



## ДПП ПК «Повышение психологической компетентности специалистов проектов системы социальной защиты и социального обеспечения населения»

### *Аннотация к программе*

Настоящая программа предназначена для работников сферы социальной защиты и направлена на совершенствование профессиональных компетенций в области профилактики профессионального выгорания и конструктивного взаимодействия с получателями социальных услуг. Программа повышения квалификации позволяет совершенствовать общекультурные и профессиональные компетенции, соотносимые с трудовыми функциями профстандарта.

#### **Цель:**

- повышение уровня психологической компетентности социальных работников, в области профилактики профессионального выгорания.

#### **Задачи:**

- освоить техники и приемы профилактики профессионального выгорания;
- способствовать формированию у социальных работников осознанного отношения к личной психологической безопасности;
- обучить слушателей применению методов саморегуляции;
- сформировать у слушателей способность к периодической оценке и анализу своего психоэмоционального состояния;
- развить умения своевременного обнаружения причин и навыки конструктивного разрешения конфликтных ситуаций

Преобразования в отрасли социальной защиты населения, возрастающие требования к профессиональной компетентности сотрудника, в т.ч. и со стороны получателей социальных услуг, обострили вопросы о психоэмоциональном выгорании в профессиональной деятельности социальных работников. Высокая моральная ответственность за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом, необходимость принятия быстрых решений в ситуации межличностного взаимодействия, постоянное проникновение в суть социальных проблем клиента, становясь для него так называемым «эмоциональным донором» - все эти факторы оказывают негативное воздействие на здоровье социального работника.

В результате выполнения своих профессиональных обязанностей психологическое и физическое здоровье соцработника подвергается серьёзной опасности. Его личность оказывается в состоянии «неопределённости», приводящего к физическому и психическому истощению, определяемым как «эмоциональное выгорание». В мае 2019 г. на 72-ой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения синдром эмоционального выгорания официально внесён в Международную классификацию болезней (МКБ-11). «Международная классификация болезней» определяет эмоциональное выгорание как «синдром, формирующийся вследствие хронического стресса на рабочем месте, с которым не удаётся справиться». С 2022 г. в Российской Федерации "выгорание на работе" будет являться основанием для получения больничного и наблюдения у врача.

Таким образом, актуальность данной Программы определяется необходимостью освоения работниками социальной сферы способов профилактики эмоционального выгорания, применения полученных знаний на работе и в личной жизни. Это будет способствовать сохранению здорового психоэмоционального состояния сотрудников ДТСЗН г. Москвы и, как следствие, успешной реализации их в профессиональной сфере.

В процессе обучения слушатели повысят психологическую компетентность, освоят техники и приёмы профилактики эмоционального выгорания. Разберут непосредственные ситуации взаимодействия с получателями социальных услуг и сформируют свой собственный

перечень стресс-провоцирующих кейс-ситуаций с практическими рекомендациями по их разрешению.

