самообследования выложены в открытом доступе на сайте Организации <https://edu.ruscenter.ru>.

Целью самообследования является всесторонний качественный и количественный анализ деятельности организации за период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года.

В процессе самообследования проводилась комплексная оценка показателей деятельности АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы»:

- оценка системы управления образовательной деятельности;
- содержания и качества подготовки слушателей;
- организации учебного процесса, актуальности и востребованности проводимого дополнительного образования;
- состояния кадрового состава;
- полноты учебно-методического и информационного обеспечения;
- соответствия материально-технической базы.

Состав рабочей группы по проведению самообследования: руководитель АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы» по созданию и развитию проектов, специалист по учебно-методической работе, юрист, главный бухгалтер, заместитель главного редактора журнала «Лучик». Результаты самообследования предоставлены Учредителю.

Часть 1: Общие сведения об Организации и деятельности Организации

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ЦРМК - образовательные программы» (далее – Организация) образована 29 июня 2015 г. (протокол Правления Межрегионального общественного фонда «Центр развития межличностных коммуникаций» от 29 июня 2015 г. №2015/АНО) как унитарная некоммерческая организация, не имеющая членства, созданная на основе имущественных взносов Учредителя в целях предоставления услуг в сфере образования.

Основные сведения об Организации:

- 1.1. Полное наименование образовательной организации: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ЦРМК - образовательные программы».
- 1.2. Сокращенное наименование образовательной организации: АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы».
- 1.3. Тип образовательной организации: автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования.
- 1.4. Юридический адрес Организации совпадает с фактическим: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9. По данному адресу располагается единоличный исполнительный орган Организации – Директор.
- 1.5. Учредителем Организации является Межрегиональный общественный фонд «Центр развития межличностных коммуникаций» ОГРН 1037739349306 ИНН 7704218790 КПП 770401001. Место нахождения по адресу: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9.
- 1.6. Директор АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы» Киселев Александр Федотович.
- 1.7. Устав Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЦРМК - образовательные программы» утвержден учредителем – протокол Правления Межрегионального общественного фонда «Центр развития межличностных коммуникаций» от 01 октября 2021 г. № 36.
- 1.8. Наличие свидетельств, лицензий.
 - 1.8.1. Лицензия на образовательную деятельность № 036884 от 16 декабря 2015 г., серия 77Л01 № 0007693, выданная Департаментом образования города Москвы. Действительна – бессрочно.

1.8.2. Свидетельство «О внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц» серия 77 № 016497855, за основным государственным регистрационным номером 1157700014427. Дата внесения записи 07.09.2015г. Наименование регистрирующего органа – Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве.

1.8.3. Свидетельство серия 77 № 016497856 «О постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту её нахождения» и присвоение ему ИНН/КПП 7704328418/770401001. Поставлена на учет 07.09.2015 г.

Наименование налогового органа – Инспекция Федеральной налоговой службы №4 по г. Москве.

1.9. Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) № 1157700014427.

1.10. Организационно-правовая форма: автономная некоммерческая организация.

1.11. Контакты: телефон: 8 (495) 980-07-26; Факс: 8 (495) 980-07-21; официальный сайт: <http://www.edu.ruscenter.ru>; адрес электронной почты: edu@ruscenter.ru

1.12. Организация имеет круглую печать со своим наименованием, печать для документов, штампы, бланки, реквизиты и эмблему.

1.13. Основной целью деятельности Организации, согласно Уставу, является предоставление услуг в области образования и науки.

1.14. Предметом деятельности Организации является достижение целей, предусмотренных Уставом. Для достижения поставленных целей Организация реализует дополнительные профессиональные образовательные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по направлениям: психологические науки, социология и социальная наука, образование и педагогические науки, гуманитарные науки, культурология и социально-культурные проекты, путем всестороннего удовлетворения образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании без повышения уровня образования; разрабатывает и реализует программы дошкольного образования, дополнительного образования детей; разрабатывает и реализует программы обучения на подготовительных курсах для поступления в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования.

1.15. Организация осуществляет следующие виды деятельности:

– обучение в образовательных учреждениях дополнительного

- профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование;
- послевузовское профессиональное образование;
 - обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих высшее профессиональное образование;
 - дополнительное образование детей и взрослых;
 - издание книг, брошюр, буклетов и аналогичных публикаций, в том числе для слепых;
 - издание журналов и периодических публикаций;
 - прочая зрелищно-развлекательная деятельность, не включенная в другие группировки.

