



**ЦРМК**  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ  
ПРОГРАММЫ

Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
**«ЦРМК – ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»**

ул. Воздвиженка, дом 9, Москва, 119019  
телефон (495) 980-07-26, факс: (495) 980-07-21 e-mail: info@ruscenter.ru  
ОГРН 1157700014427, ИНН 7704328418//КПП 770401001

---

# **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ИТОГОВЫХ АТТЕСТАЦИОННЫХ РАБОТ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**дополнительных профессиональных программ повышения  
квалификации  
«Повышение психологической компетентности работников сферы  
социальной защиты населения»**

**(10 учебный поток)**

**Москва, 2021**

Итоговая аттестационная работа выполняется слушателями в мини-группах по теме: «Решение кейс-ситуации с применением полученных знаний для профилактики и коррекции эмоционального выгорания в профессиональной деятельности».

Итоговая аттестационная работа призвана способствовать систематизации и закреплению знаний, выработке умений анализировать и находить решения ситуационных задач, формированию у слушателей позитивного отношения к профессиональной деятельности.

Подготовка к итоговой аттестации включает в себя несколько этапов.

#### I. Организационная часть:

- *подготовка итоговой аттестационной работы в форме презентации*
- *представление презентации*
- *представление группы*

#### II. Этапы представления материала:

(Изложение материала должно быть в форме повествования (рассказа)).

##### 1. Описание случая:

- Опишите участников предлагаемого случая и их роли
- Что явилось предысторией случая
- Опишите последовательность развития событий

##### 2. Анализ случая:

- Определение ожиданий работника социальной сферы и получателя социальных услуг (ПСУ) в представленном случае
- Какие чувства испытывает работник социальной сферы
- Предполагаемое состояние и чувства ПСУ
- Определение «границ» работника социальной сферы (личных и профессиональных): *«границы» размыты - например социальный работник позволяет принимать решение по вопросам, связанным с соблюдением должностной инструкции получателю социальных услуг; «жесткие границы» - работник проявляет не гибкость в решении проблем, что в итоге приводит к её нагнетанию. В какой части они могли быть нарушены.*
- Суть проблемной ситуации (предмет спора, дискуссии, конфликта, явные и скрытые цели в отношении предмета спорной ситуации у участников случая)
- Определение эго-состояния (родитель-взрослый-ребенок) участников случая в начале взаимодействия (**а**), в его ходе (**б**), и в его конце (**в**).

##### 3. Описание решения случая.

*Какие методы и приемы использует работник социальной сферы для решения проблемной ситуации:*

- Какая стратегия была доминирующей и какой стиль поведения применил работник системы социальной защиты населения (избегание, приспособление, соперничество, компромисс, сотрудничество), был ли этот случай оптимальным, исходя из анализа сложившейся ситуации и почему?
- Какие методы межличностных коммуникаций (повторы фраз, подтверждение понимания, парафраз, телесная подстройка, невербальное поведение, модуляция голоса) использовал работник и почему?
- Какие методы саморегуляции и управления эмоциональным состоянием (телесно-ориентированные, арт-терапевтические и т.п.) были использованы/не использованы

#### 4. Вывод. Рекомендации.

- Как действия работника повлияли на проблемную ситуацию.
- Помогли ли эти действия разрешить проблемную ситуацию
- Какие действия помогли из неё выйти
- Описание возможных сценариев дальнейшего развития событий.

### **Формат итоговой аттестационной работы**

1. Итоговая аттестационная работа сдаётся в электронном и бумажном виде (текст разбора случая по схеме - «транскрипт» к презентации).
2. Требования к оформлению: шрифт основного текста – Times New Roman. Размер – 14 п. Цвет – черный. Интервал между строками – полуторный. Распечатка на одной стороне листа. Формат – А4.
3. Объём «транскрипта» к презентации: 3-5 листов + титульный лист. «Презентация» (Power Point) – не менее 5 слайдов.

### **Время защиты итоговой аттестационной работы:**

- Время защиты итоговой аттестационной работы малой группой: до 10 минут.
- Время на комментарии, вопросы и ответы: до 10 минут.
- Общее время итоговой аттестации на 1 малую группу – до 20 минут.