Часть 2: Показатели деятельности Организации

Показатели деятельности организации дополнительного образования,
подлежащей самообследованию
(утв. приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324)

Таблица 1. Дополнительные общеразвивающие программы

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	110 человек
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	0 человек
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-10 лет)	36 человек
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-14 лет)	56 человек
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	7 человек
1.1.5.	Взрослые обучающиеся по общеразвивающим программам	11 человек
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	0 человек
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2 и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	0 человек
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	99 человек
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	0 человек
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	0 человек
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	-
1.6.3	Дети-мигранты	0 человек
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	0 человек
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	0 человек

1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек
1.8.1	На муниципальном уровне	0 человек
1.8.2	На региональном уровне	0 человек
1.8.3	На межрегиональном уровне	0 человек
1.8.4	На федеральном уровне	0 человек
1.8.5	На международном уровне	0 человек
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек
1.9.1	На муниципальном уровне	0 человек
1.9.2	На региональном уровне	0 человек
1.9.3	На межрегиональном уровне	0 человек
1.9.4	На федеральном уровне	0 человек
1.9.5	На международном уровне	0 человек
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек
1.10.1	Муниципального уровня	0 человек
1.10.2	Регионального уровня	0 человек
1.10.3	Межрегионального уровня	0 человек
1.10.4	Федерального уровня	0 человек
1.10.5	Международного уровня	0 человек
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	0 единиц
1.11.1	На муниципальном уровне	0 единиц
1.11.2	На региональном уровне	0 единиц
1.11.3	На межрегиональном уровне	0 единиц
1.11.4	На федеральном уровне	0 единиц
1.11.5	На международном уровне	0 единиц
1.12	Общая численность педагогических работников	3 человека
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	3 человека
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0 человек

1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	0 человек
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0 человек
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек
1.17.1	Высшая	0 человек
1.17.2	Первая	0 человек
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	0 человек
1.18.1	До 5 лет	0 человек
1.18.2	Свыше 30 лет	0 человек
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	0 человек
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	0 человек
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников,	0 человек
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	4 человека
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	0 публикаций
1.23.1	За 3 года	0 единиц
1.23.2	За отчетный период	0 единиц

1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	<u>да/нет</u>
2.	Инфраструктура	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	0 единиц
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	3 единицы
2.2.1	Учебный класс	2 единицы
2.2.2	Лаборатория	0 единиц
2.2.3	Мастерская	0 единиц
2.2.4	Танцевальный класс	0 единиц
2.2.5	Спортивный зал	0 единиц
2.2.6	Бассейн	0 единиц
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	0 единиц
2.3.1	Актовый зал	0 единиц
2.3.2	Концертный зал	0 единиц
2.3.3	Игровое помещение	0 единиц
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	<u>да/нет</u>
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	<u>да/нет</u>
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	<u>да/нет</u>
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	<u>да/нет</u>
2.6.2	С медиатекой	<u>да/нет</u>
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	<u>да/нет</u>
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	<u>да/нет</u>
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	<u>да/нет</u>
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	110 человек

Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию
(утв. приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324)

**Таблица 2. Дополнительные профессиональные программы
повышения квалификации**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1 200 человек
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный Период	0 человек
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	3 единицы
1.4.1	Программ повышения квалификации	3 единицы
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	2 единицы
1.5.1	Программ повышения квалификации	2 единицы
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в	6 человек

	общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	19 человек
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек
1.10.1	Высшая	0 человек
1.10.2	Первая	0 человек
1.11	Средний возраст штатных научно- педагогических работников организации дополнительного профессионального Образования	35 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических Работников	0 единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0%

2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	4 единицы
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	76 616 901,88 коп.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя,	734 кв. м/ 2 кв.м на одного обучающегося
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м.
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного Управления	0 кв. м.
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	734 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	150 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	1 единица
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0

Часть 3. Анализ показателей деятельности организации

На основе проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

3.1 Система управления АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы»

Органами управления Образовательной организации, согласно Уставу являются:

- Правление — высший коллегиальный орган управления;
- Директор — единоличный исполнительный орган управления;
- Общее собрание работников;
- Педагогический совет.

Компетенции и порядок деятельности органов Образовательной организации изложены в Уставе.

Основная функция высшего органа управления — обеспечение соблюдения Организацией целей, в интересах которых она была создана.

Текущее руководство деятельностью Организацией осуществляет директор. Директор действует от имени Организации без доверенности, представляет её интересы.

Надзор за деятельностью Организации осуществляет Учредитель.

Организация самостоятельна в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной, научной, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Наряду с Уставом Организации в управлении используются локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Организации: приказы, распоряжения, положения, правила и инструкции, утверждаемые в установленном порядке, регламентирующие функции, должностные обязанности, права, ответственность и взаимоотношения работников, преподавателей и обучающихся.

В целях оперативного решения вопросов по организации научно-методического и образовательного процесса и функционирования Организации, поддержания в актуальном состоянии реализуемых дополнительных образовательных программ, обеспечения гибкости и оперативности научно-методической и проектной работы, повышения качества обучения в Организации годом ранее был создан и действует педагогический совет. Работа педагогического совета позитивно отразилась на

различные направления образовательной деятельности, такие как:

- разработка и принятие образовательных программ Организации, плана работы, локальных нормативных актов в пределах своей компетенции;
- определение направлений образовательной деятельности Организации;
- обсуждение вопросов содержания, форм и методов образовательного процесса, планирования образовательной деятельности Организации;
- рассмотрение вопросов осуществления текущего контроля, качества знаний обучающихся и реализации образовательных программ Организации;
- решение вопроса о допуске к итоговой аттестации, выдаче документов об обучении;
- выявление, обобщение, распространение и внедрение педагогического опыта.

Также в организации создано общее собрание работников, целью которого является обеспечение комфортного и безопасного для работников выполнения трудовых обязанностей.

Все программы, реализуемые Организацией в 2023 учебном году, прошли рецензирование и рекомендованы к реализации Педагогическим советом.

3.2 Организация учебного процесса

Учебный процесс организуется в соответствии с современными требованиями к осуществлению образовательной деятельности. Направлен на использование практико-ориентированных и интегративных методик обучения и внедрение в учебный процесс инновационных образовательных технологий.

Организация образовательного процесса регламентируется Уставом и другими локальными нормативными актами, принятыми в соответствии с законодательством РФ. Разработка и утверждение общеразвивающих и дополнительных профессиональных программ осуществляется в образовательной организации как самостоятельно, так и с привлечением внешних специалистов высокого профессионального уровня.

Учебный процесс осуществляется в течение всего календарного года.

Зачисление слушателей на обучение проводится на основании Правил приёма, утверждённых руководителем Организации.

К освоению *дополнительных профессиональных программ* допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

К освоению *дополнительных общеразвивающих программ* допускаются лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не предусмотрено образовательной программой.

Формы обучения, сроки освоения дополнительных общеразвивающих и дополнительных профессиональных программ их продолжительность определяется действующим законодательством Российской Федерации об образовании, образовательной программой и (или) договором об обучении.

Для всех видов занятий установлен академический час — 45 минут.

Язык обучения — русский.

В Организации предусматриваются следующие виды и форматы учебных занятий: комбинированные, интерактивные, практико-ориентированные, электронные; блиц-курсы, обучающие игры, презентации, разбор кейсов, мозговой штурм, защита проектов, тренинги и т.д.

Вид и порядок итоговой аттестации слушателей определяется локальными нормативными актами Организации и условиями, обозначенными в образовательной программе.

По завершению обучения, в зависимости от выбранной программы слушатель получает удостоверение или сертификат.

Слушателям, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного Организацией образца. Основанием для вручения документа является приказ директора об отчислении. Условия выдачи итогового документа осуществляется на основе утвержденного в Организации положения об аттестации.

Итоговая аттестация слушателей по дополнительной общеразвивающей программе не является обязательной, но может проводиться с целью установления соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

3.3 Внутренняя система оценки качества образования

С учётом приказа Министерства образования и науки от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» определена необходимость функционирования в образовательной организации системы оценочной деятельности.

Система оценки качества образования и кадрового обеспечения по дополнительным программам осуществляется Педагогическим советом Организации.

Основными направлениями внутреннего контроля образовательного процесса являются:

- содержание и качество преподавания учебных тем (разделов) программы, модулей;
- качество знаний, умений, навыков, даваемых слушателю и получения ими новых компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
- состояния и качества нормативной и учебно-методической документации,
- выполнение решений рабочих совещаний;
- содержание и качество подготовки и проведения итоговой аттестации слушателей;
- выполнения поставленных руководством задач и программ развития.

С целью повышения эффективности образовательной деятельности для выявления пожеланий и коррекций программ используется анкета обратной связи, устное и письменное диагностическое анкетирование. Результаты опроса обобщаются, анализируются и учитываются при разработке дополнительных образовательных программ и совершенствования качества образовательной деятельности.

Вывод: внутренняя система оценки качества образования способствует оптимизации образовательного процесса Организации и качественной подготовке слушателей.

3.4 Реализуемые дополнительные образовательные программы

За отчетный период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года содержание дополнительных общеразвивающих программ и программ повышения квалификации обновлялось с учетом запроса общества на непрерывное образование.

Общая численность слушателей, успешно закончивших обучение за отчетный период по состоянию на 31 декабря 2023 года, составила 1 310 человек.

Направление образовательных программ и категории обучающихся представлены в таблицах 3 и 4:

**Таблица 3. Дополнительные профессиональные программы
«АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы»»**

Программы АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы» (в рамках действующей образовательной лицензии)		
№	Наименование программы	Наименование образовательного проекта
1	ДППК «Повышение психологической компетентности системы социальной защиты населения» (96 час.) – 14 уч. поток; 15 уч. поток; 16 уч. поток	Социально ориентированный Проект «Школа психологического развития»
2	ДППК «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защиты населения» (96 час.) – 14 уч. поток; 15 уч. поток; 16 уч. поток	
3	ДППК «Повышение психологической компетентности и развитие навыков межличностных коммуникаций у специалистов службы занятости населения при решении профессиональных задач» (96 час.) – 14 уч. поток; 15 уч. поток; 16 уч. поток	

**Таблица 4. Дополнительные общеразвивающие программы АНО ДПО
«ЦРМК - образовательные программы»**

Дополнительные общеразвивающие программы АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы» (в рамках действующей образовательной лицензии)		
№	Наименование программы	Наименование образовательного проекта
1	ДОП «Мастерская творческого письма. Ступеньки автора» (32 часа)	Проект «Школа юного писателя»
2	ДОП «Блиц-курс: художественный перевод» (32 часа)	

3	ДОП «Путешествие в мир литературных фантазий» (32 часа)	
4	ДОП «Бесконечная история» (32 часа)	
5	ДОП «Литературный лабиринт: дорога автора» (32 часа)	
6	ДОП для взрослых «Оздоровляющее прикосновение: обучение методам сохранения эмоционального и физического здоровья», (96 часа)	Проект «Жизнь без стресса»

3.4.1 Актуальность программ, реализуемых в Организации

Проект «Школа психологического развития»

Проект не имеет аналогов – проводится в режиме апробации, модернизации и трансформации форм и методов, используемых организаторами в образовательной программе повышения квалификации, с целью профилактики профессионального выгорания работников системы социальной защиты населения.

Всего за год было проведено 3 образовательных потока в которых обучилось 1200 человек.

В социально-ориентированном проекте «Школа психологического развития» осуществляется реализация следующих программ повышения квалификации:

1. ДПП ПК «Повышение психологической компетентности работников системы социальной защиты населения» (96 часов);
2. ДПП ПК «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защиты населения» (96 часов);
3. ДППК «Повышение психологической компетентности и развитие навыков межличностных коммуникаций у специалистов службы занятости населения при решении профессиональных задач» (96 часов).

В 2023 году по программам ДПП ПК в плане на обучение общий состав слушателей определялся в количестве 1200 человек, из них:

- по ДППК «Повышение психологической компетентности работников социальной защиты населения» (96 часов), обучилось 920 чел.

- по ДППК «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защиты населения» (96 часов), обучилось 210 чел.

- по ДППК «Повышение психологической компетентности и развитие навыков межличностных коммуникаций у специалистов службы занятости населения при решении профессиональных задач» (96 часов), обучилось 70 чел.

Следует отметить, что в 2023 году была представлена новая целевая аудитория слушателей ДППК: руководители и специалисты центров занятости населения, руководители и специалисты центров московского долголетия (ЦМД).

В контексте появления новой целевой аудитории командой проекта была разработана вариативная часть ДППК «Повышение психологической компетентности и развитие навыков межличностных коммуникаций у специалистов службы занятости населения при решении профессиональных задач» (96 часов), ДППК «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защиты населения» (96 часов), учитывая профессиональные компетенции профессиональных стандартов и особенности их профессиональной деятельности.

После апробации, успешно введён в систему обучения новый формат дистанционного занятия – стрим-сессия (дистант) с обратной связью от слушателей с использованием электронного чата. Для проведения этих занятий была использована электронная платформа российского разработчика, рекомендованная профессионалами для организации и проведения вебинаров и онлайн-встреч, отличительной чертой которой является удобство использования первой при включении в образовательные мероприятия с компьютера, так и с мобильного телефона.

Блок самостоятельной работы слушателей дополнился циклом видеолекций «Основы конфликтологии» эксперта «Школы психологического развития», а также комплексом из 9 упражнений для развития мозга «Пальцевый самомассаж Йосиро Цуцуми начинаем с нуля».

Специалистами проекта «Школа психологического развития» был дополнен и издан ранее разработанный практикум для самостоятельной работы «Стресс.

Способы снятия стресса», который знакомит слушателей с уникальными техниками снятия напряжения и профилактики стресса во время выполнения профессиональной деятельности.

Содержание ДППК носит практический характер и соответствует запросам профессионального сообщества. Уровень преподавательского мастерства характеризуется высокими результатами подготовки слушателей и способен удовлетворить потребности всех участников образовательного процесса.

В целях совершенствования и оптимизации форм и содержания учебного процесса в программах были внесены изменения и добавлены вариативные блоки, учитывающие специфику профессиональной деятельности каждой целевой аудитории слушателей.

Проект «Школа юного писателя»

Программы проекта ориентированы на литературно одаренных детей, а также на школьников, желающих научиться излагать свои мысли в литературной форме и получить навыки техники литературного письма. Главной целью этого проекта является создание условий для развития у детско-юношеской аудитории (разновозрастной) литературного творчества.

Увлекательные занятия проходят с педагогами-практиками, сценаристами, писателями, помогающие развить литературные способности ребёнка, узнать академические основы писательского мастерства, но и в полной мере освоить практические приемы создания захватывающего текста, содержащего детально проработанную историю и точный психологический портрет персонажей.

По дополнительным общеразвивающим программам в «Школе юного писателя» обучаются дети в возрасте от 7 до 15 лет.

В 2023 году юные писатели обучались по 5 программам.

С каждым годом существования «Школы юного писателя» расширяется география проекта. Программы проекта дистанционные, в них принимают участие дети из Москвы, Московской области, Омска, Санкт-Петербурга, Новосибирска, Екатеринбурга, Смоленска, Твери, Самары, Нижнего Новгорода, Бразилии, Кипра.

Воспитанники «Школы юного писателя» участвуют и побеждают в международных и всероссийских конкурсах. В этом году они приняли участие в проекте «Территория сказок: формирование культурного единства России и Донбасса детскими писателями и юными сказочниками» - Фонд возрождения национальных традиций, в конкурсе «Без срока давности», во Всероссийском

фонетическом конкурсе на английском языке «The Pink of perfection» (Московский международный университет); во II Международном конкурсе юных переводчиков «Дюймовочка из Касимова»), в Международном конкурсе юных чтецов «Живая классика» и в многих других.

В журнале «Лучик», с которым сотрудничает «Школа юного писателя», опубликованы лучшие истории воспитанников.

Проект «Жизнь без стресса»

Целью настоящего проекта является обучение слушателей простым приемам повышения работоспособности, контроля над стрессами, снятия стрессовых состояний, улучшения памяти и восприятия, формирования позитивного отношения к профессиональной и учебной деятельности.

Участники проекта в 2023 году получили сертификаты об успешном завершении программы «Оздоровляющее прикосновение: обучение методам сохранения эмоционального и физического здоровья»; 4 человека получили сертификаты о посещении занятий и количестве прослушанных часов, 11 человек получили справки об освоении образовательной программы за фактический период обучения.

Ведущая курса Цыпленкова О.А. - практический психолог, тренер по интегративной кинесиологии, профессиональный член ассоциации интермодальной терапии искусствами, психотерапевт.

В июне 2023 года состоялись два мастер-класса в рамках VI ежегодного международного экономического форума янтарной отрасли «AmberForum 2023» в г. Светлогорске:

- «Диалог с янтарем»;
- «Янтарь и стиль. Искусство быть видимым»

Ведущие - преподаватели проекта «Жизнь без стресса» Цыпленкова О.А. и Дудникова Н.А.

Участвовали более 40 человек.

Подготовлены (составлены, оформлены) 6 презентаций программ для сотрудников АО «Калининградский янтарный комбинат»:

- «Снятие учебного и рабочего стресса (телесно-ориентированные методы)» (126 часов)
- «Снять стресс – быть эффективным» (14 часов)
- «ПРОактивная жизнь или рамки ролей выживания» (28 часов)
- «Оздоровляющее прикосновение» (70 часов)

- «Солнце будней» (25 часов)
- «СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Профилактика синдрома профессионального выгорания» (6 часов)

Журнал «ЛУЧИК 6+»

Научно-популярный образовательный журнал для детей, подростков и их родителей.

В журнале 80 страниц. Формат 84x108/16. Выходит 1 раз в месяц. С января по декабрь 2023 г. вышло 12 номеров журнала

Задачи журнала:

- содействие духовно-нравственному развитию подрастающего поколения;
- укрепление института семьи;
- пропаганда культуры чтения;
- развитие речи;
- воспитание научного мировоззрения, критического мышления, уважения к традиционным ценностям, патриотизма.

Журнал сотрудничает со «Школой юного писателя», публикуя на своих страницах произведения учеников и статьи педагогов-наставников проекта; размещая рекламу на своей интернет-странице в социальной сети «ВКонтакте», «Дзен», «Пикабу», «Телеграм».

Постоянные рубрики журнала:

«Игротека», «Отвечаем на вопрос», «Серьёзный разговор»; «Главная тема», «Как это по-русски?», «Мастерская».

В рубрике «Серьёзный разговор» разъясняются основные нравственные категории (жизненные ценности, совесть и стыд, категорический императив, общественный идеал и т.д.), устраиваются обсуждения.

Также в каждом номере публикуются задания на развитие логики и образного мышления, для выполнения которых требуется участие представителей всех поколений семьи – от детей до самых старших.

В рубрике «Главная тема» читатели знакомятся с научными теориями и концепциями (теория относительности, двоичная и троичная логика, квантовая физика, теория хаоса, чёрная материя, теория струн и т.д.).

Страница журнала «ЛУЧИК 6+» в Интернете: <https://lychik-school.ru>. На сайте журнала публикуются архивные номера журнала для ознакомления с его содержанием, информация о подписке и др.

Журнал распространяется на всей территории Российской Федерации. Журнал «Лучик 6+» реализуется по подписке, на маркетплейсах Wildberis и Ozon, на сайте редакции, в книжной лавке. В 2023 году число приобретенных журналов по подписке и розничные продажи на сайте и книжную лавку выросли на 24,7%. При этом надо иметь в виду, что показатели подписки у других детских периодических печатных изданий в 2022 и 2023 году снижаются.

Добиваться роста подписки и продаж удаётся с помощью активности в социальной сети «ВКонтакте»: https://vk.com/lychik_magazine, «Дзен», «Пикабу», «Телеграм». В 2022-23 гг. прирост подписчиков социальных сетей составил от 10% до 100%.

Каждый месяц на адрес электронной почты журнала приходит по несколько десятков писем читателей и их родителей. Приблизительно 500-600 писем в год.

Из более чем тысячи оценок по пятибалльной системе, оставленных на Wildberries покупателями журнала оценки «5» и «4,9».

Финансовый результат в 2023 году: чистая прибыль (без учёта дохода по субсидии) составила более 800 тыс. руб. Задача на 2024 год – рост прибыли минимум в пять раз.

3.5. Содержание и качество подготовки слушателей (обучающихся)

В Организации за отчётный период были реализованы три программы повышения квалификации и шесть дополнительных общеразвивающих программ.

Содержательный анализ подготовки слушателей по образовательным программам показывает, что разработанные и реализуемые в Организации образовательные программы соответствуют требованиям законодательства и способствуют развитию у слушателей необходимых личностных, предметных, метапредметных и профессиональных компетенций.

Каждая учебная программа содержит цель и задачи, планируемые результаты обучения, учебный план, материальные условия реализации программы, учебно-методическое обеспечение программы, оценку качества освоения программы, список нормативных документов. Программы проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу, в экспертном совете представлены 3 докторов наук и 1 кандидат наук по направлениям педагогики и психологии.

Содержание программ отвечает принципу системного подхода и принципу последовательности при обучении с учетом предложений Учредителя и

индивидуальных запросов слушателей.

В своей деятельности преподаватели используют современные педагогические и информационные технологии, направленные на активизацию познавательной деятельности слушателей, повышение эффективности самостоятельной работы обучающихся.

Отличительной особенностью дополнительных образовательных программ, разрабатываемых АНО ДПО «ЦРМК - образовательные программы» является их практическая ориентированность, способствующая овладению необходимым компетенций, получению новых знаний и расширению образовательных направлений. В процессе обучения формируется вектор индивидуального развития слушателей, преподавателями проводится сопровождение самостоятельного обучения и анализируется совокупный результат достижений слушателей по итогам освоения программ.

Особое внимание уделяется применению активных образовательных технологий и методов, среди которых: лекция-визуализация с использованием мультимедийных средств обучения, интерактивные беседы, психолого-информационный дайджест, моделирование практических ситуаций, тренинг, мастер-класс, метод малых групп, ролевые игры, разбор практических задач и кейсов, блиц-диагностика, рефлексия.

Формат занятий носит интегративный характер, в котором теоретические блоки информации сочетаются с прикладными формами освоения материала в зависимости от направленности программы (техниками приёмами психологической поддержки и регуляции: арт-терапии; телесно-ориентированной терапии, театральной педагогики, проективные методики и метафорические карты и пр.).

Реализация программ сопровождается учебно-методическим обеспечением: дидактическими материалами, методическими пособиями и пр. В 2023 учебном году в образовательных программах Организации получила широкое распространение онлайн обучения, занятия проходят на базе сайта Организации <https://edu.ruscenter.ru><https://edu.ruscenter.ru/>, разработанного отдельной платформы профвыгорание.рф, а также с использованием онлайн сервисов для проведения Электронное обучения, электронного анкетирования и т.д.

Анализ документации по образовательным программам показывает, что при повышении квалификации специалистов учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, в развивающих программах внедрение новых технологий преподавания позволило достичь высоких

результатов в творческом развитии детей-подростков, ориентированных на потребности и запросы слушателей. Развивающие программы для детей сопровождаются информацией, размещенной в социальных сетях.

Вывод: опыт прошлого года позволил освоить и внедрить на всех уровнях цифровую коммуникацию, включающую не только решение образовательных задач, но и административно-организационных, таких как: сбор документации, обеспечение активной кураторской поддержки методистами групп и менеджерами программ.

В 2023 году цифровая оптимизация позволила выделить больше времени на обучение педагогического состава, на разработку новых форм обучения и адаптацию уже используемых методов, на подготовку новых форм самостоятельной работы для слушателей, в т.ч. и на реализацию формы контроля за образовательным процессом и анализ результатов «индивидуального вектора развития», на тьюторское сопровождение или контроль за самостоятельной работой слушателей и многое другое.

3.6. Кадровое обеспечение

Обеспечение достижения обучающимися результатов освоения дополнительных образовательных программ в Организации осуществляется высококвалифицированными специалистами.

Отбор педагогического состава осуществляется с учётом утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты населения РФ от 22.09.2021 № 652Н профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2015 г. № 608Н «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования». Педагоги и специалисты, которые проводят образовательные занятия, приглашенные для разработки, усовершенствования, адаптации и реализации дополнительных профессиональных образовательных программ, предоставляют и обеспечивают качественную подготовку обучающихся, в соответствии с направленностью программы дополнительного образования.

В ходе реализации дополнительной общеразвивающей программы основным принципом деятельности педагогических работников является принцип согласованности действий и направленности на результат.

Список утвержденных по программам педагогов опубликован на сайте Организации в разделе «Сведения об образовательной организации»:
<https://edu.ruscenter.ru/sveden/employees/>

Вывод: кадровое обеспечение образовательного процесса осуществляется в соответствии с требованиями профессионального стандарта и соответствует лицензионным требованиям. Все преподаватели имеют необходимый опыт работы и профессиональные компетенции.

3.7. Информационная открытость

Информационная открытость Организации обеспечивается работой сайта : <http://www.edu.ruscenter.ru>. На сайте представлена вся необходимая информация в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации»

Образовательная организация в разделе «Сведения об образовательной организации» размещает информацию о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре Организации, документации, необходимой для зачисления (типовые договоры, заявления, лицензия, образцы документов об образовании), реализуемых образовательных программах (описание, на кого ориентирована, стоимость, период проведения, объем программы, педагоги и т.д.).

Организация обеспечивает доступ к перечню материалов, таких как: расписание занятий, образовательная программа, критерии оценки прохождения итоговой аттестации, учебно-методические материалы, тестовые материалы для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для обучающегося по изучению учебной дисциплины и организации самоконтроля, текущего контроля, справочными изданиями, периодическими изданиями, научной литературой, ссылками на электронные базы данных и т.п.

В проекте «Школа психологического развития» на электронной платформе осуществляется регистрация обучающихся и информационное сопровождение через разработанную систему личных кабинетов.

Каждый проект имеет свои социальные группы в интернет-сообществах по интересам. Материалы обновляются по мере новых событий в проектной деятельности. Доступ к информации открыт и способствует привлечению новых слушателей образовательных программ и расширению географии участников проектов.

3.8. Инфраструктура организации

Инфраструктура Организации соответствует требованиям, предъявляемым к организациям дополнительного образования для обеспечения качественного оказания услуг.

Общая площадь используемого помещения 734 кв. м. (п. 4.1.), что в расчете на одного слушателя составляет не менее 2 кв.м.

Учебные залы оборудованы в соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14.

Данные помещения создают условия для реализации дополнительного образования в установленные календарным графиком учебного процесса сроки обучения. Оборудование залов включает:

1. Рабочее место преподавателя:
 - 1.1. Компьютер (стационарный персональный компьютер, моноблок, или ноутбук) с предустановленным системным и прикладным программным обеспечением общего назначения, доступом к локальным сетевым ресурсам и ресурсам сети Интернет.
 - 1.2. Видеопроекторное оборудование.
 - 1.3. Интерактивная доска и проекционный экран.
 - 1.4. Мебель (стол, стул)
2. Рабочие места для обучающихся из расчета численности группы до 30 человек.
3. Учебно-методическое обеспечение программы.

Аудитории готовятся в зависимости от формы и вида занятия и приспособлены для проведения любых образовательных программ как с детьми, так и со взрослыми. В каждой аудитории имеется кулер с водой.

В здании расположения АНО ДПО «ЦРМК – образовательные программы» имеются санитарные узлы и пожарные выходы. На всех этажах размещены средства пожаротушения и схемы срочной эвакуации. Все помещения приведены в соответствие с требованиями:

- Постановления Правительства РФ от 28.10.2013 N 966 "О лицензировании образовательной деятельности
- Приказа Минобрнауки РФ от 10.12.2013 N 1320 "Об утверждении формы лицензии на осуществление образовательной деятельности, формы приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности и технических требований к указанным документам";
- СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных

организаций дополнительного образования детей».

Общие выводы:

По итогам самообследования содержания и качества подготовки обучающихся Организации можно сделать выводы, что содержание и уровень подготовки соответствует требованиям Министерства образования Российской Федерации.

Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, Уставу Организации и внутренним нормативным документам.

Состояние материально-технической базы, информационное обеспечение дополнительных образовательных программ соответствует требованиям, предъявляемым к образовательным организациям.

Заключение

За прошедший отчётный период с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года при реализации образовательных программ использовался высококачественный творческий и образовательный контент с учетом научных данных, подтверждающих целесообразность выбранных тем и применяемых технологий.

В программах повышении квалификации учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования.

В целях совершенствования и оптимизации форм и содержания учебного процесса была проведена актуализация, модификация и адаптация ДПП ПК с учётом профессиональных компетенций и потребностей слушателей. Были внесены изменения и добавлены вариативные блоки, учитывающие специфику профессиональной деятельности каждой целевой аудитории слушателей. Все программы прошли внутреннюю экспертизу «Школы психологического развития» (педагогический совет) и внешнюю экспертизу (приглашённые эксперты). В 2023 году в качестве экспертов были приглашены 2 профессора – доктора педагогических наук, 1 профессор – доктор психологических наук и 1 доцент – кандидат педагогических наук.

В развивающих программах внедрение новых технологий преподавания позволило достичь высоких результатов в творческом развитии детей-подростков, в осознанном выборе здоровые сберегающих методик взрослыми слушателями.

Все программы разработаны с учетом актуальных запросов общества и ориентированы на

потребности слушателей.

Управленческие решения, выработанные в ходе реализации стоящих перед специалистами задач, оказали благотворное влияние на продуктивность по организации образовательного процесса и обеспечение бесперебойного обучения слушателей в целом.

Экспертным советом в 2023 году особо отмечен высокий профессионализм педагогического состава и как результат - повышение уровня преподавания, особенно в программах повышения квалификации.

В заключении можно зафиксировать тот факт, что по реализуемым образовательным программам учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования и запросы по развивающим программам для детей и подростков, ориентированные на потребности слушателей. При этом есть направления работы, по которым сформулированы рекомендации на следующий год:

1. Расширить программные модули с целью повышения качества совершенствуемых компетенций слушателей.
2. Продолжить расширять перечень практических упражнений и методик с использованием различных средств МТО: упражнения с элементами арт-терапии, визуализации, ролевые и интерактивные игры.
3. Усовершенствовать и актуализировать образовательные программы повышения квалификации с учетом новых целевых аудиторий.
4. Продолжить работу по поиску и привлечению новых преподавателей и новых слушателей, получателей образовательных услуг.
5. Расширить и внедрить адаптивные онлайн инструменты для повышения качества освоения материала слушателями программ.